

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعۂ ایمن

(کتاب راہنما)

بنیاد جوامع ایمن کانادا

مترجم:

دکتر علی رضا مغيثی

بازبینی:

دکتر محمد مہدی گویا

دکتر علی رضا دلاوری

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت سلامت
مرکز مدیریت بیماری‌ها

مرکز نشر
مستقل

جامعه ایمن (کتاب راهنما) / مترجم علی رضا مغیثی؛ زیر نظر محمدمهدی گویا -
علی رضا دلاوری؛ [برای] وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت سلامت،
مرکز مدیریت بیماری‌ها، اداره سوانح و حوادث. — تهران: مرکز نشر صدا، 1382.
168 ص. : مصور.

ISBN 964-359-101-8

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.

عنوان روی جلد: جامعه ایمن (کتاب راهنما).

The Safe Communities Guide book

عنوان اصلی

1. ایمن سازی — کانادا. 2. حوادث — پیشگیری — راهنمای آموزشی. 3. ایمنی صنعتی —
راهنمای آموزشی — الف. گویا، محمدمهدی، 1336، ب. دلاوری، علی رضا - ج. ایران.
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. معاونت سلامت. د. ایران. وزارت بهداشت،
درمان و آموزش پزشکی. مرکز مدیریت بیماری‌ها. ه. ایران. وزارت بهداشت، درمان و
آموزش پزشکی. اداره سوانح و حوادث. و. عنوان: جامعه ایمن (کتاب راهنما).

363/1

HV677 / 2/2

1382

م 82-29755

کتابخانه ملی ایران



تلفن: 8553429 و 8553403
تلفکس: 8713653

مرکز مدیریت بیماری‌ها

جامعه ایمن (کتاب راهنما)

The Safe Communities Guide Book

تهیه کننده: کمیته جامعه ایمن کانادا

مترجم: دکتر علی رضا مغیثی

بازبینی: دکتر محمدمهدی گویا، دکتر علی رضا دلاوری

خدمات چاپ: مرکز نشر صدا

ویراستار: دکتر محمود شریفیان درچه

طرح جلد: هومن مردان پور

صفحه آرا: لیلا پور فولادی

نوبت چاپ: اول (1382)

تعداد: 5000 نسخه

شابک: 964-359-101-8

«حق چاپ برای مرکز مدیریت بیماری‌ها محفوظ است.»

یاد و خاطره «شین کلز» (Sean Kells) نوجوان 19 ساله کانادایی گرامی‌یاد که در روز سوم اشتغال به کار نیمه‌وقت وی در یک کارگاه کوچک، بر اثر انفجار صنعتی (نوامبر سال 1994)، جان خود را از دست داد.

پس از حادثه دلخراش مرگ «شین کلز»، پدر او «پل کلز» (Paul Kells) و خانواده‌اش، در سال 1996 بنیاد جوامع ایمن را پی‌ریزی کردند.

بنیاد جوامع ایمن در پی کمک به القای حس آگاهی، تفاهم، حمایت و راهبری مردمی است که در یک جا گردهم آمده‌اند تا بتوانند برنامه‌های تأثیرگذار اجتماعی را به‌نحوی اجرا کنند که دیگر مشکلی به‌نام آسیب وجود نداشته باشد.

بنیاد جوامع ایمن در نظر دارد کانادا را به ایمن‌ترین کشور دنیا برای زندگی، تعلیم و تعلم، کار، و فعالیت بدنی [بازی و ورزش] برساند.

سر آغاز

مرکز مدیریت بیماری‌های کشور که مسئولیت سنگین تدوین راهنماهای علمی-عملیاتی کشور را به عهده دارد، در راستای وظایف سنگین خود در جهت تأمین، حفظ و ارتقای سطح سلامت جامعه، ناگزیر است از سیستم‌های مراقبت اپیدمیولوژیک، پیشگیری اپیدمیولوژیک، گزارش‌دهی، همه‌گیری‌شناختی، آموزش، مشاوره، پروفیلاکسی‌های گوناگون، شناخت عوامل، شناخت میزبان و شناخت محیط بهره‌گیرد. تأمین سلامت رفتار و تقوای آن، تأمین سلامت خون، ابزار پزشکی و تزریق از اهداف دیگر این مرکز است و در مسیر حرکت خود، به عشق و فداکاری انسان‌های علاقمند، به علم و دانش اساتید دلسوز، به خرد و اندیشه عارفانه محققان خاموش و پرکار، و به عمل هنرمندانه عاملان بی‌تکلف، همواره وابسته است.

این کتاب مشتمل بر هشت بخش تحت عنوان *جامعه ایمن (کتاب راهنما)* بنا بر ضرورت‌هایی ترجمه و منتشر می‌شود؛ از جمله اینکه در ایران، آسیب‌ها دومین عامل مرگ‌ومیر در همه گروه‌های سنی و اولین عامل مرگ در گروه سنی زیر 4 سال است؛ با این امید که کشور عزیز ما نیز به استانداردهای جامعه ایمن دست‌یابد.

مرکز مدیریت بیماری‌ها از نقطه‌نظرها، پیشنهادهای و انتقادهای تمام صاحب‌نظران و دست‌انداکاران آموزشی، پژوهشی و اجرایی امور بهداشتی درمانی استقبال می‌کند؛ بنابراین خواهشمند است این مرکز را در جهت بهبود کیفی متون عملی و پژوهشی یاری فرمایید.

«دکتر محمدمهدی گویا»

رئیس مرکز مدیریت بیماری‌ها

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
7	سرآغاز
11	پیشگفتار
15	مقدمه
23	بخش یکم: جرقه‌ای بزنید
25	تعیین میزان علاقه و تشکیل کمیته
37	بخش دوم: آینده‌نگری
39	تأسیس کمیته
43	نظام ارزشیابی در برنامه
47	بخش سوم: داده‌ها و فعالیت‌ها
49	گردآوری داده‌ها
52	انتخاب آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف
56	گزینش فعالیت‌ها
61	تدوین راهنماها و فراهم‌نمودن مطالب
69	بخش چهارم: برنامه عملیاتی
71	تهیه و تدوین برنامه عملیاتی
78	اجرای برنامه جامعه ایمن
83	بخش پنجم: داوطلبان و مشارکان

همکاری متقابل با سازمان‌ها و افراد
85آموزش داوطلبان

88

صفحه	عنوان
95	بخش ششم: به‌کارگیری رسانه‌ها
97	به‌کارگیری رسانه‌ها
109	بخش هفتم: گوی را در چرخش نگه‌دارید
111	پایش و ارتقای برنامه
115	ارزشیابی برنامه
123	نتیجه‌گیری
125	بخش هشتم: پیوست‌ها

خدایا چنان کن سرانجام کار تو خشنود باشی و ما رستگار

بنیاد جوامع ایمن در سال 1996 در شهر تورنتو کانادا به دنبال مرگ یک نوجوان 19 ساله پی‌ریزی شد. این نوجوان در حال تخلیه یک بشکه حاوی مواد اشتعال‌زا در بشکه دیگر، در اثر انفجار صنعتی دچار 90 درصد سوختگی شد و پس از چند روز جان سپرد. اگر او به‌هرنحو آگاه شده‌بود و از اشتعال‌زایی بودن مواد درون بشکه خبرداشت، هرگز این حادثه دردناک اتفاق نمی‌افتاد.

در حال حاضر، سایر شهرهای کانادا نیز تأیید بنیاد جوامع ایمن را دریافت کرده‌اند. جامعه ایمن در پی ایجاد نگرشی نوین در باورهای موجود در زمینه آسیب‌ها است. این تغییر نگرش مستلزم آموزش مداوم منطبق بر باورهای بنیادین جامعه است و این امر میسر نیست مگر در سایه تلاش و کوشش بی‌وقفه و ایجاد هماهنگی پایدار میان نهادهای جامعه. ایمنی در هر جامعه بر چهار اصل استوار است:

- باور ایمنی،
- دانش به‌کارگیری صحیح وسایل ایمنی،
- دسترسی به ملزومات ایمنی،
- احترام به قوانین.

در این راستا باید گفت فقط ساختن بزرگراه کافی نیست؛ ایجاد باور ایمنی در بزرگراه‌ها، انتخاب مسیر مناسب، دسترسی به بزرگراه‌ها (کاهش عوارض جاده‌ای) و در نهایت اعمال و رعایت مقررات و قانون از شرایط لازم برای ایمنی جاده‌ها است.

براساس بیانیه سازمان بهداشت جهانی در آلمان آتاقزاقستان در سال 1981 تحت عنوان «سلامت برای همه تا سال 2000 میلادی»، مقرر گردید که سطوح مختلف پیشگیری از آسیب‌ها در رؤس برنامه‌های بهداشت و درمان تمام جوامع بشری باشد و همکاری مردم و جامعه، کلید دستیابی به موفقیت در این زمینه تلقی گردد.

در ایران حادثه‌ها با میانگین سنی 35/7 سال، بالاترین بار بیماری را به خود اختصاص داده‌است.

در این راستا اداره سوانح و حوادث مرکز مدیریت بیماری‌ها، تاکنون سه برنامه را در دست اجرا گذاشته‌است.

— اولین برنامه با عنوان پیشگیری از آسیب‌های خانگی در سال 1373، پس از طراحی و تصویب در 6 استان کشور به‌طور آزمایشی اجرا شد و در سال 1378 به کل کشور تعمیم یافت.

— برنامه دوم پیشگیری از حادثه‌ها در سطح شهرستان‌ها یا برنامه جامعه ایمن در سال 1375 طراحی و در 5 شهرستان اجرا شد. تا پایان سال جاری (1382)، 40 شهرستان دیگر نیز به این برنامه خواهند پیوست. در شهرستان کاشمر به تبعیت از این برنامه، گام‌های بلندی در جهت پیوستن به بنیاد جوامع ایمن برداشته شد.

— برنامه سوم پیشگیری از حادثه‌های ترافیکی است.

حادثه‌های ترافیکی در ایران، همواره بیشترین میزان مرگ و میر را به دنبال داشته‌است. سال 1381 بیش از 22000 نفر ایرانی در اثر این حادثه‌ها جان باخته‌اند که 40٪ آنان از عابران پیاده بودند. براساس آمارهای رسمی، هر 26 دقیقه یک نفر در ایران جان خود را به علت بروز حادثه‌های ترافیکی از دست می‌دهند. در این برنامه از طریق پیش‌نویس یک طرح جامع با هماهنگی تمام نهادها، شورای عالی ایمنی تردد و به سرپرستی رئیس محترم جمهوری یا معاون ایشان تشکیل شد.

مفهوم جامعه ایمن (Safe Community) در اولین کنفرانس جهانی پیشگیری از آسیب‌ها در شهر استکهلم سوئد در ماه سپتامبر سال 1989 تبیین شد. براساس این بیانیه:

تمام انسان‌ها باید از سطح ایمنی و سلامت یکسان برخوردار شوند.

هم‌اکنون برنامه عظیم جامعه ایمن در 64 کشور با تحقق بخشیدن به شاخص‌های بهداشتی مربوط، گواهی قبولی و تأیید کمیته جامعه ایمن را دریافت کرده‌است.

جامعه ایمن (کتاب راهنما) (The Safe Communities Guide Book)

به منظور کمک به اجرای صحیح برنامه جامعه ایمن در سطح شهرستان و سطوح محیطی تر کارآیی دارد. کتاب شامل سه بخش برنامه‌ریزی، اجرا و ارزشیابی است. امید است تمام همکاران بهداشت و درمان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور و سایر مسئولان دست‌اندرکار پیشگیری از

حادثه‌ها با مطالعه این کتاب و نمونه‌های کاربردی ارائه‌شده در کتاب بتوانند گام‌به‌گام برنامه جامعه ایمن را از مرحله برنامه‌ریزی تا انجام و ارزشیابی به‌اجرا درآورند، و با حرکت به‌سوی تحقق اهداف این برنامه (همانا حذف یا کاهش آسیب‌ها در جامعه) زمینه پیوستن به کمیته جامعه ایمن را فراهم کنند.

در پایان از زحمات آقایان دکتر محمدمهدی گویا و دکتر علی‌رضا دلاوری در بازبینی متن صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نمایم.

دکتر علی‌رضا مغیثی
(متخصص پزشکی اجتماعی و MPH)
رئیس اداره سوانح و حوادث

حقایق خود سخن می‌گویند: آسیب‌های حین کار و فعالیت بدنی [ورزش و بازی]¹ اولین عامل مرگ کودکان و بالغین جوان زیر 20 سال و چهارمین عامل منجر به مرگ در بالغین است. این حقایق تلخ هستند؛ اما رنج کشیدن پایان کار نیست [در ایران، آسیب‌ها دومین عامل مرگ و میر در تمام گروه‌های سنی و اولین عامل مرگ و میر در گروه سنی زیر 40 سال است. م.].

دامنه اثر آسیب‌ها بسیار گسترده است:

تأثیرات روحی و جسمی — آسیب در خانه و یا هنگام کار، خانواده‌ها را به شدت آزار می‌دهد. وقوع حادثه و تصادف‌های جدی در بیشتر موارد افسردگی، سوء مصرف دارویی و از هم گسیختگی خانواده را به همراه دارد. تأثیرات اقتصادی — تأثیرات اقتصادی آسیب‌ها همچون یک موج عظیم، جامعه را درمی‌نوردد. برخی از این تأثیرات عبارتند از:

- هزینه‌های خدمات امدادی نظیر پلیس، آتش‌نشانی و مراقبت‌های بیمارستانی؛
- هزینه‌های خدمات مشاوره‌ای و روانشناسی،
- هزینه‌های خدمات مراقبتی از مردم آسیب‌دیده و خانواده‌آنها؛
- هزینه‌های محلی مربوط به کاهش تولید و افزایش حق بیمه کارگری.

1. Play

در سال 1995 میلادی، 8/7 میلیارد دلار در کانادا صرف هزینه‌های ناشی از آسیب‌هایی شد که در تمام موارد قابل پیشگیری بودند (300 دلار برای هر شهروند).

هزینه آسیب‌های غیر عمدی

هزینه مرگ ناشی از آسیب	7721	دلار
هزینه‌های بستری	125281	دلار
هزینه‌های درمان سرپایی	2048220	دلار
کل هزینه ناشی از آسیب‌ها	2181222	دلار
هزینه آسیب‌های منجر به ناتوانی موضعی دائمی	43892	دلار
هزینه آسیب‌های منجر به ناتوانی عمومی دائمی	3300	دلار
جمع کل سالانه	8/7 میلیارد	دلار

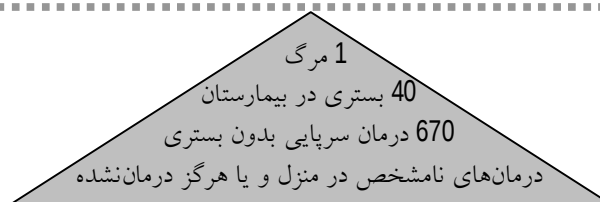
Source: "The Economic Burden of Unintentional Injury in Canada" Health Canada, 1995

شما می‌توانید به‌جز این باشید.

و کمیته جامعه ایمن به شما کمک خواهد کرد.

مقدمه

هرم آسیب در کودکان و نوجوانان



Source: "Measuring Up: A Health Surveillance Update on Canadian Children and Youth", Health Canada, 1996

یک هدف مشترک

کمیتۀ جامعه ایمن به دنبال یک هدف است:

«تبدیل کشور کانادا به ایمن‌ترین کشور دنیا برای

زندگی، تعلیم و تعلم، کار و فعالیت بدنی».

برای ایجاد نگرش ایمن، باید فرهنگ ایمنی را در تمام ابعاد زندگی مردم گنجاند. این رویکرد کلی، ما را در گردآوری اجزای ضروری برای دستیابی به هدف، یاری خواهدکرد. لحظه‌ای به فرصت‌های بی‌انتهایی بیندیشید که برای ایمن شدن در خانه، محل کار، جاده، زمان تعطیلات، هنگام موتورسواری و در واقع همه جا و همه وقت در پیش روی شما است.

با هم و در کنار هم جامعه‌ای ایجاد می‌کنیم که آموزش‌ها و باورهای ایمنی در فرهنگ آن رسوخ کرده‌باشد. با استفاده از مطالب آموزشی لازم، برنامه تربیتی، تعلیمی و همچنین به‌کارگیری کارشناسان ایمنی با بهره‌گیری از نظرهای جدید، قادر خواهیم‌بود که نگرش افراد را

تغییر داده و کشوری ایمن تر را بنا کنیم. همه اینها در جوامعی نظیر جامعه شما شروع شده و رو به شکل گیری است.

شما چه می توانید بکنید؟

اولین قدم، تماس با بنیاد جوامع ایمن برای درخواست حمایت است؛ اما افزایش آگاهی، تغییر نگرش و کسب مهارت های ایمنی در جامعه در یک شب به دست نمی آید. شروع تغییرات و حراست از تداوم حرکت آن در طول زمان، نیازمند مدیریت قوی و رعایت تعهدات در جامعه ایمن است.

نقش ما [بنیاد جوامع ایمن] چیست؟

ما بنا به نیازهای محلی با ایجاد برنامه هایی مؤثر و کارا برای تأمین سلامت و ایمنی که با این نیازها هم خوانی داشته باشد، افراد و گروه هایی مانند رهبران جامعه، صاحبان صنایع کوچک، شرکت های بزرگ و آژانس های محلی را دور هم جمع می کنیم.

ما برای کمک به شما آماده ایم

بنیاد جوامع ایمن که یک سازمان ملی با بودجه غیردولتی است، در سال 1996 تأسیس شد. این سازمان به طور مستقیم با جامعه و رهبران آن برای ایجاد برنامه هایی مبتنی بر ویژگی های جامعه برای پیشگیری از آسیب ها فعالیت می کند. این کمیته در سال 1997 به عنوان یک مرکز حمایتی وابسته به شبکه ایمن سازمان بهداشت جهانی به رسمیت شناخته شد. ما به طور مسلم بر این باور هستیم که تمام آسیب ها قابل پیش بینی و پیشگیری هستند و هماهنگ کننده های منطقه ای ما اولین افرادی هستند که برای ایجاد جامعه ایمن به شما کمک خواهد کرد و در طی روند شکل گیری جامعه ایمن، آن ها با حمایت ها و نظریه های خود شما را هدایت خواهند نمود.

به پیوست شماره 2 مراجعه کنید.

ما می‌دانیم تشکیل جامعه ایمن به چیزهایی بیشتر از یک تعریف و یا حرکت نیاز دارد؛ از جمله:

- منابع،
- کارشناسان ایمنی،
- مراکز آموزشی،
- بودجه.

و آن‌جاست که بنیاد جوامع ایمن می‌تواند کمک‌کند.

موفقیت در محدوده خودمان

شما کافی است که نگاهی به انتاریو بیندازید و آنگاه شاهد موفقیت جوامع ایمن ما خواهید بود. تا به امروز 530 شغل تجاری در هفت جامعه در انتاریو که به مدت 2 سال از برنامه ایجاد انگیزه در جوامع ایمن درگیر بودند، به وضوح، درخواست‌های غرامت ناشی از آسیب‌های کارگاهی خود را کم کرده و ما تقریباً شاهد کاهش حدود 1/3 میلیون دلار هزینه در این کارگاه‌ها بوده‌ایم.

از زمان ایجاد بنیاد جوامع ایمن تا کنون، بسیاری از جوامع کانادایی در راستای پیوستن به آن قدم‌های خوبی برداشته‌اند. اقدام‌های مزبور بازتاب این باور است که برنامه‌های پیشگیری از آسیب بر مبنای مشارکت جامعه با تلاش‌های ایمنی در محیط کار ارتباط دارند و این خود باعث ایجاد فرهنگ وسیع ایمنی در جامعه می‌شود.

درباره این کتاب راهنما

این کتاب راهنما توسط بنیاد جوامع ایمن برای کمک به شما و تأسیس کمیته جامعه ایمن و راه اندازی برنامه جامعه ایمن نوشته شده است. ما به شما پیشنهاد می کنیم که قبل از پرداختن به اولین قسمت برنامه، این کتاب را حداقل یک بار به طور کامل بخوانید. با این کار شما با کل برنامه آشنا می شوید. چنانچه پرسش و یا نقطه نظری داشته باشید، می توانید آن ها را در حاشیه صفحه ها یا برگ یادداشت آخر هر بخش بنویسید و مطالعه کتاب را ادامه دهید.

مقدمه

با ما تماس بگیرید

.....
وقتی شما ایجاد جامعه ایمن را آغاز می کنید، با چالش های زیادی دست به گریبان می شوید و به طور مسلم، پرسش ها و نظرهایی در ذهن شما ایجاد می شود. برای تماس با بنیاد جوامع جامعه ایمن تردید نکنید! ما برای کمک به شما در هر مرحله از این راه آماده ایم!

Safe Communities Foundation
64 Charles Street East, Suite 201
Toronto, ON, M4Y 1T1
Tel: (416) 964-0008
Fax: (416) 964-0089
Email: info@safecommunities.ca
Website: www.safecommunities.ca

فصل یکم

تعیین میزان عراقه

و

سافت کمپته



تعیین میزان علاقه و تشکیل کمیته

نخستین قدم‌های مبتنی بر مشارکت جامعه، معمولاً با بارقه‌ای در علاقه شروع می‌شوند. ایده ایجاد برنامه جامعه ایمن باعث جلب توجه گروه‌های بسیاری می‌شود؛ از جمله: واحدهای بهداشتی محلی، آژانس‌های دولتی، گروه‌های خدماتی و دیگر گروه‌های مرتبط که تاکنون در برنامه‌های پیشگیری از آسیب‌ها فعال بوده‌اند.

تشکیل جلسه توجیهی

اولین قدم در راه ایجاد کمیته جامعه ایمن، تشکیل یک جلسه غیررسمی برای گفتگو درباره مفهوم جامعه ایمن است. کمیته شما باید هم از بخش دولتی و هم از بخش خصوصی استفاده کند. در برخوردها و جلسه‌ها، سازمان‌ها و گروه‌ها و آژانس‌هایی را که دورنمای مشترکی با شما دارند، شناسایی کنید و سپس از آنها دعوت به عمل آورید. برای شناسایی این افراد، می‌توانید از فهرست افراد محلی و رهبران جامعه نیز استفاده کنید. با یک تماس تلفنی، از میزان علاقه مهم‌ترین این افراد آگاه شوید و از آنها نیز بخواهید سازمان‌های دیگری را معرفی کنند که بتواند با شما همکاری کند. از فرماندار یا شهردار یا هر مقام رسمی دیگر در میان شرکت‌کننده‌ها [دعوت‌شدگان] بخواهید که در جلسه توجیهی شما شرکت کنند. این کار در تخمین میزان حمایت و تعهد آنان به برنامه کمک خواهد کرد و از شهردار تقاضا کنید که زیر دعوتنامه‌ها را امضا کند و چنانچه امکان دارد در سربرگ‌های رسمی اداری ارسال کنید. به پیوست شماره 1 مراجعه کنید.

دعوت نامه ها را به نام نمایندگان شرکت ها و گروه های مختلف فعال در امر سلامت و ارتقای ایمنی و پیشگیری از آسیب ها ارسال کنید. مواظب باشید، بازرگانان و بازاریان از قلم نیفتند.

نکته:
برای تشکیل کمیته، از مشارکت نیروهای مردمی و بخش تجاری استفاده کنید.

فهرست کنترل دعوت نامه ها

افرادى كه در جلسه توجیهى دعوت مى شوند باید از گروه های مختلف جامعه باشند. از فهرست کنترل ذیل برای این منظور استفاده کنید.

فرماندار، شهردار، رئیس شورای شهر، نمایندگان شورای شهر؛
رئیس اتاق بازرگانی؛
نمایندگان بانک ها و اداره دارایی،
اداره بیمه؛
باشگاه های مختلف؛
گروه های مختلف غیردولتی (NGO)²؛
مدیر مرکز بهداشت و نمایندگان واحدهای بهداشتی؛
نماینده اداره آموزش و پرورش؛
جمعیت هلال احمر؛
نمایندگان وزارت کار، وزارت بهداشت و وزارت راه و ترابری؛
سازمان تأمین اجتماعی،
پلیس آتش نشانی، پرسنل امدادی،
انجمن های حرفه ای درگیر با مسائل ایمنی و سلامت؛
نمایندگان بیمارستان های محلی؛
اتحادیه های مختلف بهداشتی؛

1 . Nongovernmental Organization

نکته:

یکی از راه‌های مهم برای جلب مشارکت مردم، جلب حمایت شهردار است. در سخنرانی عمومی، حمایت شهردار را نیز اعلام کنید. خواهید دید که فقط برای این حمایت چند در بسته به روی شما باز خواهد شد.

اتحادیه بازرگانان و صنعت‌کاران؛
انجمن‌های مذهبی و فرهنگی؛
نمایندگان دانشگاه‌های علاقه‌مند؛
گروه‌های دیگر که به نحوی با ارتقای
سلامت و پیشگیری از آسیب‌ها مرتبطند؛
عموم مردم؛
گروه‌های دیگر با علایق مشترک.

دعوت از افراد بانفوذ، نظیر نمایندگان مجلس فراموش نشود. بالاخره و به‌طور کلی از کسانی دعوت کنید که زیان دعوت‌نشده‌شان خیلی بیشتر از دعوت آن‌ها باشد.

سپردن تعهد

در جلسه توجیهی از میزان تعهد افراد دعوت‌شده و نمایندگان گروه‌های محلی (بازرگانان و بازاریان) نسبت به برنامه و کار گروهی مطلع شوید و سپس با درج در فرم مخصوص به آن رسمیت بدهید. شاید برای تأیید میزان تعهد هریک از این نماینده‌ها، به جلسه دیگری نیاز داشته باشید.

شکل‌گیری کمیته

زمانی که شما میزان علایق را مشخص کردید و از وجود انگیزه قوی برای اجرای برنامه جامعه ایمن اطمینان حاصل شد، نسبت به شکل‌گیری کمیته جامعه ایمن اقدام کنید. شهرداری‌ها معمولاً در رابطه با ایمنی داخل منزل، منابع و کارشناسانی را در اختیار دارند. این گروه یکی از قدرتمندترین حامیان جامعه ایمن به‌شمار می‌روند.

ضمانت‌کننده‌های بنیاد جوامع ایمن

ضمانت‌کننده‌های بنیاد، در ایجاد جامعه ایمن نقش مهمی دارند. از این‌گونه افراد و یا نمایندگان آنان برای شرکت در جلسه توجیهی دعوت به عمل آورید.

ما از وجود حامیان بنیاد جوامع ایمن بسیار خوشنود هستیم:

- بانک مونترال،
- بانک سلطنتی بازرگانی کانادا،
- بانک سلطنتی،
- بانک اسکاتلندی،
- بانک گروه اقتصادی TD،

• شرکت دوپونت کانادا،

• شرکت فالكون بریج،

• شرکت مارش کانادا،

• شرکت نوراندا،

• اداره بیمه و ایمنی در محل کار (انتاریو)

(تا ژانویه 2000).

نکته:

مشارکت بازرگانان محلی و شرکت‌های تضمینی کلید اصلی تأمین بودجه طرح‌های جامعه ایمن شماست.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره چگونگی تماس و کار با حامیان کمیته جامعه ایمن با مدیران دیگر کمیته‌ها تماس بگیرید. آنان می‌توانند شما را در نتیجه تجربه‌های خود سهیم‌نموده و بهترین روش استفاده از پشتیبانی حامیان کمیته را به شما پیشنهاد دهند.

به پیوست شماره 2 مراجعه کنید.

اجزای کمیته شما

کمیته شما توانایی موفقیت و به‌انجام‌رساندن اهداف برنامه جامعه ایمن را خواهد داشت و این عمل و توانایی موهون مشارکت

طیف وسیعی از افراد و گروه‌های مختلف جامعه همراه با تجربه‌های آنان و منابع موجود است.

هر جزء از کمیته بنا به تخصص و علاقه‌ای که دارد می‌تواند با دیگران تبادل اطلاعات و منابع داشته‌باشد؛ از جمله:

- i. دبیر یا رئیس،
- ii. رابط رسمی،
- iii. حسابدار،
- iv. منشی،
- v. اعضای مشتاق و متعهد در کمیته جامعه ایمن،
- vi. رهبران جامعه.

(i) دبیر یا رئیس

دبیر یا رئیس، مسئول هدایت کمیته جامعه ایمن است. آنان باید:

- در جامعه شاخص و در بین مردم قابل اعتماد باشند و با بسیاری دیگر از واحدهای اجتماعی (از جمله اتاق بازرگانی و واحد بهداشت) ارتباط خوبی داشته‌باشند [مانند فرمانداران، شهرداران، بخشداران، مسئولان بهداشت و درمان و یا هر مقام بلندپایه جامعه. م.];
- توانایی هدایت و رهبری دیگران را داشته‌باشد؛
- قدرت مدیریت و سازمان‌دهی برنامه‌های زمان‌بندی شده را داشته‌باشد.



پیرا پزشکان و کارکنان
آتش‌نشانی در حال نجات یک
«قربانی» از یک حادثه

بهرتر است رئیس یا دبیر کمیته برای دو سال فعالیت با این عنوان انتخاب شده و سپس به عنوان دبیر اسبق به کار ادامه دهد. این امر باعث تداوم رهبری و موفقیت در برنامه‌ها می‌شود.

ii) رابط رسمی

برای اطمینان از عملکرد و تعهدات، رابط باید شخصی با حقوق ثابت باشد. توجه به این ویژگی به دلایل متعددی الزامی است. طبیعت شغل این فرد به گونه‌ای است که معمولاً با فشار کاری و قطع همکاری همراه است و گاهی برای کمیته شما مفید نیست. از طرفی، نگهداری داوطلب به مدت طولانی برای به سرانجام رساندن وظیفه‌ای که عهده دار شده بسیار دشوار است و در نهایت، اگرچه داوطلب در روزهای اول همکاری خود انگیزه و اشتیاق فراوانی دارد، ولی گسترده شدن و پیچیدگی کار کمیته، وی را خسته خواهد کرد.

جایگزین برای یک رابط تمام وقت در نظر گرفته می‌شود، این است که بتوان اعضای دیگر اداره‌ها استفاده کرد. برای مثال، ممکن است مسئول مرکز بهداشت با تخصیص 50٪ از وقت اداری یکی از کارمندان خود به عنوان هماهنگ کننده یا رابط رسمی به کمیته کمک نماید.

راهنمایی‌های لازم در خصوص رابط رسمی را در بخش 2 تحت عنوان «تأسیس کمیته» بخوانید.

مهارت‌های هماهنگ کننده یا رابط رسمی عبارتند از:

- توان به کارگیری مهارت‌ها برای پیوستن به جامعه ایمن؛
- مهارت‌های سازمانی مناسب، برای تقویت اهداف و موضوعات برنامه از طریق مشورت با دیگر افراد کمیته؛
- قدرت برقراری ارتباط خوب با دیگر اعضای کمیته؛

نکته:

کاهش تعداد
شرکت‌کنندگان در شروع
برنامه، نباید باعث ناامیدی
شما شود؛ زیرا این امر
طبیعی است.

- مهارت‌های تخصصی مانند کار با اینترنت، رایانه و برنامه‌های تحریری پیشرفته؛
- توان به‌وجود آوردن انگیزه و اشتیاق؛
- توانایی حضور در یک برنامه از اول تا آخر؛
- داشتن شور و اشتیاق در کار؛
- قابل اعتماد بوده و ثابت‌قدم باشد.

iii) حسابدار

هر فرد دارای زمینه کار مالی و تجربه تجاری، می‌تواند این وظیفه را عهده‌دار شود. مهارت‌های الزامی برای حسابدار عبارتند از:

- ثبت دقیق حساب‌ها؛
- برنامه‌ریزی محاسباتی متناسب با افزایش بودجه کمیته؛
- تهیه گزارش‌های ساده و قابل درک برای کمیته.

iv) منشی

کمیته شما از داشتن یک منشی با توانایی‌های زیر بهره خواهد برد:

- قدرت نوشتاری خوب؛
- قدرت تندنویسی در جلسه‌ها به‌طور منظم؛
- قدرت رفع و رجوع سریع تمام مکاتبه‌های وارده و صادره.

v) اعضای مشتاق و متعهد در کمیته جامعه ایمن

اعضای کمیته شما برای ساختار مجموعه پشوانه‌ای را فراهم می‌کنند که پایه‌های اصلی کمیته جامعه ایمن را تشکیل می‌دهند و روح‌بخش برنامه شما هستند. آنان مسئول به‌حرکت درآوردن برنامه و اجرای آن و همچنین اندازه‌گیری میزان تحقق اهداف و راهکارهای پیش‌بینی‌شده در برنامه اجرایی کمیته هستند.

در نتیجه، برقراری تماس با بخش‌های خصوصی و غیرخصوصی، افرادی را خواهید یافت که مایلند به شما ملحق‌شده و همکاری نمایند. از فهرست آژانس‌ها و شرکت‌ها شروع کنید و تعدادی افزوده بر نیاز خود را دعوت به همکاری نمایید. تعداد داوطلبان با گذشت زمان رو به کاهش خواهند گذاشت.

vi) رهبران جامعه

نمایندگان منتخب مردم محرک خوبی برای جلب حمایت جامعه از شماست. از افراد بانفوذی مانند فرماندار، شهردار، رئیس اتاق بازرگانی و ... برای شرکت در کمیته دعوت نمایید. این افراد کلیدی را از پیشرفت امور آگاه‌سازید. این امر باعث تداوم حرکت برنامه تا به انتها خواهد شد.

نکته:

مشارکت نمایندگان گروه‌های زیادی از جامعه در کمیته از جمله انتظارات کمیته است. البته نباید فقط به وجود نام در فهرست اعضا اکتفا نمود. آن‌ها باید تا دستیابی به اهداف نهایی و اختصاصی برنامه برای همکاری صادقانه متعهد شوند.

دیگر مسائل مورد ملاحظه

برای انتخاب اعضای باید کمیته مسائل دیگری را نیز در نظر گرفت. از رسانه‌های محلی خود استفاده کنید — رسانه‌های محلی بسیار مهم هستند؛ اما ممکن است نمایندگان آنان، نتوانند در همه جلسه‌های شما حضور داشته باشند. به همین دلیل باید آن‌ها را از جزئی‌ترین پیشرفت خود آگاه‌سازید. برای کسب اطلاعات درباره چگونگی جلب حمایت رسانه‌ها در برنامه، به قسمت «ارتباط رسانه‌ای» در این کتاب مراجعه کنید. تماس با حامیان مالی — با مدیران محلی و منطقه‌ای 5 بانک ضمانت‌کننده بنیاد جوامع ایمن ارتباط برقرار کنید. از دیگر سازمان‌ها و یا افراد ضمانت‌کننده در بین جامعه نیز می‌توانید بهره‌مند شوید.

به کارگیری تخصص‌ها و انضباط در ساختار کمیته — این امر باعث نوعی رویکرد چندجانبه به برنامه جامعه ایمن شما منجر خواهد شد. گروه‌ها و شرکت‌های غیرستی را نیز در نظر بگیرید — برای مثال، شرکت‌های بیمه پیشگامان فعالیت‌های پیشگیری از آسیب‌ها هستند. مؤسسه‌هایی که بیمه اتومبیل‌ها را بر عهده دارند، شاید برای پیوستن به تلاش‌های ایمنی و ترافیکی خیلی علاقه‌مند باشند. هدف کیفیت است نه کمیت — تعداد اعضای کمیته جامعه ایمن مهم است و مهم‌تر از آن توجه به کیفیت است. شاید افراد کم با قدرت و توانایی بالا قادر باشند کارهای بزرگی را به‌انجام برسانند. مدیریت کمیته جامعه ایمن و اخذ بهترین نتیجه از این گروه می‌تواند لذت‌بخش، بی‌نتیجه، مخرب، هیجان‌انگیز، قابل تکریم و در عین حال ناامیدکننده باشد. برای درک نکات جالب درخصوص کار با کمیته جامعه ایمن به کتاب توسعه کمیته‌های مؤثر جامعه ایمن: «چگونه متخصصان را به پیشگیری از آسیب‌ها راهنمایی کنیم» مراجعه‌شود.

به پیوست شماره 3 مراجعه کنید.

بررسی مجدد تعیین میزان علاقه و تشکیل کمیته

در پایان این بخش، تعیین میزان علاقه و تشکیل کمیته را دوباره بررسی کنید.



- آیا از حمایت فرماندار، شهردار، رئیس اتاق بازرگانی و یا دیگر سازمان‌های مطرح در جامعه برای برنامه جامعه ایمن برخوردار هستید؟
- آیا از نماینده بنیاد جوامع ایمن برای حضور در جلسه خود دعوت کرده‌اید. توجه داشته باشید که بنیاد جوامع ایمن هم

مایل است و هم می‌تواند شما را دربارهٔ ارائهٔ مقاله‌های جدید و سخنرانی‌ها یاری‌نماید؟

- آیا کمیتهٔ جامعهٔ ایمن شما هم شامل نمایندگان بخش خصوصی و هم بخش غیرخصوصی است؟
- آیا کمیتهٔ جامعهٔ ایمن شما شامل اعضای زیر است:
 - رئیس / دبیر،
 - رابط رسمی (هماهنگ‌کننده) با حقوق ثابت،
 - حسابدار،
 - منشی،
 - افراد مشتاق و متعهد،
 - رهبران جامعه.
- آیا شما با نمایندگان 5 بانک اصلی که حامیان مالی بنیاد ضمانت‌کننده‌ها هستند ارتباط برقرار کرده‌اید و یا در یک جلسه از آنان درخواست حمایت شده‌است؟

یادداشت:

[illegible]

This image shows a single page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is a vertical margin line on the left side, creating a narrow left margin. The paper appears to be from a notebook or a standard writing template.

فصل دوم



به آینده نگاه کنید

تأسیس کمیته

ایجاد نظام ارزشیابی در برنامه

تأسیس کمیته

مکانی برای دفتر

شما باید فضای مناسبی را به دفتر کار کمیته اختصاص دهید که بهتر است این فضا به شما اهداشود. ساختمان‌های عمومی شهر ممکن است مکان بدون استفاده داشته باشد که مالک آن مایل باشد



یک گروه نوازنده مردم را در اردوی تابستانی سرگرم می‌کند.

آن را برای کمیته در اختیار شما قرار دهد. اگر شرط استفاده از مکان، تخلیه در صورت وجود مستأجر باشد، از پذیرفتن شرط امتناع نکنید؛ زیرا زمانی که متوجه منفعت عمومی فعالیت‌های شما بشوند، ممکن است برای مدت نامعلومی ساختمان را در اختیار شما قرار دهند. به فهرست اقلام مورد نیاز دفتر، صندوق پستی را نیز

بیفزایید. در این صورت، چنانچه مجبور به تغییر مکان شدید نشانی پستی شما همچنان ثابت می‌ماند.

از مکان‌های مربوط به سازمان‌های زیر می‌توانید به عنوان دفتر استفاده کنید:

- [انجمن شهر] سالن اجتماعات شهر،
- هلال احمر،
- اتاق بازرگانی،
- سازمان آتش نشانی،

- اداره آموزش و پرورش،
- مرکز بهداشت،
- شهرداری یا اوقاف.

در صورت امکان، در حال ساختمان دفتر یا بیرون از آن، یک لوح قدردانی از مالک نصب کنید. این عمل باعث جلب توجه دیگران، تثبیت جامعه ایمن و تشکر و قدردانی از اهداکننده ساختمان خواهد شد.

تأمین نیروی انسانی دفتر

همان‌گونه که در بخش تعیین میزان علاقه و تشکیل کمیته نیز گفته شد، هماهنگ‌کننده (رابط رسمی) باید یک فرد با حقوق ثابت باشد.

برای راهنمایی در جهت تأمین نیروی انسانی، هزینه‌های کمیته و تأمین منابع مالی به موارد ذیل توجه کنید:

- تأمین نیروی انسانی کانادا (HRDC)³ که تحت عنوان‌های مختلف، برنامه‌های خاصی را جهت تأمین دستمزد کارمندان در نظر گرفته است. برای مثال، اگر کسی برای 30 ساعت کار در هفته معرفی شود، سازمان‌های متولی فرصت‌های شغلی، وی را در قالب برنامه و قانون HRDC می‌گنجانند و دستمزد او را نیز متقبل خواهند شد.
- “بهکاری” برنامه فعالی است که در بعضی از استان‌های کانادا اجرایی‌شود و هدف آن تشویق جامعه در جهت یافتن فرصت‌های شغلی برای کسانی است که تحت پوشش حمایت‌های اجتماعی قرار دارند [مترادف این برنامه در ایران

1 . Human Resources Development Canada

به صورت تلفیقی در سازمان تأمین اجتماعی و اداره کار و امور اجتماعی با همکاری سازمان بهزیستی تدوین شده است. م.].

. مدرسه های کانادا که در بسیاری موارد تحت عنوان برنامه «همکاری متقابل» برای ارتقای سطح تجربه کاری دانش آموزان، فرصت هایی را به آنان اختصاص می دهند. این مدرسه ها فعالانه در هر ترم به دنبال فرصتی برای جایگزین کردن دانش آموزان دیگر کمیته هستند.

تجهیزات داخلی دفتر

به محض تأمین محل استقرار دفتر کمیته، فراهم کردن تجهیزات لازم با مبلمان و وسایل ضروری برای راه اندازی دفتر الزامی است. لوازم اولیه شامل یک میز تحریر، جای پرونده، یک دستگاه تلفن و تعدادی صندلی است. میزکار و کتابخانه نیز از لوازم مفید و ضروری است.

این روزها وجود رایانه برای راه اندازی دفاتر کار از بایدهاست. شما به رایانه خیلی پیشرفته نیاز ندارید. یک رایانه دارای قابلیت برقراری ارتباط با اینترنت کافی است. وجود دستگاه چاپگر، نمابر و فتوکپی نیز ضروری است. قبل از خرید هرگونه تجهیزات اداری، تمام امکانات موجود را بررسی کنید. سازمان اهداکننده فضای دفتر ممکن است وسایل و تجهیزات



یک پلیس می تواند از طریق گفتگو با رانندگان، فرهنگ ایمنی عبور و مرور را در جامعه اشاعه دهد.

اضافی اداری و مبلمان نیز داشته باشد. هماهنگی فیزیکی این وسایل چندان مهم نیست و بهتر است بیشتر به کارایی آنها توجه کنید.

در پایان این مرحله دفتر را طوری تزئین کنید که الگوی خوبی از نظر فرهنگ ایمنی برای بازدیدکنندگان باشد. قسمتی از هال را به تردد

مراجعان اختصاص دهید و از انباشتن جعبه‌های خالی روی هم به‌منظور جلوگیری از خطر سقوط آن‌ها خودداری کنید.

تأمین نور مناسب و دمای مطلوب را در نظر داشته‌باشید که از ملزومات ایمنی، سلامت و تأمین‌کننده شرایط راحت و مطلوب برای کارکردن هستند.

بررسی مجدد تأسیس کمیته

- در پایان این بخش، تأسیس کمیته را دوباره بررسی کنید.
- آیا درخصوص تمام راه‌حل‌های داشتن یک فضای اهدایی برای دفتر کمیته، تحقیق لازم را انجام داده‌اید؟
- آیا لوح تقدیر در محل دفتر شما نصب شده‌است؟
- آیا با اداره تأمین منابع مالی برای به‌کارگیری رسمی فرد هماهنگ‌کننده مذاکره کرده‌اید؟
- آیا برای تجهیز دفتر به‌صورت رایگان و یا با صرف حداقل هزینه اقدام‌هایی انجام داده‌اید؟
- آیا به پست الکترونیکی، ماشین نمابر و دستگاه فتوکپی دسترسی پیدا کرده‌اید؟

نظام ارزشیابی در برنامه

ارزشیابی نظامی برای نشان دادن و اندازه گیری میزان دستیابی به

اهداف است. در اغلب موارد در مراجعه به منابع مالی پیشین یا جدید برای تأمین بودجه کمیت، شما با طرح پرسش هایی مرتبط به ارزشیابی معتبر برنامه مواجه خواهید شد. به همین علت پیش بینی یک نظام مناسب برای ارزشیابی در برنامه از همان آغاز، برای جهت دادن به برنامه شما ضروری است.

نکته:

هرگز برنامه ارزشیابی را به بعد موکول نکنید. در این صورت، نه تنها ارزشی برای شما ندارد؛ بلکه باتلاقی خواهد بود که تمام تلاش هایتان در آن غرق خواهد شد.

مواردی که باید در نظر داشت

برای ایجاد یک نظام ارزشیابی به عنوان قسمتی از کل برنامه، موارد زیر را در نظر داشته باشید:

1. چه چیز

- مقصود از برنامه چیست؟
- می خواهید چه کار کنید؟
- چه فعالیت هایی قرار است انجام گیرد؟
- به چه اطلاعاتی نیازمندیم؟

2. کجا

- ما در کجای کار هستیم؟
- ما کجا باید باشیم؟

3. چگونه

- چگونه باید به گروه هدف برنامه کمک کنیم؟

نکته:

با گنجاندن آموزش در برنامه از افزایش آگاهی مردم اطمینان حاصل کنید.

- برای این کمک‌ها به چه مقدار هزینه نیاز داریم؟
- چگونه می‌خواهیم کارهای انجام‌شده را نشان‌دهیم؟

4. چه کسی

- گروه هدف ما چه افرادی هستند؟
- این برنامه نیازهای چه کسانی را برآورده می‌کند؟
- علاقه‌مندان برنامه چه کسانی هستند؟
- اطلاعات مورد نیاز را از چه کسانی باید تهیه کرد؟

5. چه موقع

- چه موقع قرار است برنامه پایان پذیرد؟

به پیوست شماره 1 مراجعه کنید.

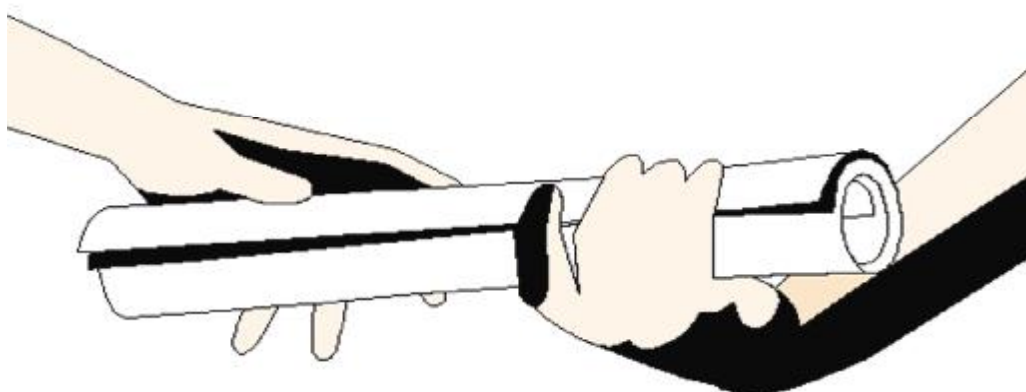
یادداشت:

[illegible]

[illegible]

فصل سوم

اطلاعات و فعالیت‌ها
جمع‌آوری اطلاعات
گزینش آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف
انتخاب فعالیت‌ها
تهیه راهنما و جمع‌آوری مواد لازم



گردآوری داده‌ها

شناسایی الگوهای آسیب

به‌منظور شناسایی شفاف اولویت‌های آسیب در هر منطقه، کمیته جامعه ایمن باید نسبت به الگوهای آسیب در جامعه مورد نظر دیدگاه عمیقی داشته‌باشد.

اگر تصور کمیته جامعه ایمن این باشد که شناسایی لازم از انواع آسیب‌های وقوع‌یافته به‌طور مکرر در جامعه دارد، همیشه ممکن است بر واقعیت منطبق نباشد. همچنین، شما برای متقاعدکردن حامیان و ضمانت‌کنندگان برنامه در جهت تأمین هزینه، به ارائه حقایق انکارناپذیر به کمک اعداد و ارقام نیاز خواهید داشت.

برای گردآوری این حقایق، تجزیه و تحلیل دقیق داده‌ها را شروع کنید و آمار و ارقام مربوط به جامعه خود را استخراج نمایید. این آمار و ارقام بیانگر الگوی آسیب در جامعه شما است. گردآوری این داده‌ها نه تنها جهت‌گیری کمیته شما را روشن می‌سازد، بلکه

نکته:

صرفاً از گردآوری آمار پرهیز کنید. درعین حال که گردآوری داده‌های بیشتر ساده است، مردم ممکن است علاقه و تحرک خود را ازدست بدهند، چنانچه آنچه آنان انجام می‌دهند، صرفاً تجزیه و تحلیل آمار باشد. به خاطر داشته‌باشید که هدف شما حرکت به سمت جلو از طریق انجام فعالیت‌هایی است که برای علاقه جامعه را در راستای ساختار جامعه ایمن پرانگیخته و نگهداری کند.

داده‌های پایه‌ای ضروری برای برنامه‌ریزی فعالیت‌های برنامه شما را فراهم می‌کند. این اطلاعات را همچنین می‌توان برای اندازه‌گیری میزان موفقیت شما در برنامه و دسترسی به اهداف برنامه مفید دانست.

همکاری بیمارستان‌ها به‌خصوص کارکنان بخش آسیب‌ها در تهیه
و گردآوری مفید داده‌ها بسیار ضروری است.

اطلاعات محلی

داده‌ها را در سطح ملی می‌توان از وزارت بهداشت و سایر نهادهای مربوط تهیه نمود؛ اما این نوع داده‌های محلی جامعه قابل فهم و کاربردی نخواهد بود. از شهرستان‌ها و بیمارستان‌های محلی شروع کنید. سازمان تأمین اجتماعی معمولاً در استان‌ها فهرستی از آسیب‌ها به تفکیک منطقه جغرافیایی، شدت و نوع آسیب دارند. پلیس و نیروهای انتظامی در استان‌ها و شهرستان‌ها و همچنین سازمان‌های مربوط نیز اطلاعات مشابهی را در دسترس دارند. مرکز بهداشت، مرکز بازپروری معتلدان و سازمان‌های پیشگیری از آسیب‌ها منابع اطلاعاتی ارزشمند دیگری هستند که باید آن‌ها را مدنظر داشت.

آسیب‌های هدف

بیمارستان‌های دولتی معمولاً مکان‌هایی هستند که بیشترین موارد آسیب‌ها را می‌پذیرند؛ پس منابع اطلاعاتی بالارزشی برای برنامه شما هستند. بسیاری از بیمارستان‌های کانادا اطلاعات مربوط به مرگ و میر را تحت عنوان «داده‌های مرگ و میر» با استفاده از کدهای بیمارستانی (ICD)¹ که بیانگر علت آسیب نیز هست، گردآوری و نگهداری می‌کنند. اطلاعات و ارقام بخش حادثه‌ها و کلینیک‌های سرپایی بیمارستان‌ها نیز بسیار سودمندند؛ اما همیشه در دسترس نیستند. با شرکت کارکنان بیمارستان‌ها در برنامه این خال نیز پر می‌شود و این اطلاعات را به راحتی از ایشان دریافت می‌کنید. گردآوری اطلاعات به صورت پایان‌نامه‌های دانشجویی (پزشکی، پرستاری)

1. International Classification of Diseases

توسط دانشجویان علاقه‌مند به برنامه‌پیشگیری از آسیب از دیگر راه‌های ممکن است.

گردآوری این اطلاعات به‌عنوان اطلاعات پایه در برنامه شما باعث انتخاب بهتر آسیب‌های هدف و گروه‌های جمعیتی از قبیل گروه کودکان، نوجوانان و بزرگسالان خواهد شد.

تا اینجا باید تصویر واضحی از موارد زیر به‌دست آورده باشید:

- چه تعداد آسیب و حادثه در جامعه

شما اتفاق می‌افتد؟

- چه نوع حادثه‌ای بیشتر اتفاق افتاده است؟

- چه علل اصلی در وقوع این آسیب‌ها مؤثر بوده‌اند؟

- کدام گروه‌های سنی در جامعه بیشتر آسیب می‌بینند؟

- چه الگویی از آسیب‌ها مانند (فراوانی، گروه آسیب‌پذیر، نوع آسیب) را دارید؟

صفحه ۲۸ اورژینال

همایش‌های اطلاعاتی جامعه
اصلی‌ترین راه برای پیشبرد
اهداف برنامه شما است.

بررسی مجدد

گردآوری داده‌ها

در پایان این بخش، گردآوری داده‌ها را دوباره بررسی کنید.

- آیا از آمار و ارقام صحیحی استفاده کرده‌اید که بتواند الگوی آسیب منطقه را مشخص کند؟

- آیا آمار و ارقام پایه‌ای است که بتواند بیانگر میزان موفقیت شما در برنامه جامعه ایمن شود؟

- آیا برای شناسایی نگرش جامعه انجام بررسی‌های لازم را در اولویت قرارداده‌اید؟

انتخاب آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف

قبل از انتخاب آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف، دوباره به هدف برنامه جامعه‌ایمن برگردید — به منظور تبدیل جامعه به ایمن‌ترین مکان برای زندگی، تعلیم و تعلم، کار، بازی و تفریح در جهان به داده‌های مربوط به وقوع آسیب‌ها در محل کار، منزل، مدرسه و یا درحین هر فعالیت‌های دیگری را نظری بیفکنید. برای رسیدن به هدف نهایی یعنی «جامعه ایمن»، کمیته جامعه ایمن باید به بیش از یک آسیب و یا یک گروه خاصی از جمعیت به عنوان هدف توجه کند. توجه چندجانبه به آسیب‌ها و گروه‌های هدف باعث جهت‌گیری همیشگی فعالیت‌های شما به سوی هدف، شناخت مؤثر از فرهنگ ایمنی، ارتقا و نگهداری از آن در سطح جامعه می‌شود.

درباره اهداف خود، اختصاصی عمل کنید

اگرچه برنامه جامعه ایمن دربرگیرنده ابعاد وسیعی از آسیب‌ها و گروه‌های مختلف جمعیتی است، اما درباره فعالیت‌ها و تلاش‌ها اختصاصی عمل کنید. در زمان تعیین آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف به سه خصوصیت زیر توجه کنید:

1. شدت آسیب — آیا باعث مرگ یا ناتوانی می‌شود؟
2. فراوانی آسیب — آیا تعداد زیادی از افراد را دربرمی‌گیرد؟
3. وجود یا فقدان برنامه‌های مؤثر پیشگیری.

به‌خاطر داشته باشید که درک این خصوصیات از حقایق مستقر در داده‌های حجیم ممکن است بسیار متفاوت باشد. به منظور مقایسه داده‌ها برای تمام گروه‌های مختلف سنی در جامعه زمانی را مدنظر بگیرید. این مقایسه باید در قالب فراوانی و شدت آسیب‌ها و تعیین راه‌های آگاهی‌بخشی به جامعه و پیشگیری مؤثر از آسیب‌ها باشد.

توجه به کارگاه‌های کوچک

توجه به کارگاه‌های کوچک در برنامه جامعه ایمن از اهمیت خاصی برخوردار است. بخش زیادی از آسیب‌های حین کار در کانادا، در کارگاه‌های کوچک اتفاق می‌افتد. [یادآور می‌شود] فکر ایجاد جامعه ایمن در کانادا نیز بعد از مرگ شین کلز 19 ساله در روز سوم کار خود در یک کارگاه کوچک در کانادا شکل گرفت.

برنامه جامعه ایمن باید فعالیت‌های پیشگیری از آسیب‌ها در کارگاه‌های کوچک را نیز جزء اهداف خود قرار دهد. به‌منظور تأمین برنامه‌های سلامت و ایمنی به‌ویژه در کارگاه‌های کوچک، با سازمان‌های مربوط در استان‌ها تماس برقرار کنید.

نکته:

افراد در معرض خطر آسیب‌های خاص را از بین گروه‌های جمعیتی شناسایی کنید. به‌عنوان مثال، در سال 1998 جمعاً 2927 کانادایی در اثر تصادف‌های موتورسیکلت، جان خود را از دست‌داده‌اند. 25٪ از آنان در گروه سنی 15-24 رخ داده‌بود. در جوامعی که تصادف‌های موتورسیکلت به‌عنوان یک مشکل رقم می‌خورد، نیاز به پیشگیری در گروه سنی جوانان بیشتر احساس می‌شود.

محدودیت‌های خود را دریابید

گاهی تعیین راهکارهای مؤثر برای پیشگیری از آسیب‌ها/ گروه‌های جمعیتی هدف دشوار است؛ زیرا راه‌های موجود برای کاهش انواعی از آسیب‌ها با برنامه شما منطبق نیست. در این موارد باید از خلاقیت خود استفاده کرده و مردم را در جهت قبول راه‌های پیشنهادی خود تشویق نمایید.

راهکارها

• به دنبال مشکلات مطرح در جامعه باشید —

برای به دست آوردن حمایت جامعه از برنامه‌ها، ساده‌تر آن است که به مشکلاتی اشاره کنید که تاکنون در جامعه مطرح بوده است. به عنوان مثال اگر رسانه‌ها جدیداً راجع به مرگ‌های متعدد ناشی از تصادف‌های موتورسیکلت بحث می‌کنند و درکل جوانان، قربانیان آن هستند و یا از



یک کارشناس بهداشت عمومی در حال توضیح محل نشستن کودک در خودرو

مرگ‌های ناشی از تجهیزات غیرایمنی پارک‌ها می‌گویند، ما نیز باید این موارد را در اولویت، قراردهیم. این روش باعث جلب حمایت بیشتر جامعه از فعالیت‌های شما خواهد شد.

• به دنبال یک قهرمان [شخص معتمد و محترم] در جامعه باشید — مهم

نیست که چگونه قهرمانی است و آمار و ارقام چگونه از قهرمانی او حمایت می‌کنند. اگر تغییرات در حال وقوع است، برای شما جلب علایق مردم اهمیت دارد. حمایت یک قهرمان در جامعه موفقیت شما را تضمین خواهد کرد. شهردار، رئیس خانه اصناف، تاجر معروف و مطرح و یا پزشک محله انتخاب‌های خوبی برای ایفای این نقش هستند.

• توجه جامعه را به خود معطوف کنید — بهتر است که شروع برنامه با

توجه به مواردی باشد که مردم قادر به درک آن‌ها بوده و این احساس را زنده کند که آنان هم می‌توانند کاری انجام دهند.

- زمان لازم برای به اجرا درآوردن برنامه را در نظر داشته باشید — کمیته جامعه ایمن در زمان محدود و با منابع کم چه چیزی را می‌تواند به اجرا درآورد [زمان‌بندی لازم را در برنامه بگنجانید]؟
- درباره هدف نهایی و توقعاتی که از برنامه دارید واقع‌بین باشید — اهدافی را مشخص کنید که به‌سادگی قابل شناسایی و اندازه‌گیری بوده و نتیجه آن نیز قابل پیش‌بینی باشد. اعلان نتایج زودهنگام و موفقیت‌آمیز از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است؛ زیرا باعث جلوگیری از سستی اعضای کمیته خواهد شد. شما می‌توانید برای انجام فعالیت‌های درازمدت که به‌طور مسلم باعث دستیابی به نتایج بهتری در آینده خواهد شد برنامه‌ریزی کنید. پس از تعیین آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف، اقدام بعدی انتخاب راهکارهایی است که ما را به هدف یعنی کاهش مرگ‌ومیر و آسیب‌ها در جامعه می‌رساند. با توجه به نوع آسیب‌های هدف، شرایط متعددی به‌عنوان عوامل ایجادکننده آسیب و مؤثر روی راهکارهای تعیین‌شده مطرح خواهند بود. به خاطر داشته‌باشید که فعالیت‌هایی را توسعه‌دهید که در حد امکان تمام این عوامل را تحت تأثیر قرار دهد.

بررسی مجدد انتخاب آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف

- در پایان این بخش، انتخاب آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف را دوباره بررسی کنید.
- آیا تعیین آسیب‌ها و گروه‌های جمعیتی هدف بازتاب الگوی آسیب در محل کار یا بازی هست؟
- آیا فعالیت‌ها، تخصصی طراحی شده‌اند (قابل اندازه‌گیری و زمان‌بندی)؟

- آیا جامعه از آسیب‌های هدف حمایت می‌کند؟
- آیا شخصی را به‌عنوان قهرمان جامعه در جهت رهبری مضاعف برنامه جامعه‌ایمن انتخاب کرده‌اید؟
- آیا حداقل یکی از آسیب‌های هدف شما در ارتباط با کارگاه‌های کوچک است؟
- آیا نسبت به گردآوری داده‌های پایه برای اندازه‌گیری نتایج برنامه اقدام کرده‌اید؟

گزینش فعالیت‌ها

هنگام تصمیم‌گیری درباره فعالیت‌های برنامه جامعه‌ایمن که در حال شکل‌گیری است، به آسیب‌های گروه‌های جمعیتی هدف برگردید. سپس روی نتایجی تمرکز کنید که انتظار تحقق آن را دارید. درباره چگونگی انطباق راهکارهای انتخابی شما با دستیابی به جامعه‌ای مطمئن و ایمن برای زندگی، تعلیم و تعلم، کار و فعالیت بدنی بیندیشید.

عوامل مؤثر در تغییر باورها

کمیت شما قرار است برنامه‌هایی را اجرا کند که باعث ایجاد نگرش فرهنگ جامع ایمنی در جامعه شود. قبل از اینکه کسی کاری در جامعه شما انجام دهد، از او خواهند پرسید که «آیا من در امان خواهم بود؟» و یا «برای ایمنی بیشتر خود و اطرافیان می‌توان کاری انجام دهم؟»

قبل از اینکه فعالیت‌هایتان را طراحی کنید، باید درک عمیقی از نیازهای جامعه داشته باشید. به شناخت نیازهایی که باعث تغییر رفتار و نگرش جامعه خواهند شد (در اصطلاح «بازاریابی



«اسبازکی» سگ نمادین آتش‌نشانی
برای آموزش به کودکان ارتباط
تنگاتنگی برقرار می‌کند

اجتماعی) دست‌یازید. برای اعمال تغییرات، موارد زیر و میزان تأثیر آنها را بررسی کنید:

آگاهی — مخاطبان خود را از وجود خطر آگاه‌سازید.

نگرش — راه‌های ممکن برای کمک به تغییر نگرش مردم در جهت رفع خطر موجود را شناسایی کنید.

جایگزینی رفتار صحیح — به مخاطبان خود کمک کنید تا بتوانند رفتارهای صحیح را شناسایی کرده و خود را با آن تطبیق‌دهند.

بازگشت به رفتارهای قبل — همیشه خطر بازگشت به رفتارهای قبل وجود دارد. برای جلوگیری از این بازگشت، پیگیری مداوم و ارتقای سطح نگرش و رفتار مردم در همه جا باید مدنظر کمیته قرار داشته‌باشد.

پذیرید — این حقیقت است که در هر لحظه از برنامه با چالش جدیدی مواجه خواهید شد. ممکن است تطبیق‌دادن برنامه‌ریزی با آن‌ها ضروری باشد.

برای ایجاد تغییر در نگرش و رفتار جامعه در مرحله اول، پیام‌هایی را که اختصاصاً با تغییر در نگرش‌ها و رفتارهای مردم شکل گرفته‌اند، از دیگر پیام‌ها جدا کنید. سپس تلاش‌ها و فعالیت‌های جامعه را در راه رسیدن به کاهش موارد بازگشت به رفتار گذشته ارج‌نهاد و حمایت کنید.

یک مثال خوب برای تغییر در نگرش‌ها و رفتارهای مردم، برنامه باز یافت «جعبه آبی» است. هنوز از مطلع‌نبودن مردم نسبت به بازیافت کاغذ، قوطی‌های کنسرو و محصولات پلاستیکی زمان زیادی نگذشته‌است. در راستای خلق برنامه «جعبه آبی» درباره مزایا و فواید بازیافت و همچنین روش‌های اجرایی آن پیام‌های روشنی به مردم داده شد. به تدریج، نگرش و سپس رفتار جامعه تغییر پیدا کرد. امروزه همه افراد جامعه، از کوچک و بزرگ، خود را با بازیافت مواد تطبیق‌داده و این مسئله به‌صورت بخشی از فرهنگ جامعه درآمده‌است. با استفاده از

روش‌های بازاریابی اجتماعی که برنامه جعبه آبی را موفق کرد، به‌طور قطع، می‌توان برنامه جامعه‌ایمن را نیز به سمت موفقیت سوق دهد.

راهکارهای خود را مشخص کنید

دو نوع راهکار وجود دارد:

1. آموزش — باعث ارتقای سطح آگاهی جامعه خواهد شد.
2. فن‌آوری — استفاده از فن‌آوری موجود، مانند استفاده از کلاه ایمنی، طراحی جدید سیستم‌های ترمز اتومبیل سبب حذف عوامل بالقوه خطر خواهد شد. به‌خاطر داشته‌باشید که فعالیت‌های شما باید با توجه به میزان تأثیر، هزینه، منابع مورد نیاز و دستاوردهای کوتاه‌مدت و بلندمدت انتخاب شوند.

نکته:

همیشه در جستجوی راه‌هایی باشید که شما را به موفقیت برساند و حتی موفقیت‌های به‌ظاهر کوچک را هم با یک جشن کوچک همراه‌سازید.

به‌طور کلی، مؤثرترین راهکار، ترکیبی از هر دو نوع این راهکارها (آموزش، فن‌آوری) است. یک مثال خوب در این خصوص، مسأله صندلی ویژه کودک در وسیله نقلیه است. ابتدا راهکار فن‌آوری ارائه شد و صندلی‌های

ویژه‌ای طراحی شد. سپس ضرورت آموزش مردم در خصوص کاربرد مناسب این صندلی‌ها بود.

کمیته جامعه‌ایمن ممکن است راهکارهای مختلفی را برای هر گروه جمعیتی هدف به‌کار برد. به‌عنوان مثال برای دانش‌آموزان، راهکاری آموزشی مناسب است. برای مهندسان، راهکارهای فنی مناسب‌تر است. به‌جای تکیه بر یک‌نوع راهکار، اتمام این نقطه‌نظرها در برنامه خود استفاده کنید. نتیجه‌ای که خواهید داشت، تلاش ترکیبی مؤثرتری خواهد بود.

همچنان به اهداف خود پای‌بند باشید

- در اینجا چند نکته برای پای‌بندی به اهداف یادآوری می‌شود:
- اجازه‌ندهید که توجه زیاد به موانع موجود، شما را از گرفتن نظریه‌های جدید و بدیع و راهکارهای معقول و منطقی منحرف کند.
 - اندیشه خود را به سمت جمعیت هدف سوق دهید.
 - به نیازهای گوناگون افراد دارای فرهنگ‌های متفاوت در جامعه توجه کنید.

از نظریه‌های کارشناسان بهره‌مندشوید

قبل از هر اقدامی که به نظر می‌رسد راه‌حل مشکل باشد، بهتر است از نظریه‌ها و پیشنهادهای کارشناسان بهره‌مندشوید. این افراد برای کمیته دانش و اطلاعات، حمایت و منابعی را به ارمغان می‌آورند که حتی شما به آن‌ها دسترسی هم ندارید. اصولاً درخواست کمک بیشتر از جامعه، باعث افزایش حمایت آن جامعه از شما خواهد شد.

گروه هدف را در برنامه‌ها مشارکت دهید

برنامه‌ای موفق است که آسیب‌دیده‌های بیشتری را درگیر نماید. به همین منظور، جمع کردن نمایندگان گروه‌های مختلف در کنار هم و جلب مشارکت آنان در برنامه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. برای اجرای برنامه، شما به «خریداران» آن برنامه نیاز خواهید داشت. برای مثال، اگر برنامه‌ای برای گروه سنی نوجوانان طراحی شود باید از حضور آنان در برنامه اطمینان حاصل کنید.

صفحه ۳۳ اورژینال

بنیاد جوامع ایمن مایل است که بیشترین کمک را در این زمینه به شما بکند. از طریق تماس با هماهنگ‌کننده‌های منطقه‌ای از میزان منابع موجود و این کمک‌ها مطلع شوید.

به پیوست شماره 2 مراجعه کنید.

شروع به کار جامعه‌ایمن رسمی
در هامپلتون - وینتورد

در این کتاب راهنما مثال‌های خوبی از مسائل عبور و مرور و بهترین راه‌حل‌ها ارائه شده‌است که در سایر جوامع ایمن هم قابل اجرا است.

به پیوست شماره 3 مراجعه کنید.

بررسی مجدد انتخاب فعالیت‌ها

- در پایان این بخش، انتخاب فعالیت‌ها را دوباره بررسی کنید.
- آیا فعالیت‌های شما هر دو راهکار یعنی استفاده از آموزش و فن‌آوری را دربرمی‌گیرد؟
 - آیا فعالیت‌های شما هم برای دستاوردهای کوتاه‌مدت و هم بلندمدت طراحی شده‌است؟
 - آیا در فعالیت‌های شما کارگاه‌های کوچک نیز لحاظ شده‌است؟
 - آیا از نظریه‌های کارشناسان محلی سود برده‌اید؟
 - آیا نمایندگان گروه‌های جمعیتی را درگیر نموده‌اید؟
 - آیا هر موفقیت را با جشنی همراه کرده‌اید؟

تدوین راهنماها و فراهم نمودن مطالب

حالا زمان داشتن آمادگی برای انجام وظیفه‌های خاص و گردآوری مطالب آموزشی مورد نیاز جامعه ایمن فرارسیده است.

هدف از تهیه راهنماها

برای تهیه راهنماها موارد زیر را در نظر بگیرید:

1. مشخص کنید که «چه کسی می‌خواهد چه کاری را برای چه کسانی و به چه صورت انجام دهد». این هدف، خط سیری را که اعضای کمیته باید طی کنند نشان می‌دهد.
2. تعهدات شرکت‌های مختلفی را که قرار است با کمیته جامعه ایمن همکاری داشته باشند، به اطلاع عموم برسانید.
3. اختیارات هماهنگ‌کننده را طوری تعیین کنید که بتواند تعهدات افراد کمیته را به یکدیگر تا تحقق اهداف پیگیری نماید و درحالی‌که علاقه داوطلبان را حفظ می‌کند، نسبت به ارتقای سطح آگاهی جامعه از برنامه جامعه ایمن نیز غفلت نکنید.

تجهیزات

از این که کارهای محوله به هر گروه و افراد آن به نسبت توانایی‌ها و

تجربه‌های آن‌ها واگذار شده است، اطمینان حاصل کنید. به عنوان مثال، اگر درصدد تهیه پوسترهای تبلیغاتی و ساخت فیلم‌های نمایشی و یا تدارک مصاحبه‌های رادیویی هستید، باید از

نکته:
از افراد متخصص برای کارهای تخصصی استفاده کنید.

متخصصان مربوط و شرکت‌های متخصص در این قبیل کارها استفاده کنید.

راهکارهای آموزشی

تعیین راهکارهای آموزشی باعث می‌شود که مخاطبان شما با آگاهی تصمیم‌گیری کنند.

برای تعیین این راهکارها به موارد ذیل توجه کنید:

- آموزش برای چه کسی یا چه کسانی خواهد بود؟
- آموزش باید حاوی چه اطلاعاتی باشد؟
- چرا این اطلاعات ضروری است؟

تهیه مطالب آموزشی جدید و یا استفاده از مطالب موجود به تحقق بهتر فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده منجر خواهد شد و به برنامه شما رویکردی هماهنگ خواهد بخشید.

بهترین و تأثیرگذارترین روش آموزشی، تلفیق سخنرانی‌ها با مطالب آموزشی چاپ‌شده و رسانه‌های گروهی است. اگر پیام شما با تعدد زمانی و مکانی به گوش و چشم مخاطبان برسد، به‌طور مسلم تأثیر بیشتری خواهد گذاشت. استفاده از آموزش به‌عنوان یک راهکار «فن‌آوری» نیازمند ابزارهایی مانند پوستر، بروشور و گنجاندن آن‌ها در کتاب‌های درسی است. در صورت امکان برای افزایش تأثیر پیام‌ها از یک موضوع، یک رنگ و یک ترکیب استفاده کنید.

اگر شرکت‌های تبلیغاتی، گرافیک‌ها و ناشران متقاعد شوند که برنامه نفع عمومی دارد، به‌طور قطع حمایت خود را اعلام می‌کنند و خدمات خود را به رایگان در اختیار شما قرار خواهند داد. در عوض، شما نیز می‌توانید برای خدماتی که به شما ارائه کرده‌اند آنان را به جامعه معرفی کنید. مثلاً نام و نشانی آنان را روی مطالب اهدایی درج کنید. برای کاغذ و چاپ مطالب آموزشی باید مبلغی هزینه کنید؛ به همین علت است که نیازمند منابع مالی متعددی

هستید. باز توجه داشته باشید تا زمانی که از کسی کمکی نخواهید هرگز از میزان کمک آن‌ها مطلع نخواهید شد.

همکاری سازمان‌ها و نهادهایی که کارهای چاپ مطالب آموزشی را به عهده دارند، می‌تواند شما را در تکثیر مطالب آموزشی مورد نیاز برنامه، یاری دهد. برای مثال، مدرسه‌ها می‌توانند مطالب قابل ارائه در کمیته جامعه ایمن را در جشنواره ایمنی در مدرسه‌ها تهیه و ارائه دهند و یا بیمارستان‌ها قادر خواهند بود مطالب مورد نیاز برنامه را چاپ کرده و در بخش فوریت‌ها در اختیار آسیب‌دیدگان و بیماران قرار دهند. بسیاری از سازمان‌های دولتی و غیردولتی (NGO) که در



غرفه‌های جذاب ایمنی در یک نمایشگاه تجاری، توجه مردم را به برنامه شما جلب می‌کند.

برنامه‌های پیشگیری از آسیب‌ها دخیل هستند، می‌توانند مطالب آموزشی متنوع و متعددی را به رایگان در اختیار برنامه شما قرار دهند. پس حواس خود را جمع کنید و از اعضای کمیته و شرکت‌های همکار کمیته راجع به معرفی این‌گونه سازمان‌ها سؤال کنید. گاهی نیز می‌توانید پیام‌هایتان را با پیام‌های موجود در برنامه‌های دیگر همراه و غنی‌سازی کنید.

به پیوست شماره 3 مراجعه کنید.

روابط عمومی و رسانه‌های جمعی

در راهنماهای خود از روابط عمومی و رسانه‌های گروهی (PR) به منظور تمرکز آموزشی روی ارتقای سطح آگاهی جامعه نسبت به برنامه جامعه ایمن و ترغیب جامعه درخصوص همکاری با برنامه استفاده کنید. ارتباط مردمی موفق، تضمین‌کننده ارتقای سطح آگاهی جامعه، فراتر از هدف نهایی شما نیز خواهد بود. وقتی با شکل سستی اطلاع‌رسانی (درج در

روزنامه، نمایش در تلویزیون و...) توأم باشد، اعتبار برنامه دوچندان خواهد شد. مردم معمولاً به نوشته‌های روزنامه، اخبار و مصاحبه‌های رادیو تلویزیونی در مقایسه با یک آگهی در صفحهٔ نیازمندی‌ها، بیشتر بها می‌دهند. ما می‌گوییم بهتر است برای اخذ نتیجهٔ بهتر از هر دو روش استفاده کنید. در صفحه‌های بعد به جزئیات بیشتری خواهیم پرداخت.

به پیوست شمارهٔ 3 مراجعه کنید.

سخنرانی‌های عمومی

پرداختن به سخنرانی عمومی، به‌خصوص اگر با مطالب آموزشی چاپی و پیام‌های رسانه‌ای همراه شود، یکی از بهترین و مؤثرترین ابزار آموزشی خواهد بود اگر چه با این روش مخاطبان زیادی را نمی‌توان پوشش داد و رساندن پیام به همهٔ مردم کار سخت و طاقت‌فرسایی است. تلفیق برنامه‌ها در مدرسه‌ها، ارائهٔ آن در مجلس‌ها و کنگره‌ها و سمینارها و در میان گذاشتن برنامه آن با کارکنان بهداشتی باعث خواهد شد که شما بتوانید روی این روش و ابزار آموزشی حساب کنید. از اعضای کمیته بخواهید برای تدارک سخنرانی‌های عمومی مطابق با تخصص هر یک از اعضا، همهٔ امکانات موجود را بررسی کنند. اعضای کمیته می‌بایست در مراسم عمومی، جشنواره‌های دبیرستانی و بیمارستانی به فراخور تخصص خود حضور به هم رسانند.

تهیه و ساخت تجهیزات ایمنی

تهیه و ساخت تجهیزات ایمنی خارج از محدودهٔ توانایی کمیته و جامعهٔ ایمن است. ولی در تهیه و ساخت محصولات جدید و توزیع آن به نحوی که در دسترس همگان قرارگیرد، در موفقیت برنامه نقش به‌سزایی دارد. به‌عنوان مثال، جلیقهٔ نجات را در نظر بگیرید. شما می‌توانید با

آگاهی دادن به جامعه درباره نحوه استفاده صحیح از آن به نحوی که مشکلی برای استفاده‌کننده ایجاد نکند و در عین حال نجات بخشی آن را حفظ کند، توضیحات لازم را به مردم بدهید و جامعه را به استفاده از آن ترغیب کنید.

در کنار آن توضیح دهید که چگونه ایجاد تقاضا برای جلیقه نجات و یا محصولات دیگر ایمنی باعث تولید بیشتر و کاهش هزینه‌های آن می‌شود، یعنی فایده دیگری که جامعه از آن بهره‌مند می‌شود.

هزینه در مقابل فایده

مقایسه هزینه استفاده از وسایل پیشگیری با هزینه عدم استفاده از این وسایل، محرک دیگری برای عملی ساختن برنامه جامعه ایمن خواهد بود. برای مثال، قیمت خرید کلاه ایمنی دوچرخه در کانادا نزدیک به 30 دلار است؛ در حالی که هزینه مراقبت‌های مادام‌العمر ضربه مغزی یک کودک کانادایی (شامل مراقبت‌های ویژه، بستری، مراقبت در منزل)، به‌طور تقریبی نزدیک به 1-1/5 میلیون دلار خواهد بود.

استفاده از کوپن تخفیف

به‌کارگیری کوپن تخفیف در برنامه، باعث افزایش میزان موفقیت آن می‌شود. به‌طور معمول، مردم به چانه‌زنی و گرفتن تخفیف در زمان خرید کالا علاقه دارند. همکاری شرکت‌ها، سازندگان و توزیع‌کنندگانی را که مایلند اجناس خود را با تخفیف به کمیته ارائه‌دهند جلب‌نمایند. در عوض با اعلام آن به عموم مردم باعث سهولت دسترسی به آن‌ها خواهید شد.

شاید کمیته شما آن‌قدر منابع داشته‌باشد که بتواند وسایل پیشگیری مانند کلاه ایمنی دوچرخه و یا وسیله اطفای حریق را خریداری کرده و

دردسترس افراد و خانواده‌های کم‌بضاعت قرار دهد و یا افزایش بودجه را در راستای برنامه‌پیشگیری از سوختگی به خرید دستگاه حرارت‌سنج اختصاص داده و در اختیار خانواده‌ها قرار دهد.

بررسی مجدد تدوین راهنماها و فراهم‌نمودن مطالب

در پایان این بخش، تدوین راهنماها و فراهم‌نمودن مطالب را دوباره بررسی کنید.

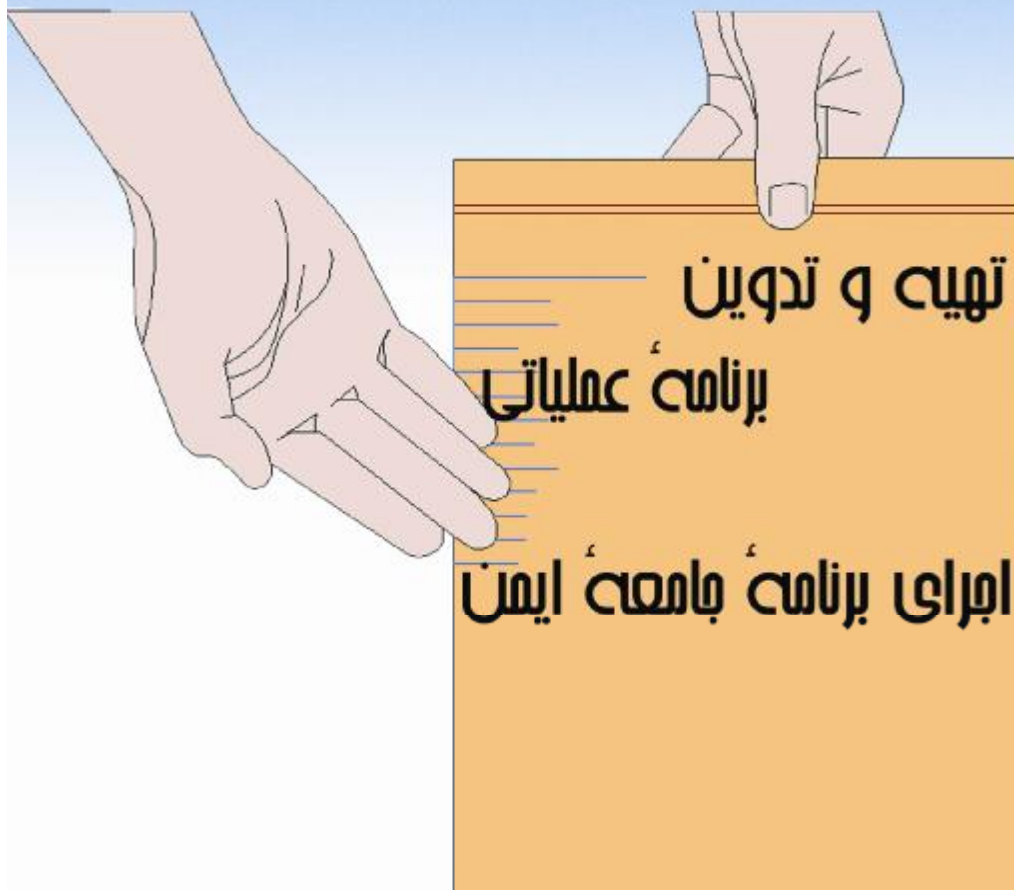
- آیا کمیته جامعه‌ایمن شما راهنمای مکتوب دارد؟
- آیا برای ارتقا و نگهداری آگاهی عمومی از رسانه‌های گروهی استفاده شده است؟
- آیا نسبت به گردآوری مطالب آموزشی موجود اقدام کرده‌اید و یا خود نسبت به تهیه آن برای استفاده در برنامه جامعه‌ایمن همت گمارده‌اید؟
- آیا فرد باتجربه‌ای را به عنوان سخنگوی کمیته برگزیده‌اید؟
- آیا برنامه مدون سخنرانی برای مناسبت‌های مختلف تهیه کرده‌اید؟
- آیا درباره محصولات ایمنی جدید و یا پیشرفته که متناسب با فعالیت‌های شما باشند، تحقیقات لازم صورت گرفته است؟

یادداشت:

[illegible]

[illegible]

فصل چهارم



تهیه و تدوین برنامه عملیاتی

شما با داشتن برنامه جامع عملیاتی موفق به تعیین اهداف نهایی و اختصاصی، راهکارها و فعالیت‌هایی خواهید شد که برای برنامه جامعه ایمن شما «خط سیر» محسوب می‌شود.

هدف نهایی

در موقع تعیین هدف نهایی، مبنا را تغییراتی بگذارید که قرار است در جامعه ایجاد شود. بسیاری از کمیته‌های جامعه ایمن کشورهای مختلف، هدف کمیته جامعه ایمن کانادا را به‌عنوان هدف نهایی خود انتخاب کرده‌اند، یعنی تبدیل کشور کانادا به ایمن‌ترین کشور دنیا برای زندگی، تعلیم و تعلم، کار، فعالیت بدنی. اگر شما نیز این هدف را به‌عنوان هدف نهایی کمیته خود انتخاب نمایید، هیچ ایرادی ندارد؛ اما اهداف اختصاصی را باید بر مبنای جامعه خود انتخاب کنید.

اهداف اختصاصی

تمام اهداف اختصاصی [کمیته‌های مختلف موفق] در برخی ویژگی‌ها مشترک هستند:



- اختصاصی بودن — تعیین دوره زمانی برای نیل به اهداف اختصاصی ضروری است و مشتمل بر دوره‌های کوتاه‌مدت (1ساله) و بلندمدت (3-5 ساله) خواهد بود.
- قابل اندازه‌گیری بودن — اهداف اختصاصی باید بر پایه داده‌های حقیقی بنا

شده‌باشند؛ در این صورت می‌توان هرگونه تغییر در آگاهی، رفتار
و تعداد آسیب‌ها را اندازه‌گیری و مشخص نمود.

- با واقعیت منطبق بودن — شاید شما بخواهید «دنیا را تغییر دهید»، ولی باید اهدافتان را طوری تعیین کنید که به شکل منطقی قابل دسترسی است. برای یک هدف اختصاصی مانند کاهش میزان آسیب‌های ناشی از حادثه‌های موتورسیکلت، اندازه‌گیری دشوار خواهد بود؛ اما اگر «کاهش ضربه‌های مغزی به میزان 30% در کودکان 5-12 ساله دوچرخه‌سوار در شهر اوتاواي کانادا، طی سه سال آینده از طریق افزایش استفاده از کلاه ایمنی» یک هدف اختصاصی باشد، به آسانی می‌توانید با اندازه‌گیری نشان‌دهید که در پایان دوره مزبور تا چه اندازه به هدف نزدیک شده‌اید.

راهکارها

-
- راهکارها، خط سیر دستیابی به هدف نهایی است. راهکارها باید صریح، خلاصه و اختصاصی باشد. اگر مثال قبلی، یعنی کاهش ضربه مغزی در دوچرخه‌سواران را در نظر بگیریم، برای رسیدن به این هدف، ممکن است راهکارهای زیر تعیین شود:
 - از دسترس بودن کلاه ایمنی برای عموم با قیمت مناسب اطمینان حاصل کنید. اگر توزیع کلاه ایمنی تحت پوشش یکی از برنامه‌های حمایتی قرارگیرد، بهتر است.
 - با برنامه‌های آموزشی در مدرسه‌ها شروع کنید. این کار باعث فشار مضاعف برای استفاده از کلاه ایمنی خواهد شد.
 - والدین را در استفاده از کلاه ایمنی به عنوان یک الگوی خوب برای فرزندان خود تشویق کنید.
 - نسبت به تهیه برنامه‌های آگاهی‌بخش در جامعه اقدام کنید.
 - آمار حادثه‌ها را از بیمارستان‌های محلی درخواست کنید و ارتباط منطقی بین این آمارها و تغییرات موجود را شناسایی کنید.
 - نتیجه را توسط رسانه‌های جمعی برای همگان اعلان کنید.

فعالیت‌ها

فعالیت‌ها باید با توجه به راهکارها با وظیفه‌های اختصاصی برای گروه سنی خاصی از جمعیت انتخاب شوند. زمان‌بندی و تعیین نقاط بررسی نیز باید لحاظ گردند. به این ترتیب، برنامه شما به بی‌راهه کشانده نمی‌شود و هم‌چنان در هر لحظه از زمان، در مسیر منتهی به هدف باقی‌بمانید. در نظر بگیرید، نمونه فعالیت شما به قرار زیر است:



برگزاری نمایش محلی
دوچرخه‌سواری برای افزایش سطح
فرهنگ ایمنی دوچرخه‌سواری

- یک پمفلت که هدف آن کودکان 5-12 ساله باشد، طراحی و چاپ کنید.
- پمفلت مزبور را در مکان‌های اجتماعی متنوع (مدرسه‌ها، فروشگاه‌ها و ...) در یک محدوده زمانی خاص توزیع نمایید.
- با سازمان ایمن دوچرخه‌سواری (فدراسیون دوچرخه‌سواری) و یا گروه‌های غیردولی مرتبط با دوچرخه‌سواری (NGO) در پایان سال ارتباط دوجانبه و تنگاتنگ برقرار کنید.

سعی کنید در انتخاب و اجرای فعالیت‌ها خلاق باشید. برای انتقال پیام خود به مخاطبان از نقطه‌نظرهای دیگران استفاده کنید. از هر کاری که می‌کنید سابقه تهیه و بایگانی کنید و در موقع مناسب به داوطلبان پس‌خوراند بدهید؛ فراموش نکنید که هر موفقیت را با جشن کوچکی همراه‌سازید.

رسمیت بخشیدن به جامعه ایمن

برای رسمیت بخشیدن به جامعه ایمن خود، باید برنامه عملیاتی خود را به وضوح برای بنیاد جوامع ایمن ارسال کنید. این برنامه عملیاتی به بنیاد کمک می‌کند تا شناختی از شما داشته‌باشد. ملزومات موجود اجرایی فعالیت‌های ضروری برای دستیابی به اهداف نهایی شما را مشخص خواهد کرد.

برنامه شما باید نشانگر دیدگاه گسترده و مدیریت اجرایی خوب در کمیته شما باشد.

به منظور تشریح کامل برنامه خود، اطمینان دهید که برنامه‌های طراحی شده و برنامه مالی را هم در نظر گرفته‌اید. این تقاضا را می‌توانید با درخواست کمک مالی و یا بدون آن به بنیاد ارائه دهید.

ملزومات برنامه عملیاتی

برنامه عملیاتی شما باید شامل ملزومات ذیل باشد:

- بنیاد جوامع ایمن به طور جدی بر این باور است که همکاری متقابل بین جامعه و گروه‌های عملیاتی بروز آسیب‌ها را در جامعه کاهش خواهد داد.
- آیا در کمیته شما نمایندگان اقشار مختلف جامعه، نظیر فرمانداری، شهرداری، خدمات امدادی، مراقبان بهداشت، آموزش و پرورش، کارگاه‌های کوچک و بزرگ و دیگر گروه‌های جامعه عضویت دارند؟
- آیا یک نفر به عنوان مجری انتخاب شده است؟ تدوین اساسنامه و گشایش حساب بانکی چگونه؟
- تخصص و تحصیلات اعضای کمیته شما چیست و در گذشته در کدام یک از ابعاد پیشگیری از آسیب فعالیت داشته‌اند؟
- بنیاد جوامع ایمن چنین تصویری کند که در اغلب موارد، برنامه‌های خلاقانه موفق‌ترین راه برای کاهش و حذف آسیب‌ها است.
- از چه آمارهایی برای تعیین نیازها استفاده کرده‌اید؟
- هدف نهایی و اهداف اختصاصی شما چیست؟
- آیا کمیته از حمایت فرماندار، شهردار، رئیس اتاق بازرگانی، خدمات امدادی و گروه‌های دیگر جامعه شما برخوردار است؟
- بنیاد جوامع ایمن که تدوین یک برنامه عملیاتی، در همان چند ماه اولیه، امکان برخورداری از یک دورنمای درازمدت و مدیریت خوب برای پیشبرد برنامه را به شما می‌دهد.

• هدف نهایی برنامه را تعیین کنید. این کار دربرگیرنده راهکارها و فعالیت‌های برنامه و مرتبط ساختن آن‌ها با اهداف اختصاصی برنامه است. به خاطر داشته باشید که شما به برنامه درازمدت و کوتاه‌مدت نیاز دارید. مطمئن شوید که تناسب زمانی با هر مرحله از برنامه را در نظر گرفته‌اید.

• یک برنامه مالی تهیه کنید که نشانگر بودجه‌بندی برای درآمدها و هزینه‌ها باشد. در این برنامه هزینه‌های مدیریت و سفر، اجاره، ملزومات و خدمات را نیز بگنجانید. هزینه‌های کارکنان برنامه نباید بیش از 40٪



برنامه آگاه‌سازی کارگران جوان (YWAP) به دانش‌آموزان دبیرستانی تجهیزات ایمنی فردی را آموزش می‌دهد.

کل درآمد باشد. اگر شما متقاضی کمک مالی از کمیته جامعه ایمن باشید، باید حداقل 65٪ کل بودجه خود را از طریق حمایت مشارکتی محلی و سایر منابع تأمین کنید.

بنیاد جوامع ایمن بر این باور است که تهیه برنامه‌های عملی واقع‌بینانه باعث کاهش موارد آسیب‌ها در جامعه خواهد شد.

- چگونه میزان دسترسی به موفقیت را اندازه‌گیری خواهید کرد؟
- چگونه اطلاعات گردآوری شده را تجزیه و تحلیل کرده و از آن استفاده خواهید کرد؟

کمک به برنامه عملیاتی

بنیاد جوامع ایمن و هماهنگ‌کننده محلی منطقه‌ای در تکمیل برنامه عملیاتی شما می‌تواند به شما کمک کند.

به پیوست شماره 2 مراجعه کنید.

بررسی مجدد
تهیه و تدوین برنامه عملیاتی

- در پایان این بخش، تهیه و تدوین برنامه عملیاتی را دوباره بررسی کنید.
- آیا برنامه شما با توجه به هدف نهایی برنامه جامعه ایمن طراحی شده است؟
 - آیا اهداف اختصاصی بیانگر هدف نهایی شما هستند؟
 - آیا اهداف اختصاصی شما قابل اندازه گیری هستند؟
 - آیا در جهت پیشرفت برنامه، دوره های زمانی را در نظر گرفته اید؟
 - آیا در برنامه خود از نظرها و راهکارهای خلاقانه استفاده شده است؟
 - آیا برنامه شما درازمدت است؟
 - آیا روش هایی را برای ارزیابی میزان موفقیت خود در نظر گرفته اید؟
 - آیا از حامیان مالی در برنامه نام برده اید؟ آیا پایداری برنامه در حد قابل قبول است؟
 - آیا در برنامه عملیاتی شما تمام اطلاعات ذیل گنجانده شده است:
 - اطلاعات عمومی جامعه ایمن مانند عنوان پروژه، نشانی و تلفن های تماس؛
 - نوع مأموریت؛
 - اهداف نهایی و اختصاصی؛
 - اصطلاحات و مراجع؛
 - برنامه های تخصصی مانند قابلیت اندازه گیری و ارزیابی پروژه؛
 - روش گردآوری اطلاعات؛

- زمان‌بندی برنامه؛
- روش ارزشیابی؛
- مشخصات جامعه داوطلب (گروه‌های جغرافیایی و جمعیتی)؛
- ساختار جامعه داوطلب؛
- نام، نشانی و تحصیلات شخص مجری؛
- نام، نشانی و تحصیلات اعضای کمیته؛
- برنامه‌های اجرایی؛
- حساب بانک؛
- بودجه‌بندی برنامه‌ها (درازمدت، میان‌مدت و کوتاه‌مدت)؛
- تأمین بودجه (حداقل برای 2 سال)؛
- حمایت‌نامه‌ها؛
- جایگاه مجری و هماهنگ‌کننده.

اجرای برنامه جامعه ایمن

زمان شروع فرارسیده است

به خاطر بسپارید که برنامه‌ها پس از شکل گرفتن و درحین اجرا ممکن است به تغییر و اصلاح نیاز داشته باشند. در واقع اکنون بهترین زمان برای تعدیل برنامه است، همچنان که روش‌های شما واقع‌گرایانه خواهد بود، برنامه شما برای مقابله با هر بحرانی در موقعیت بهتری قرار خواهد گرفت.

نکته:

اگر اجرای فعالیت‌ها به علت تعدد برنامه‌ها با تأخیر همراه شوند، اعضای کمیته جامعه ایمن ممکن است ذوق خود را از دست بدهد.

حتی با بهترین برنامه‌ها هم گاهی ممکن است احساس کنید که وضعیت در حد انتظار شما رضایت‌بخش نبوده است، صبور باشید. ممکن است برای تداوم فعالیت‌ها و تسریع اثرگذاری برنامه به زمان نیاز باشد. هر چه بیشتر برنامه بر سر زبان‌ها افتد، افراد بیشتری به برنامه شما علاقمند خواهند شد و تماس‌های تلفنی بیشتری برقرار خواهد شد. اگر جامعه شما کوچک است و برنامه‌هایی نسبتاً مختصر در یک کمیته جمع‌وجور دارید، مأیوس نشوید. تا زمانی که در ساختار کمیته شما نمایندگان گروه‌های مختلف جامعه فعال باشد، هر کاری را که انجام می‌دهید، می‌توان یک موفقیت محسوب کرد. حاصل تلاش‌های شما، نجات جان‌ها است.

ارزش تعیین هدف نهایی

ارتقای سلامت و ایمنی در هر جامعه نیازمند زمان است. همه چیز در سال اول قابل دسترسی نیست. واقع‌بین باشید؛ پس اهداف را به اهداف نهایی کوتاه‌مدت، میان مدت و بلندمدت تقسیم کنید.

- **اهداف کوتاه مدت** کمک می‌کند تا افراد جامعه به همکاری تشویق شوند و بدون انحراف رو به هدف نهایی پیش روند.
- **اهداف میان مدت** امکان ارزشیابی و تغییرات را در جهت پیشبرد برنامه امکان پذیر می‌کند.
- **اهداف درازمدت** گویای این است که تغییر در رفتار و نگرش جامعه نیازمند زمان طولانی است.

نکته:

ایجاد برنامه زمان بندی، به گروه شما احساس کنترل بیشتر و اطمینان از حصول نتیجه را به دنبال خواهد داشت.

همیشه با فعالیت‌های آسان و قابل دسترسی شروع کنید. زمانی به سمت چالش‌های گوناگون بروید که به موفقیت‌های نسبی دست یافته‌اید. در نهایت، برگشت به مرحله قبل را در طول مسیر برای خود و گروهتان فراموش نکنید.

برگزاری جشن کوچک باعث افزایش اشتیاق همراهان خواهد شد.

گزارش دوره‌ای

در حین اجرای برنامه، ارزشیابی منظم را نیز در نظر بگیرید. انجام پایش و ارزشیابی منظم برنامه، امکان ارسال گزارش‌های دوره‌ای را برای اعضای بنیاد فراهم می‌آورد.

از خود پرسید:

نکته:

پیشینه‌های مکتوب واقع‌های مهم جامعه، از جمله عکس، بریده جراید و فیلم‌ها را نگهداری کنید.

- آیا فعالیت‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند که ما را به سوی هدف هدایت کنند (مثلاً آیا نسبت به قبل تعداد بیشتری از بچه‌ها از کلاه ایمنی استفاده می‌کنند)؟

- آیا از رسانه‌ها استفاده صحیح شده است؟

- آیا از حمایت گروه‌ها و سازمان‌ها در جامعه برخوردار هستیم؟

بررسی مجدد اجرای برنامه جامعه ایمن

- در پایان این بخش، اجرای برنامه جامعه ایمن را دوباره بررسی کنید.
- آیا با شروع به موقع فعالیت‌های برنامه باعث تشویق کمیته جامعه ایمن شده‌اید؟
- آیا هر موفقیت را با جشنی همراه کرده‌اید؟
- آیا گزارش پیشرفت را به جامعه و کمیته جامعه ایمن ارسال می‌کنید؟

یادداشت:

[illegible]

فصل پنجم



همکاری متقابل با سازمان‌ها و افراد

برنامه محلی جامعه ایمن، بخشی از یک سازمان بزرگتر حفاظت است. بنیاد جوامع ایمن یک سازمان ملی برای پیشگیری از آسیب است که متعهد شده‌است کانادا را به ایمن‌ترین کشور دنیا برای زندگی، تعلیم و تعلم، کار و فعالیت بدنی در دنیا تبدیل کند. «گردهم‌آیی رهبران جامعه، صاحبان صنایع کوچک و بزرگ و شرکت‌های تعاونی و محلی به منظور ایجاد و اجرای برنامه‌های بهداشتی و ایمنی در جهت رفع نیازهای جامعه از وظایف مهم و رسالت کمیته جامعه ایمن است.» هیچ سازمان و یا نهادی اعم از دولتی یا خصوصی، انتفاعی یا غیرانتفاعی قادر نخواهد بود که با در پیشگیری از آسیب‌ها به تنهایی عمل نماید. همکاری متقابل و دوجانبه بین کمیته جامعه ایمن و دیگر گروه‌های جامعه، حیاتی است.

فواید همکاری متقابل

- هر سازمان یا هر فرد از تجربه‌ها، مهارت‌ها و تخصص خود به نفع جامعه ایمن استفاده می‌کند.
- تقسیم کار در سطح وسیع‌تری انجام می‌گیرد و فشار کار بر دوش یک گروه یا شخص خاصی سنگینی نخواهد کرد.
- امکان انتقال پیام‌های جامعه ایمن به مخاطبان بیشتری فراهم می‌شود.

- همه همکاریان به نحوی با فعالیت و برنامه همکاریان دیگر ارتباط پیدامی کنند.

همکاران بالقوه

همکاری با سازمانها در جامعه روش مؤثری را برای یافتن افراد علاقه‌مند به همکاری فراهم می‌کند. یک قسمت اصلی از شغل شما، «فروش» ایده‌های برنامه جامعه ایمن و جلب مشتری است؛ باید به دنبال افرادی گشت که نه تنها علاقه‌مند بوده و با شما هم عقیده باشند، بلکه متعهد و مسئولیت‌پذیر نیز باشند.

نهادهای ذیل شما را در این راه یاری خواهند نمود:

- سازمان بیمه کارگری در استانها (سازمان تأمین اجتماعی)؛
- اتحادیه کارگاه‌های ایمن؛
- مرکز بهداشت؛
- بازرگانان؛
- آموزش و پرورش؛
- اتاق بازرگانی؛
- باشگاه‌های ورزشی؛
- سازمان‌های سیاحتی و جلب گردشگران؛
- نهادهای مالی جامعه؛
- گروه‌های خدماتی و امدادی (پلیس، آتش‌نشانی، اورژانس)؛
- افراد بالقوه‌ای که معمولاً در جوامع وجود دارند و می‌توانند همکاری نمایند (افراد سرشناس)؛

- نمایندگان قانونی مردم؛
 - رسانه‌های محلی.
- برای یکسان‌سازی و تفهیم روشن انتظارات شما از برنامه، باید تمام اصطلاحات و برنامه اجرایی را با

نکته:

بنا را بر انتخاب نظرهای خوب بگذارید. گفتگو با دیگر جوامع ایمن، اطلاعات ارزشمند و نظرات والایی را برای برنامه شما به ارمغان می‌آورد.

تک تک اعضا در میان گذاشته و تفهیم کنید.

به پیوست شماره 2 مراجعه کنید.

هماهنگ کننده منطقه ای بنیاد جوامع ایمن مرجع بسیار خوبی برای کمک به شناسایی و برقراری ارتباط با افراد هم سو با برنامه های جامعه ایمن خواهد بود.

به پیوست شماره 2 مراجعه کنید.

به خاطر داشته باشید، بسیاری از جوامع در کانادا و یا در سراسر دنیا وجود دارند که از اهداف جوامع ایمن حمایت می کنند.

با برقراری ارتباط بیشتر با این جوامع می توانید از برنامه های یکدیگر اطلاع حاصل کنید و در صورت امکان از آن جوامع بازدید به عمل آورید [با نزدیک ترین شهری که داوطلب اجرای برنامه جامعه ایمن است، ارتباط مستمر برقرار کنید. شاید یکی از این چهل استان در همسایگی شما باشد. م.].

بررسی مجدد

همکاری متقابل با سازمان ها و افراد

در پایان این بخش، همکاری متقابل با سازمان ها و افراد را دوباره بررسی کنید.

- آیا برنامه ای تدارک دیده اید که افراد هم عقیده با شما و مایل به همکاری با برنامه را بیابید؟
- آیا تک تک اعضای کمیته شناخت روشنی از اهداف و برنامه های شما دارند؟

نکته:

گاهی گروه های کوچک درگیر برنامه فراموش می کنند که پس خوراند را برای کمیته بفرستند. وظیفه هماهنگ کننده رسمی به ارتباط تنگاتنگ با همه اعضای کمیته نیاز دارند.

- آیا با دیگر جوامع ایمن برای تبادل نظرها، ارتباط برقرار کرده‌اید؟

آموزش داوطلبان

داوطلبان، را در برنامه‌های جامعه ایمن نقش مهمی به عهده‌دارند. به همین دلیل، باید آموزش آنان به همان صورتی ارائه شود که آموزش افراد تمام وقت و حقوق‌بگیر ارائه می‌شود.

رجوع به موارد ذیل برای تعیین روش‌های آموزشی به داوطلبان کمک خواهد کرد:

- گزینش،
- توجیه،
- تعلیم و تربیت،
- آموزش‌های اختصاصی و عملی،
- بازنگری،
- پاداش و تشویق.



کلی سمپسون (چپ) هماهنگ‌کننده کمیته جامعه ایمن لندن در سال 1999 در کنفرانس جوامع ایمن ملی از رئیس جمهوری SCF، پست کرسی، لوح تقدیر گرفته است

داوطلبان به عنوان بخشی از گروه جامعه ایمن، مهارت‌های قابل انتقال بسیاری دارند. آن‌ها مهارت‌های تخصصی و تجربه‌های خود را در اختیار برنامه‌خواهندگذاشت و وظیفه شما شناسایی و تطبیق این گونه مهارت‌ها و مسئولیت مربوط به آنان است. واگذاری وظیفه فقط براساس تمایل فرد، صحیح نیست. با توجه به علاقه، زمان و توانایی‌های داوطلب او را در انجام گوشه‌ای از برنامه مسئول کنید.

گزینش اعضای جدید (تازه کار)

- همیشه افراد متخصص را به همکاری دعوت کنید.
- گزینش آنان نه تنها به علت در دسترس بودن، بلکه باید بر مبنای مهارت‌ها نیز باشد.
- همیشه نسبت به کارها و فعالیت‌هایتان تخصصی عمل کنید. تمام کارها را نمی‌توان با یک نوع تخصص به انجام رساند.
- چند گروه داوطلب را آماده نگه دارید تا بتوان در مواقع لزوم از آن‌ها استفاده کرد و مجبور نباشید که برای تمام امور از یک گروه داوطلب استفاده کنید.
- داوطلبان را در گزینش اعضای جدید مشارکت دهید.
- برای داوطلبان برنامه‌های تفریحی تدارک ببینید.

توجیه داوطلبان

- وظایف و نقش آنان را در برنامه به صورت شمرده شمرده و قابل فهم بیان کنید.
- اطمینان حاصل کنید که کارها و وظیفه‌ها به روشنی برای همه تشریح شده است.
- راجع به چگونگی روش گزارش‌دهی و زمان‌بندی‌های برنامه با داوطلبان صحبت کنید.
- هدف نهایی و دورنمای برنامه را به روشنی توضیح دهید.
- دلایل ضرورت پیشگیری از حادثه‌ها را توضیح دهید.
- چگونگی تعمیم برنامه را به سایر شهرستان‌ها، استان‌ها، کشورها و جهان اطلاع دهید.

نکته:

همه دوست دارند که تلاش‌هایشان به چشم بیاید. با ابراز تشکر از آنان باعث داوم شوق و علاقه در بین آنان شوید.

- نقش داوطلبان را به عنوان انتقال دهنده پیام تأکید کنید.
- استفاده از پس خوراند چه رسمی و چه غیررسمی نیازمند ترغیب به استفاده از آن است.
- یک بسته توجیهی، مانند دیگر بسته های خدماتی فراهم کنید.

روش معرفی اعضا

- برای معرفی افراد به جامعه و تقدیر از آن ها یک روش واحد در نظر بگیرید.
- معرفی و تقدیر از آن ها باید به طور منظم انجام گیرد.
- برای تقدیر از رسانه ها نیز بهره مند شوید.
- پس از دستیابی به اهداف برنامه، به داوطلبان پاداش دهید (تقدیرنامه کتبی، قدردانی در جمع، تقدیرنامه رنگی در تابلو اعلانات و ...).

استفاده از مربی برای کارکنان

سازماندهی و ترغیب کارکنان، کاری توأم با چالش است. به سهولت تحت الشعاع قرار می گیرد و اگر با فشارها و اضطراب های ناشی از کار نیز توأم شود، وضعیت به مراتب بدتر خواهد شد.

شما چگونه با فعالیت و دستیابی به اهداف، خود را از نابودی حفظ کنید؟ استفاده و به کارگیری یک شخص به عنوان مربی که بتوان به او تکیه کرد، یکی از بهترین راه های مقابله با اضطراب ناشی از قبول مسئولیت و تحقق اهداف است.

مربی شخصی است که هدفان را با او به اشتراک می گذارید و او نیز شما را ترغیب و راهنمایی خواهد کرد و از خصوصیات دیگر او این است که نظرهایش را به شما عرضه کند و قادر خواهد بود که در صورت لزوم با استمداد از اشخاص دیگر شما را در رفع مشکلات همراهی کند.

مربی‌گری کاری بیشتر از ایجاد یک شبکه ارتباطی با اشخاص است و نوعی حمایت غیررسمی برای تحقق اهداف و زمان رسیدن به آن است. اگر کمیته شما مایل به تشکیل شبکه‌ای از افراد برای کمک به برنامه‌ها باشد، افراد ذیل مثال‌های مناسبی هستند:

- حسابداران شرکت‌ها،
- وکیل‌ها،
- صاحبان صنایع بزرگ و کوچک،
- اعضای کمیته.

عملکرد تخصصی

شما و کمیته باید در پی ایجاد یک برنامه عملی باشید که چگونگی تخصصی کردن آموزش‌ها را با توجه به زمان اجرای آن‌ها بیان کند. این برنامه به عنوان جزئی از برنامه کلی شما برای نیل به اهداف محسوب می‌شود. برای بهره‌گیری از حداکثر تلاش خود، باید تمام منابع موجود در اطراف را بررسی کنید. به مراکز آموزشی دولتی و غیرانتفاعی [دانشگاه‌ها، مراکز آموزش عالی و سازمان‌های آموزش و پرورش، م.] مراجعه کنید و از آن‌ها بخواهید در راستای نیاز شما، یک یا دو ساعت در ماه را برای کمک به جامعه ایمن اختصاص دهند. روش‌های ارائه مطالب، چگونگی ساختار گروه آموزشی و گزینش داوطلبان از موارد کمک به این سازمان‌ها است.

مهارت‌های گروهی

کمیته باید درصدد به وجود آوردن فضای مناسب برای تشویق دیگران، در جهت انجام کارهای گروهی و اعمال مهارت‌های شخصی برآید.

**بررسی مجدد
آموزش داوطلبان**

در پایان این بخش، آموزش داوطلبان را دوباره بررسی کنید.

- آیا افراد درباره برنامه عملیاتی توجیه شده‌اند؟
- آیا همه افراد نسبت به تعیین هدف و پروژه شما اتفاق نظر دارند؟
- آیا همه اطلاعات لازم و تجهیزات برای به سرانجام رساندن امور مهیا است؟

نکته:

بعضی از فعالیت‌ها و وظایف توسط یک نفر بهتر از یک گروه انجام می‌شود.

- آیا مسائل را گروهی حل می‌کنید؟
- آیا از بارش افکار، برای یافتن بهترین راه حل استفاده می‌کنید؟
- آیا گرفتن پس‌خوراند را ترغیب می‌کنید و آیا این پس‌خوراندها اعمال می‌شوند؟
- آیا تلاش‌های افراد، مورد توجه قرار می‌گیرند؟
- آیا هر موفقیتی را با جشنی هر چند کوچک همراه می‌کنید؟

یادداشت:

[illegible]

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is a vertical margin line on the left side, creating a narrow left margin. The paper appears to be from a notebook or a standard ruled document.

فصل ششم



به‌کارگیری رسانه‌های عمومی

به کارگیری رسانه‌ها

چرا به پوشش رسانه‌ای نیاز دارید؟

مهمترین فایده همکاری رسانه‌ها، ارتقای سطح آگاهی جامعه نسبت به برنامه‌های جامعه ایمن است. رسانه‌ها کمک می‌کنند تا پیام شما در واحد زمان به گوش تعداد بیشتری از مردم برسد و افزایش آگاهی عمومی را درباره موارد ایمنی به ارمغان آورد. اگر از ابتدای برنامه

همکاری رسانه‌ها را جلب نمایید، دسترسی به موارد ذیل آسان‌تر است:

- آگاهی جامعه درباره نیاز به چگونگی اتخاذ عمل نسبت به کاهش آسیب‌ها؛
- ایجاد علاقه در همکاران بالقوه که مایل هستند از توجهات رسانه‌ای و جامعه هم بهره‌مند شوند؛
- اعتباربخشی به برنامه جامعه ایمن؛
- جذب بودجه بیشتر؛
- تدوین بهتر برنامه و یا موارد جانبی دیگر.

برای برخورداری از پوشش رسانه‌ای باید به دو مورد توجه داشته باشید:

- نشر خبر،
- آگاهی تبلیغاتی.

در صورت امکان از هر دو مورد بالا استفاده کنید. چرا؟ واقعیت این است که کنترل پخش اخبار در رسانه‌ها بسیار دشوار است. برای

عکس صفحه ۵۷ اورژینال

رئیس کنفرانس SCF، دال فولر (چپ)
در سال ۱۹۹۹ در حال «تقدیم یک پارو
به عنوان سمبل تقدیر» به
هماهنگ‌کننده جامعه ایمن پنیورگ
کبیر، مری جان اسمیت

مثال در یک روز شلوغ از نظر خبری، معمولاً اخبار مربوط به شما پخش نخواهد شد؛ ولی برعکس در یک روز دیگر حتی ممکن است خبر مربوط به شما در رأس اخبار هم قرارگیرد.

تبلیغات باعث می‌شود که نه تنها روی آنچه می‌گویید کنترل کاملی داشته باشید، همچنین زمان و مکان ارائه آن را نیز تعیین نمایید. به علت صرف هزینه زیاد برای تبلیغات، کنترل بیشتری نیز درباره چگونگی آن خواهید داشت. تلفیق به کارگیری رسانه‌ای و تبلیغات باعث می‌شود که نحوه چگونگی انتقال پیام در طی مسیر را در خود تعیین کرده و با پوشش خبری به آن بهای بیشتری بدهید.

نکته:

فایده فعالیت‌های ارتباطات رسانه‌ای این است که شما مجبور نیستید برای انتقال پیام هزینه‌ای پرداخت کنید، اگرچه ممکن است برخی هزینه‌های جنبی مانند فتوکپی و مراسلات را متقبل شوید.

نظرات کارشناسان را جویا شوید

برای تعیین چگونگی انتقال پیام توسط رسانه‌ها بهتر است بار دیگر از کارشناسان محلی که با برنامه‌های شما نیز همکاری دارند دعوت به عمل آورید. متخصصان روابط عمومی و کارشناسان تبلیغاتی بهترین و باارزش‌ترین نظرها را به شما ارائه خواهند کرد.

به رسانه‌ها خبر دهید

اطلاع‌رسانی و آموزش عمومی از وظایف بنگاه‌های خبری است. وظیفه شما در قبال رسانه‌ها این است که مطمئن شوید پیام پخش شده، همان چیزی است که شما انتظار آن را داشتید. معمولاً رسانه‌ها مایل هستند پیام‌ها را ساده‌تر کنند، و بعضی از قسمت‌های آن را نیز حذف کنند. برای فائق آمدن بر این مسئله، شما باید به رسانه‌ها خبرهای جدید

بدهید و به جای پرداختن به کل برنامه، به موارد اساسی پردازید که ارزش خبری داشته باشند.

برای مثال، اگر این خبر پخش شود که «جامعه ایمن در پی کاهش آسیب‌های مرگ‌آور عابران پیاده و بچه‌های زیر 10 سال است»، به‌طور مسلم تأثیر بیشتری خواهد گذاشت تا این که بگویید «جامعه ایمن می‌خواهد به ایمن‌ترین مکان برای زندگی، تعلیم و تعلم، کار و فعالیت بدنی تبدیل شود». با فراهم نمودن اطلاعات آماری درباره آسیب‌های مورد بحث، برنامه را ادامه دهید، و

نکته:
برای پخش اخبار از اصلی‌ترین مجموعه اطلاعات شروع کنید به گونه‌ای که با حذف چند پاراگراف انتهایی آن، هنوز هم باقی‌مانده مطالب اصلی‌ترین حقایق باشند که احساس را برانگیزد.

چگونگی برنامه حذف آسیب‌ها و مرگ‌ومیر ناشی از آن‌ها را توضیح دهید و اطلاعاتی درباره برنامه جامعه ایمن خود فراهم کنید.

نکاتی درباره چگونگی برخورد با رسانه‌ها

وقتی از همکاری رسانه‌ها برخوردار می‌شوید، باید پیام‌ها را در حد امکان ساده کنید. روش‌های کنترل‌پذیرتر دیگری را برای تمرکز روی تغییر رفتار و نگرش به کار ببرید.

پخش خبر

انتشار خبر و کیت (بسته)‌های خبری، ابزارهای سنتی در انعکاس خبرها بوده و شامل روزنامه‌ها، رادیو، تلویزیون و بنگاه‌های خبری با قطعه‌های خاص اطلاعاتی هستند.

وقتی یک خبر قابل انتشار، مانند ایجاد جامعه ایمن و یا رویدادهای خاص داشته و مایل باشید جامعه نیز از آن آگاه شود، این اطلاعات را روی یک یا دو صفحه نوشته و در اختیار رسانه‌ها قرار دهید. این اطلاعات باید شامل موارد ذیل باشد:

- عنوان. در عنوان‌بندی باید نوآور بود تا توجه رسانه‌ها جلب شود؛
- زمان پخش خبر همراه با نام کمیته شما؛
- اسامی اعضای کمیته همراه با شماره تماس آن‌ها برای دسترسی رسانه‌ها به اطلاعات بیشتر؛
- در سطر اول مشخص کنید که چه پیامی برای چه کسانی، کجا، چه وقت، چرا و چگونه باید انتقال یابد؛
- اعلان حمایت افرادی مانند فرماندار، شهردار، رئیس اتاق بازرگانی را نیز منظور کنید.

کیت‌های خبری

کیت‌های خبری، مجموعه مطالبی شامل اطلاعات زمینه‌ای اضافی درباره برنامه/ رویدادهای شما برای رسانه گروهی و مرکب است از:

- خبر اصلی؛
- صفحه فهرست خبر شامل آمار و ارقام مرتبط با آسیب‌های مورد نظر را در جامعه شما و دربرگیرنده اطلاعات مربوط به گروه‌های سنی در معرض خطر و رفتارهای پرخطر است. در این صفحه از برنامه جامعه ایمن و کمیته جامعه ایمن نیز باید چند سطر بنویسید؛
- عکس‌های جالب توجه؛
- اطلاعاتی درباره افراد بانفوذ دولتی و رهبران محلی همراه با عکس و شرح و تفصیل آن؛
- مطالب آموزشی قابل ارائه، نظیر بروشور، کتابچه و ... که اخبار شما را نیز تأیید کنند؛

نکته:

برای تهیه بسته خبری، از کمیته جامعه ایمن کمک بگیرید.

- اعلان خدمات عمومی (PSA)¹ شامل دست‌نوشته‌ای از اطلاعات است که توسط مجری به صورت زنده خوانده می‌شود. PSA را از قبل ضبط نمی‌کنند.

درباره PSAs

ایستگاه‌های رادیویی طبق وظیفه خود که قانون نیز از آن حمایت می‌کند، باید بخشی از وقت برنامه، نظیر اخبار را به اعلان خدمات عمومی اختصاص دهد. PSA نیز باید شامل مهمترین اطلاعاتی باشد که شما می‌خواهید انتقال یابد. ایستگاه‌ها معمولاً از 30 یا 60 ثانیه برای اعلان خدمات عمومی استفاده می‌کنند و این به معنای 90 کلمه برای 30 ثانیه PSA و 180 کلمه برای 60 ثانیه PSA است. برای نوشتن PSA باید به مواردی توجه کنید:

- خلاصه خبر شامل مهمترین نکات باشد.
- از عنوان «اعلان خدمات عمومی (PSA) در بالای صفحه استفاده کنید.
- عنوان «تماس با ما» را حتماً فراموش نکنید. این کار باعث ترغیب شنندگان به تماس تلفنی با شما و یا ملاقات در سایت یا مکان ویژه خواهد شد. تاریخ، زمان، مکان و شماره تماس باید در آن گنجانده شود.

چگونگی ارسال / تحویل کیت خبری

- بهترین روش ارسال / تحویل کیت‌های خبری، فرستادن آن برای یک فرد خاص است. دو هفته قبل از تاریخ پخش آن، بهتر است با این افراد هماهنگی‌های لازم را انجام دهید:
- سردبیر، جانشین او و یا کسی که در نبود او وظایف او را عهده‌دار است؛

1. Public Service Announcement

• رئیس و یا مدیر ایستگاه رادیوی محلی و تلویزیون‌های کابلی [شبکه‌های استانی، م.].

اطلاعات مربوط به رویدادی را که برای آن بسته خبری تهیه کرده‌اید، به این افراد ارائه دهید و از آنان بخواهید که شخصی را برای تحویل این بسته به شما معرفی کنند. در این صورت می‌توانید به سهولت آن را پیگیری کنید. چند روز پس از ارسال کیت خبری، با گزارشگر مربوط تماس بگیرید و مطمئن شوید که او کیت را دریافت کرده است، و اگر احیاناً پرسشی از شما داشته باشد به آن پاسخ دهید. درباره رویداد مورد نظر با او صحبت کنید و اطلاعاتی راجع به مهمترین برنامه جامعه ایمن به او بدهید. از گزارشگر بخواهید که در روز موعود، ایشان نیز حضوریابند و گزارش مربوط را در روزنامه درج و یا روی آنتن پخش کنند.

رسانه‌های اجتماعی

برای ارتقا و تحکیم برنامه‌های جامعه ایمن، از تمام موقعیت‌ها استفاده کنید. استفاده از بروشور و پوستر در مکان‌های دولتی و خصوصی، مدرسه‌ها و مراکز شهر باعث می‌شود که پیام شما به خوبی انتقال یابد.

روزنامه

بسیاری از روزنامه‌های محلی مکان‌هایی را برای رویدادها و وقایع محلی در نظر می‌گیرند. شما نیز می‌توانید از این فضاها برای درج آگهی و اعلامیه خود استفاده کنید.

شبکه تلویزیون محلی

برای تخصیص یک شبکه به برنامه‌های اجتماعی، نیاز به مجوز قانونی دارید. با مدیر برنامه‌ها و یا کارگردان برنامه‌های تلویزیون

صفحه ۶۰ اورژینال

یک خانواده از اولین قایقرانان
گروه قایقرانی جامعه ایمن در
حال تفریح

محلی تماس بگیرید. از برنامه‌های جامعه ایمن با او سخن‌گویید و اطلاعات ضروری دربارهٔ رویداد خبری را به ایشان بدهید. دریابید که کارگردان چه برنامه‌ای می‌تواند امکان تبلیغ برای برنامهٔ مهیج اجتماعی را به شما بدهد، یا اینکه وی جهت حمایت‌های فنی و پرسنلی در تهیهٔ برنامهٔ شما چگونه کمک خواهد کرد.

شبکه‌های تلویزیونی

در بیشتر شبکه‌های تلویزیونی، پخش اعلان‌های اجتماعی رایگان است. به‌هرحال، پیش از هر گونه استفاده‌ای از این روش، هزینه‌های آن را در نظر بگیرید. اگر منابعی در اختیار دارید، از آن بهره‌مند شوید. از نظریه‌های کارشناسانه برای تهیهٔ برنامه استفاده کنید. در این صورت می‌توانید مطمئن شوید که پیام شما خیلی شفاف انتقال یافته و مردم به خوبی با آن آشنا شده‌اند، مانند PSA. به‌خاطر داشته‌باشید که درخصوص خبرهای PSA رادیویی نمی‌توان زمان مناسب برای پخش آن را تعیین کرد و یا فهمید آیا مخاطبان شما در آن زمان به‌خصوص، پیام شما را دریافت خواهند کرد.

رویدادهای اجتماعی

چشم و گوش خود را باز نگه‌دارید؛ بسیاری از گروه‌ها در جامعه هستند که در راستای اهداف و مخاطبان شما، جشنواره‌ها و کارگاه‌های مختلفی را راه‌اندازی می‌کنند. با مدیران اجرایی این گونه رویدادها تماس گرفته و از چگونگی تخصیص یک غرفه به برنامهٔ خود آگاه شوید. شما می‌توانید فهرست این رویدادها را از بعضی تقویم‌های محلی استخراج کنید.

تبلیغات

یک بعد مهم در تبلیغات، تکرار آن است. وقتی تصمیم به انتشار آگهی می‌گیرید، باید با توجه به مخاطبان، مکان آن را مشخص کنید. برای درک روشن از هزینه‌های آگهی از کارت‌های مخصوص هزینه‌های آگهی که قابل دریافت از بنگاه‌های نشر آگهی هست استفاده کنید. این کارت‌ها، اطلاعات جامع دیگری همچون گروه‌های سنی، جنس، تعداد خوانندگان یا شنوندگان و یا منطقه جغرافیایی مخاطبان را نیز فراهم می‌کند.

چاپ آگهی

این رسانه محدوده وسیعی را شامل می‌شود:

- روزنامه،
 - مجله،
 - پوسترهای روی اتوبوس‌ها،
 - پوسترهای تابلوی اعلانات،
 - پوسترهای نصب‌شده در محله‌های پر رفت و آمد.
- هزینه نصب این آگهی‌ها به اندازه، تعداد مخاطبان و منطقه جغرافیایی آن بستگی دارد. همچنین، هزینه‌های دیگر آن، نظیر طراحی و چاپ را نیز باید در نظر گرفت.

یکی از راه‌های کاهش قیمت این گونه آگهی‌ها استفاده از انواع آماده آن است. با استانداری، مرکز بهداشت و اتحادیه‌های ایمنی تماس بگیرید. این سازمان‌ها معمولاً

پوسترهای متنوعی را به رایگان در اختیار



یک افسر پلیس در حال گفتگو
دربارۀ آمبولانس و ایمنی با
یک کودک

شما قرار خواهند داد. در بعضی از این پوسترها جایی برای درج مطالب متفرقه نیز هست که می‌توانید پیام‌هایتان را در آن قسمت بنویسید. برای اطلاعات بیشتر، به واحد بهداشت عمومی شهرستان مراجعه کنید. از تبلیغ در محل ساختمان کمیته غفلت نکنید. این عمل باعث می‌شود مردم راجع به برنامه جامعه ایمن از شما کسب اطلاع نمایند.

آگهی‌های رادیویی

آگهی‌های رادیویی از آگهی‌های چاپی گران‌تر است. اما این فرصت را به شما می‌دهد که پیام خود را به روشن‌ترین شکل ممکن به گوش مخاطبان خود برسانید. مثلاً با طراحی یک پیام مناسب برای نوجوانان و اجرای موسیقی‌های مناسب این سن، توجه آنان را به برنامه جلب کنید. اگر به فکر آگهی رادیویی هستید برای چگونگی اجرای برنامه با مسئولان ایستگاه تماس بگیرید. شاید با کمترین هزینه و یا حتی رایگان نسبت به طراحی و صداگذاری آن اقدام کنید.

دوباره با اداره‌های مرتبط محلی و استانی، بسته به نوع پیام، برای انتقال آن در یکی از برنامه‌های سلامت و ایمنی تماس بگیرید. برنامه تغذیه مناسب، ترک دخانیات و الکل از مثال‌های مناسب برای پوشش پیام‌های ایمنی و سلامت شما درباره زندگی سالم هستند.

آگهی‌های تلویزیونی

اگرچه آگهی‌های تلویزیونی بهترین وسیله برای انتقال پیام در سطح وسیع محسوب می‌شود؛ اما هزینه آن بسیار زیاد است. اگر برای چنین کاری مبلغ لازم را در اختیار دارید، برای طراحی بهتر و مؤثرتر از

نکته:

اگر برای تبلیغات خود هزینه کنید، روی پیام‌های شفاهی و کتبی کنترل کاملی خواهید داشت.

افراد متخصص در ایستگاه‌های تلویزیونی و یا شرکت‌های ساخت آگهی استفاده کنید.

آیا به کمک نیاز دارید؟

در صورت نیاز به کمک، در تهیه آگهی‌ها تأمل نکنید؛ از طریق تماس با کمیته جامعه ایمن از کمک ما بهره‌مند شوید.

بررسی مجدد به کارگیری رسانه‌ها

در پایان این بخش، به کارگیری رسانه‌ها را دوباره بررسی کنید.

- آیا همیشه رسانه‌ها را از رویدادها، فعالیت‌ها و موفقیت‌های

برنامه جامعه ایمن مطلع می‌کنید؟

- آیا «چه کسی»، «برای چه»، «چه وقت»،

- «چرا» و «کجا» را در اخبار منظور می‌کنید؟

- آیا نسبت به تهیه کیت خبری

اقدام کرده‌اید؟

- آیا در هر رسانه با شخصی که بتوانید

با او تماس بگیرید آشنا شده‌اید؟

- آیا جامعه شما از داشتن سایت «آگهی‌های

نکته:

در جامعه شما سازمان‌هایی هستند که در قبال معرفی به مردم، خدمات و یا منابع مورد نیاز شما را در اختیارشان قرار می‌دهند.

رایگان» برخوردار است؟ آیا شما از آن استفاده می‌کنید؟

- آیا از بنیاد جوامع ایمن درخواست کمک کرده‌اید؟

یادداشت:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is a vertical margin line on the left side, creating a narrow left margin. The paper appears to be from a notebook or a standard ruled sheet of paper.

یادداشت:

[illegible]

فصل هفتم

همچنان قوی را به حرکت وادارید ...

پایش و ارتقا، برنامه
ارزشیابی برنامه
نتیجه‌گیری



پایش و ارتقای برنامه

پایش مستمر برنامه جامعه ایمن در شناسایی فرصت‌های جدید و محدوده‌هایی که به توجه وافر و جدید تغییرات نیاز دارد به شما کمک می‌کند. اگر پایش را در رأس فعالیت‌های برنامه حفظ کنیم با هر مشکل برخورد فوری و مؤثرتری خواهیم داشت. اگرچه مسئولیت بیشتر این تلاش‌ها به‌عهده هماهنگ‌کننده برنامه است، اما به‌خاطر داشته‌باشید که در صورت نیاز باید از دیگر اعضای کمیته و یا از افراد متخصص غیرسازمانی استفاده نمود.

ارتباط خود را با دیگران حفظ کنید

هماهنگ‌کننده برنامه شما باید با تک‌تک اعضای کمیته جامعه ایمن و یا هر فردی که فعالیتی را عهده‌دار است، ارتباط مستمر داشته‌باشد. تشویق و

ترغیب، شنیدن مسائل و پیشنهاد راه‌حل‌های مناسب از وظایف این شخص است. همچنین باید جهت اطمینان از وجود حداقل یک منبع حمایتی مالی برای هر فعالیت مسئولیت‌پذیر باشد.

اگر هماهنگ‌کننده رسمی نداشته‌باشید، باید از رئیس کمیته برای هماهنگ کردن هر فعالیتی یک نفر را تعیین کرد. وظیفه به‌هنگام نگه‌داشتن اعضای کمیته در جلسه‌های برنامه‌ریزی شده از قبل به‌عهده این افراد است.

عکس صفحه ۶۵
اورژینال

یک نمایشگاه ایمنی

در جلسه‌های منظم کمیته موقعیت‌هایی برای ارتباطات و راهی برای مشارکت فعال اعضا در موفقیت‌ها و مشکلات فراهم می‌شود. با ادامه برنامه‌ها همه اعضای کمیته باید در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت داشته باشند. به هر ترتیب، تماس هماهنگ‌کننده با یکی از اعضای کمیته برای تبادل اظهارنظرهای کارشناسانه فنی و یا تصمیم‌گیری فوری مربوط به همان فرد خاص بسیار ضروری است.

درخواست کمک و یاری

به‌خاطر داشته باشید که شما قدم در برنامه‌ای گذاشته‌اید که هدف آن ایجاد تغییرات درازمدت در نگرش و رفتار جامعه در راستای فرهنگ ایمنی است. در هر زمان که احساس کنید تخصص لازم برای انجام امری را در اختیار ندارید، باید از خارج از مجموعه تقاضای کمک کنید. افراد و منابع پیرامون شما که زیر بار تعهدات درازمدت نرفته‌اند، شاید بتوانند با شما در زمینه مشکل موجود همکاری مقطعی ضروری و مؤثری داشته باشند.

پایش برنامه

اگر کمیته جامعه ایمن شما درخواست تأییدیه از بنیاد جوامع ایمن داشته و آن را نیز دریافت کرده باشد، در این مرحله مسئولیت‌های شما به‌روشنی مشخص است. کمیته جامعه ایمن به پایش طرح‌های شما و گردآوری داده‌های منطبق بر نتایج شما نیازمند است. با توزیع یک فرم گزارشی مخصوص به هر عضو کمیته، می‌توانید از کامل بودن فعالیت‌های از پیش برنامه‌ریزی شده اطمینان حاصل کنید. این فرم‌ها با ارزش‌ترین وسیله برای ارزشیابی و درعین حال، پایش فعالیت‌ها است. از طرفی این فرصت را برای هماهنگ‌کننده فراهم می‌آورد که

اعضا را به طور منظم در جریان فعالیت‌ها قرار دهد و تا آنان از لحظه به لحظه برنامه مطلع باشند.

ارزشیابی دوره‌ای و نهایی

به عنوان یک جامعه مورد تأیید، باید 6 ماه بعد از شروع فعالیت‌ها اولین

گزارش ارزشیابی را به کمیته ارائه دهید. این بهترین زمانی است که شما به اهدافتان رجوع کرده و میزان نیل به موفقیت کوتاه مدت و درازمدت را مورد ارزشیابی قرار می‌دهید. ممکن است به این نتیجه برسید که مشکلات پیش‌بینی نشده اهداف باید بازنگری شوند. این مورد را یک فرصت

نکته:

برای نوشتن یک گزارش کامل که شامل همه اطلاعات مورد نیاز باشد از کمیته کمک بگیرید.

محسوب کرده و دوباره به اهداف توجه نموده و برای ماندن در مسیر درست برنامه، پس از 6 ماه یک ارزشیابی مجدد انجام دهید.

پس از گذشت یک سال از شروع برنامه با بیان اثرهای آن بر جامعه و کارهای انجام گرفته گزارش نهایی را ارسال نمایید و برای تکمیل آن با هماهنگ‌کننده و یا رابطان منطقه‌ای کمیته تماس برقرار نمایید. برای ارسال گزارش‌های شما به دفتر کمیته یک هماهنگ‌کننده محلی در نظر بگیرید.

برنامه را قابل تغییر نگهدارید

بهترین برنامه روی کاغذ وقتی به معرض اجرا گذاشته می‌شود، باید براساس واقعیت‌های قابل تغییر باشد. هماهنگ‌کننده و کمیته باید در جهت تغییر مناسب برنامه و انطباق آن به بهترین وجه حساسیت خود را حفظ نمایند و درصدد ایجاد راه‌حل‌های منطقی و متناسب با موقعیت به وجود آمده برآیند.

بررسی مجدد

پایش و ارتقای برنامه

- در پایان این بخش، پایش و ارتقای برنامه را دوباره بررسی کنید.
- آیا شما در رأس نتایج و فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده قرار دارید و می‌توانید فرصت‌ها را برای تغییر از دست ندهید؟
 - آیا کمیته جامعه ایمن شما از منابع خارجی تقاضای کمک می‌کند و این وظیفه به‌عهده هماهنگ‌کننده رسمی گذاشته شده است؟
 - آیا اعضای کمیته شما به‌محض انجام فعالیت‌ها، اطلاعات مربوط را برای ارزشیابی گزارش می‌کند؟
 - آیا شما پس از ارسال گزارش به بنیاد جوامع ایمن، همچنان برنامه را پایش می‌کنید؟

ارزشیابی برنامه

تمام برنامه‌ها در طول عملکرد خود اعم از روزانه، ماهانه و یا سالانه نیازمند ارزشیابی هستند. پایش مستمر نیازمند شاخص‌هایی است که قادر باشند شما را متوجه هرگونه انحراف زمانی و یا مالی سازند.

بنیاد جوامع ایمن ارزشیابی برنامه جامعه ایمن را به عنوان حیاتی‌ترین مرحله در روند پیشگیری از آسیب‌ها می‌داند. ما بر این باوریم که تنها ارزشیابی است که تغییرات به وجود آمده در جامعه را آشکار می‌سازد. زمانی که در پی اندازه‌گیری تأثیر برنامه بر جامعه برمی‌آیید، درمی‌یابید که آیا واقعاً فعالیت‌های شما سودمند بوده است؟

با تهیه چک‌لیست ارزشیابی برای برنامه که در قسمت «ارزشیابی برنامه» در این کتاب آمده است، شما نیمی از راه را برای به سرانجام رساندن ارزشیابی طی کرده و

ضرورت آن را درک کرده‌اید.

ارزشیابی باید طوری طراحی شود که بتواند از طریق آمار و ارقام، ارتباط بین خدمات یا فعالیت‌های عرضه شده به گروه هدف و میزان تأثیر آن در تغییر آگاهی و عملکرد و رفتار ایجاد شده را اندازه‌گیری کرده و نشان دهد.

نکته:

از انجام کارها احساس غرور کنید و نگاه کنید، آیا جای خالی دیگری برای برخی از امور بازمی‌ماند.

چرا برنامه را ارزشیابی می‌کنید

تعدیل فعالیت‌های از پیش برنامه‌ریزی شده در حال اجرا، از اهمیت بسیاری برخوردار است. چنانچه فعالیت‌های برنامه به‌طور صحیح و اصولی اعمال نشوند، اهداف اختصاصی و هدف نهایی همچنان دور

از دسترس باقی خواهند ماند. این مرحله از ارزشیابی پاسخگوی پرسش‌های ذیل خواهد بود:

- چه کسانی و به چه میزانی از برنامه شما سود برده‌اند؟
 - آیا فعالیت‌ها به همانگونه که برنامه‌ریزی شده‌اند در حال اجرا هستند؟
- در برنامه‌ریزی فعالیت‌ها باید قابلیت اندازه‌گیری کمی و کیفی را در نظر گرفت (نظیر: تعداد کوپن‌های تخفیف توزیع شده برای خرید کلاه ایمنی، تعداد پوسترهای توزیع شده، آزمون قبل/بعد از تغییر آگاهی و ارزشیابی قبل/بعد از آگاهی و رفتار شرکت‌کنندگان در فعالیت‌ها).
- اعمال روش گزارش‌دهی راه مؤثری برای عملی کردن اهداف است. تشخیص نقاط ضعف برنامه و تعدیل آن بنا به ضرورت زمانی از دستاوردهای ارزشیابی مستمر از برنامه است.

نکته:

مثبت فکر کنید.

در پایان اگر پس از ارزشیابی متوجه شدید که اهداف مورد انتظار تحقق نیافته‌اند، نگرانی به خود راه ندهید و این را به حساب تجربه گذاشته و از آن درس بگیرید و تغییراتی را که باید صورت‌پذیرد اعمال کنید. به‌خاطر داشته‌باشید که ایجاد فرهنگ ایمنی نیازمند زمان است.

برنامه‌ریزی برای ارزشیابی

هر قسمت و مرحله از ارزشیابی برای دستیابی به هدف خاصی صورت‌می‌گیرد که گاهی این اهداف مشترک می‌شوند. چنانچه ارزشیابی را از ابتدا در برنامه اعمال کنید، در واقع وسیله خوبی را برای اندازه‌گیری میزان موفقیت و دسترسی به اهداف طراحی کرده‌اید.

شما، کمیته جامعه ایمن، و بنیاد جوامع ایمن، مایلند که میزان اثربخشی برنامه شما را در جامعه بدانند. گذشته از این، جامعه شما را به چشم یک شخص قابل اعتماد و متخصص نگاه می‌کند. پس برای

اجرای بهتر و اعمال مدیریت مؤثرتر برنامه، از ارزشیابی دوره‌ای استفاده کنید. لازم است که شما در مرحله از ارزشیابی دقیقاً بدانید که چه چیزی را



یک کارشناس بهداشت عمومی
برای توسعه ایمنی از دوستانش
کمک می‌گیرد

ارزشیابی می‌کنید و مواردی را که واقعاً باید از طریق ارزشیابی نشان داده شود، مشخص نمایید. واقعیت این است که اگر شما قادر به اندازه‌گیری یا نشان دادن چیزهای دردست اندازه‌گیری نباشید در گرداب شکست قرار خواهید گرفت. به همین دلیل، قبل از اجرای هر برنامه باید اطلاعات زمینه‌ای و بنیادی مربوط به آن فراهم کرده باشید.

ارزشیابی برنامه

در ارزشیابی برنامه دو موضوع را مدنظر قرار دهید:

- پیشرفت و روند کار،
- نتایج.

در محدوده پیشگیری از آسیب‌ها، جایی که روش‌های جدید و برنامه‌ها شکل گرفته و منابع کم هستند، اطمینان از تأثیرگذار بودن فعالیت‌های شما بسیار پراهمیت است.

1. روند ارزشیابی: آیا فعالیت‌های شما با موفقیت به پیش می‌روند؟

- به فعالیت‌ها نظری بیفکنید. به نظرهای مخاطبان، کمیته و به‌طور کلی جامعه گوش فرادهید. آنان درباره فعالیت‌های شما چه نظرها و حرفی دارند؟ به جدول پس‌خوراند نیز نگاه کنید. چه اطلاعاتی را از این جدول می‌توانید استخراج کنید؟ پرسش‌های زیر را نیز بی‌پاسخ نگذارید.
- آیا پمفلت و دیگر مطالبی که چاپ کرده‌اید به دست مخاطبان رسیده‌است؟
- آیا کمیته جامعه ایمن شما ارتباطات مؤثری را برقرار کرده‌است؟

- . آیا فعالیت‌ها به‌خوبی مدیریت شده‌اند؟
- . آیا برنامه‌سخرانی‌ها همان‌گونه که در برنامه در نظر گرفته‌اید، انجام شده‌اند؟ اگر پاسخ مثبت است، چه تعداد از مردم پیام شما را دریافت کرده‌اند و اگر پاسخ منفی است، چرا؟
- . آیا پمفلت‌ها در جاهایی که لازم بود توزیع شده‌است؟
- . میزان استقبال از پمفلت‌ها چگونه بوده و آیا تعداد آن‌ها کافی بوده‌است؟
- اگر یک روش پاسخگویی درخصوص پمفلت‌ها یا هر مطلب چاپ‌شده دیگر ابداع‌نمایید، آن وقت به‌درستی متوجه‌می‌شوید که چه کسانی آن را دریافت کرده‌اند، و اگر روش قرعه‌کشی و جایزه‌دوره‌ای را نیز به آن اضافه‌کنید بیشترین پاسخ را خواهید گرفت.

2. نتیجه‌ارزشیابی: آیا برنامه شما کارآمد بوده‌است؟

نتیجه‌نهایی را در مقایسه با هدف نهایی که همانا کاهش موارد حوادث و مرگ‌ومیر ناشی از آن است اندازه‌گیری کنید. از اطلاعات به‌دست آمده، برای تعدیل برنامه در راستای ایجاد تغییرات ایجادشده استفاده کنید. اگرچه تعداد تغییرات برای هر آسیب در طول یک‌سال بسیار جزئی و ناچیز است، پس باید به کاهش تدریجی در طول زمان طولانی‌تر (مثلاً 5 سال توجه‌داشت. از فعالیت‌های دیگر سازمان‌ها و نهادها که با فعالیت‌های شما تلافی داشته و یا در راستای آن‌ها باشد آگاه‌شوید، از نتایج و عوامل تأثیرگذار بر آن یک گزارش جامع و دقیق تهیه کنید.

با این روش، آن اهداف اختصاصی‌تر را که به‌طور مستقیم باعث کاهش آسیب‌ها و مرگ‌ومیر ناشی از آن در جامعه می‌شوند مورد ارزشیابی قرار می‌دهند. دو نوع از اهداف اختصاصی را برای ایمنی به‌خاطر بسپارید:

کوتاه‌مدت: افزایش آگاهی نسبت به استفاده از کلاه ایمنی به میزان 30% در بچه‌های 5-12 ساله و والدین آن‌ها در طول یک‌سال پس از شروع برنامه.

هدف درازمدت: کاهش تعداد آسیب‌ها و مرگ‌ومیر ناشی از ضربه‌های مغزی به میزان 15% از طریق افزایش آگاهی نسبت به استفاده از کلاه ایمنی به میزان 30% در بین بچه‌های 5-12 ساله در طول 5 سال آینده در منطقه اوتاوا.

اهداف هرچه اختصاصی‌تر انتخاب‌شوند، امکان ارزشیابی اختصاصی‌تر را نیز فراهم می‌آورند. مثلاً اهداف مزبور به روشنی گویای تعداد بچه‌ها و والدین آن‌ها خواهد بود که آگاهی در آن‌ها ایجاد شده‌است و در دیگر اهداف، تعداد ضربه‌های مغزی و استفاده‌کنندگان از کلاه ایمنی قبل از شروع برنامه و بعد از 5 سال از شروع آن قابل شمارش است. از نتایج حاصل از نیمه برنامه برای بازنگری آن استفاده کنید. شمارش استفاده از کلاه ایمنی از بدو شروع برنامه و در پایان هر سال تا سال پنجم باید روند افزایشی را نشان دهد. اگر چنین نشد، برنامه را تحت بازنگری جامع قرار دهید.

بررسی مجدد ارزشیابی برنامه

- در پایان این بخش، ارزشیابی برنامه را دوباره بررسی کنید.
- آیا برای هریک از اهدافتان اطلاعات بنیادی تهیه کرده‌اید؟
- آیا در مقایسه با اطلاعات بنیادی، از موفقیت‌ها اندازه‌گیری به عمل آورده‌اید؟
- آیا در قبال پرسش «آیا برنامه کارآیی داشته‌است؟» موفقیت‌ها را ارزشیابی کرده‌اید؟
- چرا برنامه عملی نشد؟
- آیا گزارشی از برنامه جامعه ایمن به کمیته ارسال کرده‌اید؟

• آیا هر موفقیت را با جشنی همراه کرده‌اید؟

یادداشت:

یادداشت:

نتیجه گیری

در کانادا آسیب‌ها هنوز به عنوان یک عامل مهم مرگ و میر و ناتوانی محسوب می‌شود. هریک از ما که در برنامه‌های پیشگیری از آسیب‌ها مشارکت داریم، به افزایش سطح آگاهی و تغییر نگرش جامعه از آسیب‌ها برای اجرای برنامه‌های پیشگیری از آن نیاز داریم.

شما نیز می‌توانید باعث تغییر شوید.

بنیاد جوامع ایمن به این نکته رسیده است که اجرای برنامه‌های جوامع ایمن نیازمند زمان طولانی، تعهدات و کار طاقت‌فرسا است. ما برای کمک به شما آماده‌ایم. با بنیاد جوامع ایمن و یا یکی از رابطان این کمیته در منطقه خودتان تماس گرفته و پرسش‌های خود را مطرح کنید. ما در هر قدم با شما هستیم.

هدف مشترک ما

تبدیل کشور کانادا به ایمن‌ترین کشور دنیا برای زندگی، تعلیم و تعلم، کار و فعالیت بدنی [به همین میزان شهر خود ما - م.].

دست به دست هم فرهنگی خواهیم ساخت که آموزش و باورهای ایمنی در آن رسوخ کرده باشد. یک جرقه کافی است. در جامعه یک نفر باید چرخ را به حرکت درآورد. آیا سال‌ها قبل فکرمی کردیم روزی این پرسش‌ها در جامعه مطرح شود که «آیا کاری را که من انجام می‌دهم از ایمنی برخوردار است؟ آیا می‌توانم کار دیگری انجام دهم که خودم و اطرافیانم در امان بمانیم؟»

بنیاد جوامع ایمن به دنبال پس خوراندن از کمیته‌هایی نظیر کمیته شما است. در این صورت می‌تواند خدمات بیشتر و بهتری ارائه کند. اگر هرگونه نظر و پیشنهاد یا انتقادی درخصوص این کتاب داشته باشید به‌طور مستقیم با ما تماس بگیرید.

جوامع ایمن در همسایگی شما

شما اولین جامعه‌ای نیستید که برنامه پیشگیری از آسیب‌ها را شروع می‌کنید. دیگر جوامع ایمن در منطقه شما و یا در همسایگی شما به‌عنوان باارزش‌ترین منابع برای شروع کار در اختیار شما است. در بسیاری از مناطق، جوامع ایمن به‌منظور تبادل اطلاعات و نظرها، ترغیب و تشویق و حمایت یکدیگر شکل گرفته‌اند. برای پیوستن به این کمیته‌ها با رابط منطقه‌ای بنیاد جوامع ایمن تماس بگیرید. [اداره سوانح و حوادث مرکز مدیریت بیماری‌ها برای هرگونه همکاری، راهنمایی و کمک به شما آمادگی دارد. م.]

appendix 1

Templates

The following items are intended as samples only. Each community will have its own needs or specific situations. These are examples of things to be considered when drawing up forms, reports or letters.

If you need assistance in developing your own material, contact your Regional Coordinator, listed in Appendix 7.

Evaluation Report

To ensure you keep track of all events and activities generated by your Committee, an evaluation report needs to be completed at the end of each event. It includes information about the objectives, actions and benefits of the particular activity. There is also the opportunity to record the number of participants and the literature distributed. Here is a sample:

Evaluation Report	
Report Data: _____	
Event/ Task	
Objective	
Strategy	
Benefits	
Details of Event Audience Size: Literature: Distributed: Media Exposure:	
Was Objective Met	
Results/ Overview	
Report Prepared By: _____	

Be sure this report is included in the file for the particular event as well as in a separate file for all program evaluations. This will ensure that it is easily found when completing your year-end report.

Press Release

March 6, 2000
For Immediate Release

A workshop on "Safe Soccer This Summer" will be presented on Saturday March 25 by The Hazard County Safe Community Committee. The location of the workshop is the Hazard County

Health Unit Board Room and it will run from 10:00 a.m. to 2:00 p.m. The goal of the workshop is to reduce injuries among our youth soccer players this summer.

Topics to be covered include an overview of new techniques for warm-ups, safe soccer shin pads, repetitive shock injuries and sprains and strains in young children. The workshop will be of interest to coaches, managers and parents involved in minor soccer.

We are pleased to have two guest speakers. Mr. Kyle Kicker is the trainer for the all-Ontario major soccer league and Ms. Ruthie Runner, a former Olympic soccer player, is the president of the Canadian Minor Soccer Association.

There is no charge for this workshop but reservations are required at 123-4567. A light lunch will be provided. The Hazard County Health Unit is located at the corner of Wilson and Main streets and free parking is available.

For more information contact:

Suzy Smith
Hazard County Safe Community Committee
456 Prevention Street
Hazard, Ontario
A1B3C4
Phone 123-4567
Fax 123-4568
Email hazardsafe@home.com

Public Service Announcement(PSA)

“Safe Soccer This Summer” is a workshop that will be presented by the Hazard County Safe Community Committee. The workshop will be held on Saturday March 25 from 10:00 a.m. to 2:00 p.m. and is free of charge to all coaches, managers and parents involved in minor soccer. Guest speakers include Kyle Kicher, trainer for the all-Ontario major soccer league and Ms. Ruthie Runner, a former Olympic soccer player and president of the Canadian Minor Soccer Association. For reservations or more information call 123-4567.

Letter of Support from Mayor

Corporation of the County of Hazard

Hazard Town Hall
1620 Main Street
Hazard, ON
A1B5D6

February 1,2000

Canadian Minor Soccer Association
777 Field Street
Saskatoon, SK
Z9Y8X7

Attention: Ruthie Runner, President

Dear Ms Runner,

As Mayor of the County of Hazard, I am pleased to support the work of the Hazard County Safe Community Committee.

The committee was established during the summer of 1999 and since that time have been successful in raising awareness about many safety issues here in Hazard County. Their mission to make Hazard the safest place in the world to live, learn, work and play is commendable and they have already had an effect in our community.

The Hazard County Safe Community Committee is well organized and enjoys the support of our municipal police, fire and ambulance services as well as many other community groups. I heartily endorse their plan for a “Safe Soccer This Summer” workshop and trust you will be able to assist them in this worthwhile project.

Sincerely,

Mayor Ben Buzzard
County of Hazard

appendix 2

Safe Communities Contacts

For the most recent contact information, go to the Safe Communities Foundation Website at www.safecommunities.ca

ALBERTA

Grande Prairie and Area Safe Communities

Coordinator: Tina Hackett-Myles c/o Grande Prairie & District Chamber of Comm. #124, 10632-102 Avenue Grande Prairie, AB T8V 6J8
Tel: 780-513-2368
e-mail: safecomm@southpeace.org

High River District Safe Community Association

Contact: Ron Stothers c/o Highwood Distillers Ltd. 114-10 Avenue SE High River, AB T1V 1E7
Tel: 403-652-3202

Lakeland Region Safe Community Coalition

Contact: Terry Densmore Hwy 55 West/Bag 5000 Cold Lake, AB T9M 1P7
Tel: 403-812-5007 Fax: 403-639-6095

Medicine Hat & Area Safe Community Coalition

Contact: Micheline Payne 1150 5th Street SE Medicine Hat, AB T1A 8C7
Tel: 403-529-8363 Fax: 403-529-2098
e-mail: safecom@memlane.com

Slave Lake Safe Communities Task Force

Coordinator: kelli Parent Box 1483 Slave Lake, AB ToG 2A0
Tel: 780-849-2258

Strathcona County Safe Communities Coalition

Chair: Rose Mary Holland 2 Brower Drive Sherwood Park, AB T8H 8V4
Tel: 403-467-5571 Fax: 403-449-1338

ONTARIO

Greater Belleville Safe Community Committee

Coordinator: Helena Nickell P.O. Box 23014 Belleville, ON K8P 5J3
Tel: 613-967-4693 Fax: 613-967-2739
e-mail: GBSCC@on.aibn.com

Brantford & Brant County Safe Community Coalition

Coordinator: Bob Scott 100 Wellington Square Brantford, ON N3T 3M2
Tel: 519-759-4150 Fax: 519-752-5719

Safe Community Coalition of Brockville & District

Coordinator: Denise Kall 1 king Street West, P.O. Box 5000
Brockville, ON K6V 7A5 website: www.brockville.com/safety
Tel: 613-342-2917 Fax: 613-342-1785
e-mail: 2bsafe@brockville.com

Cambridge Safe Community Coalition

Coordinator: Nadira Paul 17 Cambridge Street Cambridge, ON N1R 3R8
Tel: 519-624-7233 Fax: 519-624-5709

Chatham-Kent Safe Communities Coalition

Co-Chairs: Denise Pockele & Renée Moison c/o Chatham-Kent
Health Unit 435 Grand Avenue West, P.O. Box 1136 Chatham,
ON N7M 5L8
Tel: 519-352-7270 Fax: 519-352-2166

Hamilton-Wentworth Safe Communities Coalition

Exec. Director: Laura Babcock 555 Bay Street North Hamilton, ON
L8L 1H1
Tel: 905-522-1151, ext. 241 Fax: 905-522-1154
e-mail: hdcc@Hamilton-CofC.on.ca

Kingston: Partners for a Safe Community

Coordinator: Rachel Black Queen's U., Dept. of Envir. Health and
Safety 207 Stuart Street, Suite 336 Kingston, ON K7L 3N6
Tel: 613-533-6380 Fax: 613-533-3078
e-mail: safcom@post.queensu.ca

Kitchener-Waterloo Safe Communities Program

Coordinator: Chantelle Zehr
Tel: 519-748-6901
e-mail: chantelle@kw.igs.net

Lambton Safe Community Council

Coordinator: Gale Phibbs 252 Chippewa Street, # 102 Sarnia, ON
N7T 8A9

Tel: 519-344-0026 Fax: 519-383-1305
e-mail: lsc@xcelco.on.ca

London |Safe Communities Coalition

Coordinator: Kelly Simpson 400 Horton Street East London, ON
N6B 1L7
Phone: 519-661-1088 Fax: 519-661-2350
e-mail: kellysafecommunities@hotmail.com

Muskoka Safe Communities Coalition

Chair: Debbie Wight c/o Muskoka-Parry Sound Health Unit 34
Chaffey Street Huntsville, ON P1H 1K1
Tel: 705-789-8813 Fax: 705-789-7245
safecom@mpshu.on.ca

Orillia & District Safe Community Committee

Coordinator: Rochelle Strath P.O Box 484 Orillia, ON L3V 6K2
Tel: 705-325-4449- Fax: 705-325-5043

Safe Communities Partners of Owen Sound & District

Contact: tbd Grey Bruce Regional Health Centre 1400 8th Street East,
P.O Box 1400 Owen Sound, ON N4K 6M9
Tel: 519-376-2121, ext 2051 Fax: 519-372-2718
Coordinator: Mary Jane Smith 175 George Street North Peterborough,
ON K9J 3G6
Tel: 705-748-9771 Fax: 705-743-2331
e-mail: safecommunities@peterboroughinfo.com

Safe Communities of Pickering/Ajax(SCOPA)

Interim Coordinator: Marisa Carpino c/o Dept. of Culture &
Recreation Pickering Civic Complex One the Esplanade Pickering,
ON L1V 6K7
Tel: 905-420-4620 Fax: 905-420-2596
e-mail: mcarpino@town.pickering.on.ca

Rainy River Valley Safety Coalition

Coordinator: Jim Zucchiatti P.O Box 124 Fort Frances, ON P9A 3M5
Tel: 807-274-2823 Fax: 807-274-0779
e-mail: rrvsc@fort-frances.lakeheadu.ca

Sault Ste. Marie Safe Communities Partnership

Coordinator: Robin Dose 386 Queen Street East Sault Ste. Marie, ON
P6A 1Z1
Tel: 705-253-2697 Fax: 705-256-7944

Safe Community Committee of Smiths Falls & Perth

Coordinator: Gerry Heffernan c/o Town of Smiths Falls 77 Beckwith
Street North Smiths Falls, ON K7A 4T6
Tel: 613-283-4124 Fax: 613-283-4764

REGIONAL COORDINATOR CONTACTS

COORDINATOR

Alberta Regional Coordinator

Micheline(Mike) Payne
Ph: 403-529-6875
Fax: 403-529-6875
e-mail: 1-mayne@memlane.com

Central & Northern Ontario Regional Coordinator

Rechelle Strath
Ph: 705-325-4449
Fax: 705-325-5043
e-mail: strath@encode.com

Eastern Ontario Regional Coordinator

Rachel Black
Ph: 613-533-6380
Fax: 613-533-3078
e-mail: safcom@post.queensu.ca

Western Ontario Regional Coordinator

Bob Scott
Ph: 519-756-0959
Fax: 519-754-0781
e-mail:
robertj..scott@sympatico.ca

COMMUNITIES

Grand Prairie and Area High River District Lakeland Region Medicine
Hat and Area Slave Lake Strathcona County

Muskoka Orillia & District Owen Sound & District Owen Sound &
District Pickering-Ajax Rainy River Valley Sault Ste. Marie

Greater Belleville Brockville & District Kingston Greater
Peterborough Smiths Falls & Perth

Brantford & Brant County Cambridge Catham-kent Hamilton-
Wentworth Kitchener-Waterloo Lambton County London

appendix 3

References

Data Sources

Canadian Hospital Morbidity Database

Laboratory Center for Disease Control, Health & Welfare Canada

Canadian Mortality Database

Laboratory Center for Disease Control, Health & Welfare Canada

Published Data Sources

Proceedings of a National Symposium. A Safer Canada year 2000 Injury Control Objectives. Injury Awareness and Prevention Center, 4075 EDC, University of Alberta Hospitals, 8440-122 Street, Edmonton, Alberta, T6G 2B7.
Tel.(403) 492-6019

Statistics Canada. **Accidents in Canada**. General Social Survey Analysis Series, (1991). Catalogue No. 11-612E, No. 3. Available from local Statistics Canada offices or by mail order from Publication Sales, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6.
Toll-free 1-800-267-6677

Statistics Canada. **Annual Report**. Available from Publication Sales, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6.
Toll-free 1-800-267-6677 or Regional Reference Center

References for Community Based Intervention

Cohen L., Baer N., Satterwhite P. **Developing Effective Steering Committees: A How-To Guide for Injury Prevention**

Professionals. Graphic illustrations of concepts on developing Steering Committees are also available. Contra Costa County Health Services, Prevention Program, 75 Santa Barbara Rd., Pleasant Hill, CA 94523, USA.
Tel: (415)-646-6511

Micik S., Walker C., Yuwiler J. **Preventing Childhood Injuries: A Guide for Public Health Agencies**, 2nd edition. North County Health Services, Childhood Injury Prevention Project, 348 Rancheros Drive, San Marcos, CA 92069-2995, USA.
Tel: (619)-471-2100

National Steering Committee for Injury Prevention and Control.

Injury Prevention: Meeting the Challenge. Program Development and Implementation Branch, Division of Injury Control, Center for Environmental Health & Injury Control, Centers for Disease Control, 1600 Clifton Rd., NE, MS: F36, Atlanta, GA, USA.

Tel: (404)-841-0088

Proceedings of a conference sponsored by The New England Network to Prevent Childhood Injuries.

Publicity and Advocacy for Injury Prevention. Education Development Center, Inc., 55 Chapel Street, Newton, MA 02160, USA.

Tel: (617)-969-7100

University of North Carolina Center for Health Promotion and Disease Prevention. **You can Make the Difference: Preventing Injuries in Your Community.** University of North Carolina, CB#7460, Chapel Hill, NC 27599-7460, USA

Yuwiler J. **Developing an Injury Prevention Program** IAPC News, 1989; 294:4-5. Available from the Injury Awareness and Prevention Centre, 4075 EDC, University of Alberta Hospitals, 8440-112 Street, Edmonton, Alberta, T6G 2B7.

Tel: (403)-492-6019

Resource Materials

Best Ideas of Safe Communities Fall 1999, Safe Communities Foundation, 64 Charles St E, Suite 201, Toronto, ON, M4Y 1T1, Tel: (416) 964-8296 Fax: (416) 964-0089 Email: info@safecommunities.ca

New Horizons Publicity Handbook Published by authority of The Minister of National Health and Welfare, Social Services Branch, 1989: Catalogue No. H77-9/1989E, ISBN 0-662-16941-7

Wyman K. **Planning Successful Fundraising Programs** Available from The Canadian Centre for Philanthropy, 1329 Bay Street, 2nd Floor, Toronto, Ontario, M5A 2C2 Tel: (416)-515-0764

Grey Nuns Hospital Bicycle Helmet Safety Campaign Resource Kit Available from Grey Nuns Hospital, Health Resources Centre, 1100 Youville Drive West, Edmonton, Alberta, T6L 5X8. Tel: (403) 450-7312

Community Action Pack Minister of Supply and Services Canada, 1991, Catalogue No. H39-229/1991E, ISBN 0-662-19158-7.

(Available in English and French). Community Programs Group, 643 Queen Street East, Toronto, Ontario, M4M 1G4.
Tel: (416)-778-8727

The National Committee for Injury Prevention and Control, and Education Development Centre Inc. (EDC). **Injury Prevention: Meeting the Challenge**(1989). Education Development Centre, Inc., 55 Chapel Street, Newton, MA 02160, USA.
Tel: (617)969-7100

Health and Welfare Canada. Workplace Health System: Small Business Health Model(1990). ISBN 0-662-58076-1

Health and Welfare Canada **The Small Business Health Model: Getting Started**(1992)

A is for Ask, A Fundraising Guide Canadian School Boards Association, 350-130 Slater Street, Ottawa, ON, K1P 6E2,
Tel: (613)-235-3724, Fax: (613) 238-8434
Email: admin@cdnsba.org

Communities and Local Government: Working Together April 1996, Ontario Healthy Communities Coalition, 180 Dundas Street, W, Suite 1900, Toronto, ON, M5B 2E7
Tel: (416) 408-4841, Fax: (416) 408-4843
Email: ohcc@opc.on.ca

Pathways to a Healthy Community(An Indicators and Evaluation Tool Kit) Feb. 1999, Ontario Healthy Communities Coalition, 180 Dundas Street W, Suite 1900, Toronto, ON, M5G 1Z8,
Tel: (416) 408-4841, Toll Free 1-800-766-3418, Fax: (416) 408-4843
Email: ohcc@opc.on.ca

Accident Prevention Teresa Holden or Scott Williams, 2800-250 Yonge Street, Toronto, ON, M5B 2N4,
Tel: (416) 506-8888 ext 205, Fax: (416) 506-8880

Alliance Greg MacDonald, Editor, 900-5995 Avebury Road, Mississauga, ON, L5R 3P9
Tel: (905) 798-8000, Fax (905) 798-8050

Canadian Occupational Health & Safety Newsletter
Angela Stelmakowich, Editor 1450 Don Mills Road, Don Mills, ON M3B 2X7
Tel: (416) 445-6641, Fax: (416) 442-2020

Canadian Occupational Safety Matt Green, Reporter 209-3228
South Servie Road, Burlington, ON, L7N 3H8,
Tel: (905) 634-2100, Fax(905) 634-2238

CHIRP News Margaret Herbert, Child Injury Division, Bureau of
Reproductive and Child Health, Health Canada, LCDC Building,
Tunney's Pasture(0601E2), Ottawa, ON, K1A 0L2
Tel: (613) 952-2217, fax(613) 941-9927

Fire News Mahendra Wijaysinghe, Fire Commissioner's Office, Alberta
Labour, 10808-99 Avenue, 6th Floor, Edmonton, AB, T5K 0G5,
Tel: (780) 415-0546, Fax: (780) 427-5898

Grow Safely Valerie Lee, Infant and Toddler Safety Association, 385
Fairway Road, Suite 4A-230, Kitchener, ON, N2C 2N9
Tel: (519) 570-0181

Hazardous Materials Management Guy Crittenden, Editor, 1450 Don
Mills Road, Don Mills, ON, M3B 2X7,
Tel: (416) 445-6641, Fax (416) 442-2204

Health in the Workplace Laurie Blake, Editor, Carswell Publishing, One
Corporation Plaza, 2075 Kennedy Road, Scarborough, ON, M1T 3V4
Tel: (416) 609-8000 Fax: (416) 298-5106

Injury Control Alberta Liza Sunley, Editor, 4075 EDC, 8308-114 St.,
Edmonton, AB, T6G 2V2
Tel: (780) 492-6019 Fax: (780) 492-7154

**Injury Prevention, Journal of the International Society for Child
and Adolescent Injury Prevention** BMJ Publishing Group, P.O. Box
590 A, Kennebunkport, ME, 04046

Materials Management & Distribution Robert Robertson, Editor, 777
Bay Street, Toronto, ON, M5W 1x7
Tel: (416) 596-5710 Fax: (416) 596-5554

National Industrial Magazine William Bryson, Editor, 201-801 Don
Mills Road, Don Mills, ON, M3B 2X7
Tel: (416) 446-1404, Fax: (416) 446-0502

Occupational Health & Safety Canada Dave Dehas, Editor, 1450 Don
Mills Road, Toronto, ON, M3B 2X7
Tel: (416) 442-2288, Fax: (416) 442-2200

Safety Mosaic Heather West, Editor, Ontario Service Safety Alliance,
4950 Yonge Street, Toronto, ON, M2N 6K1
Tel: 1-888-478-6772, Fax: (416) 250-9500

Safe Community News Moa Sundstrom, Editor, World Health Collaborating Centre on Community Safety Promotion, Karolinska Institute, Department of Public Health Sciences, Division of Social Medicine, SE-17176, Stockholm, Sweden
Tel: 46-8-517-779-48, Fax: 46-8-33-46-93

SIEC Alert Library, Suicide Information and Education Centre, 201, 1615-10 Avenue SW, Calgary, AB, T3C 0J7
Tel: (403) 245-3900, Fax (403) 245-0299

Free Materials

Canadian Tire Child Protection Foundation Supports national programs for children: street proofing, fire safety, bike safety, pedestrian safety and water safety. Ask for an order form listing free handout materials, posters, guides and prizes. (Available in English and French.) Canadian Tire Child Protection Foundation, P.O. Box 770, Station K, Toronto, Ontario, M4P 2V8
Toll-free 1-800-148-8903

National/International Organizations

Against Drunk Driving P.O. Box 397, Station A, Brampton, Ontario, L6V 2L3
Tel: (905) 793-4233, Fax: (905) 793-4233

Canadian Back Institute 164 Queen Street East, Suite B101, Brampton, Ontario, L6V 1B4.
Tel: (905) 450-5990, Fax: (905) 450-8401. Contact: Carrie-Lynn Perry

Canadian Centre for Occupational Health and Safety
Toll-free 1-800-263-8466
Email: inquires@ccohs.ca

Canadian Head Injury Coalition 349 McDermot Ave., Winnipeg, Manitoba, R3A 0A6
Tel: (403) 956-0099, Fax: (403) 947-1716, toll-free 1-800-661-2442

Canadian Health Coalition 2841 Riverside Drive, Ottawa, Ontario K1V 8X7
Tel: (613) 521-3400, Fax: (613) 521-4655

Canadian Health Libraries Association 3332 Yonge Street, P.O. Box 94038, Toronto, Ontario, M4N 3R1
Tel: (416) 485-0377, Fax: (416) 485-0377

Canadian Red Cross Society 1800 Alta Vista Drive, Ottawa,
Ontario, K1G 4J5
Tel: (613) 739-3000, Fax: (613) 731-1411

Smarrisk(formerly Canadian Injury Prevention) 658 Danforth
Avenue, Toronto, Ontario, M4J 5B9
Tel: (416) 463-9878 Fax: (416) 463-0137 Contact: Dr. Robert Conn,
Executive Director, extension 301

Traffic Injury Research Foundation of Canada

171 Nepean Street, 2nd Floor, Ottawa, Ontario, K2P 0B4
Tel: (613) 238-5235, Fax: (613) 238-5292

World Health Organization(WHO) Centre on Community Safety
Promotion, Karolinska Institute, Department of Public Health Science,
Division of Society Medicine, S-17283 Sundbyberg, Sweden

World Safety Organization(WSO) WSO World Management Center,
305 East Market St., P.O. Box 518, Warrensburg, MO 64093 USA
Tel: (816) 747-3132, Fax: (816) 747-2647

YMCA Canada 2160 Yonge Street, Suite 200, Toronto, Ontario,
M4S 2A9
Tel: (416) 485-9447, Fax: (416) 485-8228

Provincial Organizations(Ontario)

Addiction Research Foundation 33 Russell Street, Toronto, Ontario,
M5S 2S1 Toll-free info. Line 1-800-4636273
Tel: (416) 595-6000, Fax: (416) 595-5017

Canadian Centre for Occupational Health and Safety(CCOHS)
250 Main Street East, Hamilton, Ontario, L8N 1H6
Toll-free 1-800-263-8466
Tel: (905) 572-4400, Fax: (905) 572-4500

Construction Safety Association of Ontario(CSAO) 21 Voyageur
Court South, Etobicoke, Ontario, M9W 5M7
Tel: (416) 674-2726, Fax: (416) 674-8866

Electrical Utilities Safety Association(EUSA) 220 Traders Blvd.
East, Mississauga, Ontario, L4Z 1W7
Tel: (905) 890-1011, Fax: (905) 890-9049

Farm Safety Association

#22-23, 340 Woodlawn Road West, Guelph, Ontario, N1H 1G8
Tel: (519) 823-5600, Fax: (519) 823-8880

Industrial Accident Prevention Association(IAPA) 250 Yonge Street, Suite 2800, Toronto, Ontario, M5B 2N4. Toll-free 1-800-669-4939 Tel: (416) 506-8888, Fax: (416) 506-8880 www.iapa.on.ca

Ministry of Labour 400 University Avenue, 14th Floor, Toronto, Ontario, M7A 1T7
Tel: (416) 326-7400, Fax: (416) 326-7406

Municipal Health and Safety Program(MHSP) 220 Traders Blvd. East, Mississauga, Ontario, L4Z 1W7
Tel: (905) 507-1882, Fax: (905) 507-2585

Ontario Service Safety Alliance 4950 Yonge Street, Suite 1500 Toronto, Ontario, M2N 6K1 Toll-free 1-888-478-6772
Tel: (416) 250-9111, Fax: (416) 250-9500

Ontario Natural Resources Safety Association(ONRSA) 690 Mckeown Avenue, P.O Box 2050, North Bay, Ontario, P1B 9P1
Tel: (705) 747-7233, Fax: (705) 472-5800

Ontario Safety League 100-21 Four Seasons Place, Etobicoke, Ontario, M9B 6J8
Tel: (416) 620-1720, Fax: (416) 620-5977

Transportation Safety Association of Ontario(TSAO) 555 Dixon Road, Suite #101, Etobicoke, Ontario, M9W 1H8
Toll-free 1-800-263-5016
Tel: (416) 242-4771, Fax: (416) 242-4714

Provincial Organizations (Alberta)

Alberta Centre for Injury Control and Research 4075 EDC, 8303-114 Street, Edmonton, Alberta, T6G 2V2
Tel: (780) 492-6019, Fax: (780) 492-7154
Email acicr@ualberta.ca

Alberta Construction Association 10949-120 Street, Edmonton, Alberta, T5H 3R2
Tel: (403) 455-1122, Fax: (403) 455-1120

Alberta Federation of Labour #350, 10451-170 Street, Edmonton, Alberta, T5P 4T2
Tel: (403) 483-3021, Fax: (403) 484-5928

Alberta Safety Council #201, 10526 Jasper Avenue, Edmonton, Alberta, T5J 1Z7
Tel: (403) 428-7555, Fax: (403) 428-7557

Canadian Libraries in Occupational Safety & Health Library Services, Alberta Occupational Health and Safety, 10709 Jasper Avenue, 6th Floor, Edmonton, Alberta, T5J 3N3
Tel: (403) 427-3530, Fax: (403) 422-3091

Alberta Labour 10808-99th Avenue, Edmonton, Alberta, T5K 0G5
Tel: (403) 427-8387, Fax: (403) 422-3091

Job Safety Skills Society 1200, AEC Building, 10707-100 Avenue, NW Edmonton, Alberta, T5J 3M1
Tel: (403) 423-6556, Fax: (403) 423-8388

Injury Prevention & Control Websites

Alberta Centre for Injury Control & Research
www.med.ualberta.ca/acicr provides information about the Centre's activities, Alberta injury data, current injury control issues and prevention information. The site also offers current and back issues of its monthly newsletter, Injury Control Alberta.

Alberta Construction Safety Association
www.acsa-safety.org provides information on the Alberta Construction Safety Association, a non-profit organization funded and directed by industry. Their mission is to provide 'quality advice' to the construction employers and employees that will lead to reduce human and financial costs and associated with incidents in the construction industry.

Alberta Labour
www.gov.ab.ca/lab provides information on Alberta Labour who work in partnership with the people of Alberta, to promote safe and healthy workplaces, quality working life, and comprehensive safety systems.

British Columbia Injury Research and Prevention Unit
www.bccirwh.bc.ca/bcirpu provides information about injuries in British Columbia, initiatives and research underway to address injuries and current publications from the Unit.

Canadian Center for Occupational Health and Safety
www.ccohs.ca provides information on the Canadian Centre for Occupation Health and Safety (CCOHS) has an international reputation as an innovative, expert occupational health & safety resource. CCHOS is committed to promoting health and safety in the workplace, and encouraging attitudes and methods, which will lead to the improved physical and mental health of working people.

Canadian Federation of Independent Business,

www.cfib.ca provides information on the Canadian Federation of Independent Business, an organization that has given small firms a big voice in the public arena. Through their actions in promoting entrepreneurship small business community and free enterprise, they have made a difference in strengthening the economic and political future of Canada.

Canadian Hospitals Injury Reporting and Prevention Programs(CHIRP)

www.hcsc.gc.ca/hpb/lcdc/brch/injury provides information about the surveillance.

Coalition for Gun Control

www.kipawa.com/guncontrol offers current information about the state of gun control legislation and the individuals and agencies involved in advocating for safer legislation. The site also provides statistics on firearm-related injuries and links to other gun safety websites and related organizations.

Construction Safety Association of Ontario

www.csao.org is the site for the Construction Safety Association of Ontario. Their goal is to deliver health and safety training to labour and management in Ontario construction. They are focused on keeping the industry well informed about health and safety through educational programs and related material such as publication and videotapes, and assisting the construction industry in developing and implementing safety and health standards, procedures, and regulations.

Health Canada

www.hc-sc.gc.ca provides information about health issues affecting Canadians, latest health research, injury related programs and a variety of health-related links.

Health in Action

www.health-in-action.org provides contact and program summaries for current health promotion and injury prevention programs in Alberta. It also offers membership in three different discussion listserves, including injury prevention, health promotion research and workplace health promotion.

Industrial Accident Prevention Association

www.iapa.on.ca provides a listing of products and services, a calendar of events and information about industry groups and volunteers.

Mission Possible

www.ama.ab.ca/trafsaf/mission provides information about traffic programs in Alberta, the Mission Possible traffic safety initiative and links to other provincial, national and international traffic safety-related sites.

Mothers Against Drunk Driving

www.madd.org provides information about local chapters, how to become a member or donate to the organization, drunk driving facts and statistics, hot issues and assistance that is available for victims.

National Centre for Injury Prevention and Control

www.cdc.gov/ncipe offers a wide variety of injury care, violence and suicide prevention and unintentional injury prevention information. This site also presents current statistics, research and an extensive calendar of upcoming injury-related events.

National Highway Traffic Safety Administration(NHTSA)

www.nhtsa.dot.gov provides extensive information about traffic safety related research, initiatives, available resources, data and current issues and events.

National Institute for Occupational Safety and Health

www.cdc.gov/niosh provides information about The National Institute for Occupational Safety and Health(NIOSH) was established by the Occupational Safety and Health Health Act 1970. NIOSH is part of the Center for Disease Control and Prevention(CDC), Which conducts research and makes recommendations, for the prevention of work related and injuries.

North American Guidelines For Children's Agricultural Tasks

www.nagcat.org provides information on The North American Guidelines for Children's Agricultural Tasks help parents and others assign age-appropriate tasks for children ages 7-16 who live or work on farms ranches across North America. Since many unintentional injuries occur because parents and children may underestimate levels of hazard and risk, the use of guidelines can help parents and others make informed decisions about appropriate tasks for youth.

OHS CANADA Magazine

www.ohscanada.com is the site for this occupational health and safety magazine targeting people who make decisions about health and safety in the workplace. OHS CANADA's mission is to keep workers, managers and safety professionals informed on major issues, up to date on new developments, and in touch with current thinking in the oh & s community.

Ontario Healthy Communities Coalition

www.opc.on.ca/ohcc provides information on Ontario Healthy Communities Coalition, dedicated to achieving social, environmental, and economic health and well-being for individuals, communities and local governments throughout Ontario, Canada. The Coalition supports Healthy communities through a number of key initiatives at the local, regional and provincial level.

Ontario Ministry of Labour

www.gov.on.ca/lab provides information on the Ontario Ministry of Labour, a non-profit organization committed to the advancement of safe, fair and harmonious workplace practices, which are essential to the social and economic well-being of the people of Ontario.

Ontario Service Safety Alliance

www.ossa.com provides up to date information about the OSSA and its services. The site offers industry updates, products and services lists as well as current and back issues of the “Safety Mosaic” newsletter

Red Cross

www.redcross.ca provides information on this charitable foundation whose mission is to help people deal with situations that threaten their survival and safety, security and well as human dignity. They also help others in times of peace to strengthen their capacities to live healthier lives and avoid conflicts and disasters in Canada, and around the world.

Safe Communities Foundation

www.safecommunities.ca offers information about the Foundation’s role and work, contact information for established safe communities, application information to become a safe community and a monthly newsletter.

SAFE GUARD

www.safeguard.ca provides information on SAFE GUARD, a national public information program aimed at increasing public awareness of emergency preparedness in Canada. Through this program, Government, private and voluntary organizations-part of the emergency planning, response and recovery community – are invited to identify themselves as SAFE GUARD partners in carrying out their communications and public awareness activities.

SMARTRISK

www.smartrisk.ca is committed to encouraging Canadians to adopt smart risk behavior. Their mission is to allow people to recognizes and

assess the degree of risk involved in the work place in order to avoid or minimize potential injury.

St. John Ambulance

www.sja.ca provides information on St. John Ambulance, a volunteer organization whose mission is to enable Canadians to improve their health, safety and quality of life providing training and community service.

Suicide Information and Education Centre

www.siec.ca provides suicide statistics, prevention training opportunities and provides access to suicide-related resources available to order on-line. The site explains the role of the Centre and provides links to a variety of other agencies.

The National SAFE KIDS Campaign

www.safekids.org provides a detailed look at children's injuries, including current issues and activities, prevention information for parents and program information for professionals and interested individuals.

WHO Collaborating center on Community Safety Promotion, Karolinska Institute

www.ki.se/phs/wcc-csp provides information about safe communities, publications, current research, upcoming events and travelling seminars and criteria for becoming a safe community.

Worker's Compensation Board – Alberta

www.wcb.ab.ca provides information on The Worker's Compensation Boards – Alberta, a not-for-profit mutual insurance corporation funded entirely by workers to provide cost effective workplace liability and disability insurance to more than one million workers and 887,000 employers.

Workplace Safety and Insurance Board of Ontario

www.wsib.on.ca provides information on the Workplace Safety and Insurance Board, an organization that oversees Ontario's system of workplace safety education and training as well as administering the province's no-fault workplace insurance for employers and their workers. The WSIB provides disability benefits, monitors the quality of health care and assists in early, safe return to work for workers who are injured on the job or contract an occupational disease.

References

Data sources

Canadian Hospital Morbidity Database

Laboratory Centre for Disease Control, Health & Welfare Canada.

Canadian Mortality Database

Laboratory Centre for Disease Control, Health & Welfare Canada

Published Data Sources

Proceedings of a National Symposium. **A Safer Canada year 2000**

Injury Control objectives. Injury Awareness and prevention Centre, 4075 EDC, University of Alberta Hospitals, 8440-112 Street, Edmonton, Alberta, T6G 2b7.

Tel. (403) 492-6019

Statistics Canada. **Accidents in Canada.** General Social survey Analysis Series, (1991). Catalogue No. 11-612E, No. 3. Available from local Statistics Canada offices or by mail order from publication Sales, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6. Toll-free 1-800-267-6677 Statistics Canada. **Annual Report.** Available from publication sales, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0 T6. Toll-free 1-800-267-6677 or Regional Reference Centre

References for Community Based Intervention

Cohen L., Baer N., Satterwhite P. **Developing Effective Steering Committees: A How-To Guide for Injury Prevention**

Professionals. Graphic illustrations of concepts on developing Steering Committees are also available. Contra Costa County Health Services, Prevention Program, 75 Santa Barbara Rd., Pleasant Hill, CA 94523, USA.

Tel. (415)-646-6511

Micik S., Walker C., Yuwiler J. **Preventing Childhood Injuries:**

A Guide for Public Health Agencies, 2nd edition. North County Health Services, Childhood Injury Prevention Project, 348 Rancheros Drive, San Marcos, CA 92069-2995, USA.
Tel: (619)-471-2100

National Steering Committee for Injury Prevention and Control. **Injury Prevention: Meeting the Challenge**. Program Development and Implementation Branch, Division of Injury Control, Center for Environmental Health & Injury Control, Centers for Disease Control, 1600 Clifton Rd., NE, MS:F36, Atlanta, GA, USA.
Tel: (404) -841-0088

Proceedings of a conference sponsored by The New England Network to Prevent Childhood Injuries.

Publicity and Advocacy for Injury Prevention. Education Development Center, Inc., 55 Chapel Street, Newton, MA 02160, USA.
Tel: (617) 969-7100

University of North Carolina Center for Health Promotion and Disease Prevention. **You Can Make the Difference: Preventing Injuries in Your Community**. University of North Carolina, CB#7460, Chapel Hill, NC 27599-7460, USA

Yuwiler J. **Developing an Injury Prevention Program** IAPC News, 1989; 294:4-5. Available from the Injury Awareness and Prevention Centre, 4075 EDC, University of Alberta Hospitals, 8440-112 Street, Edmonton, Alberta, T6G 2B7.
Tel: (403) 492-6019

Resource Materials

Best Ideas of Safe Communities Fall 1999, Safe Communities Foundation, 64 Charles St E., Suite 201, Toronto, ON, M4Y 1T1,
Tel: (416) 964-8296, Fax: (416) 964-0089
Email: info@safecommunities.ca

New Horizons Publicity Handbook Published by authority of The Minister of National Health and Welfare, Social Services Branch, 1989: Catalogue No. H77-9/1989E, ISBN 0-662-16941-7

Wyman K. **Planning Successful Fundraising Programs** Available from The Canadian Centre for Philanthropy, 1329 Bay Street, 2nd Floor, Toronto, Ontario, M5A 2C2
Tel: (416) 515-0764

Grey Nuns Hospital Bicycle Helmet Safety Campaign Resource Kit Available from Grey Nuns Hospital, Health Resources Centre, 1100 Youville Drive West, Edmonton, Alberta, T6L 5x8.
Tel: (403) 450-7312

Community Action Pack Minister of Supply and Services Canada, 1991, Catalogue No. H39-229/1991E, ISBN 0-662-19158-7.(Available in English and French). Community Programs Group, 643 Queen Street East, Toronto, Ontario, M4M 1G4.
Tel: (416) 778-8727

The National Committee for Injury Prevention and Control, and Education Development Center Inc. (EDC). **Injury Prevention: Meeting the Challenge** (1989). Education Development Center, Inc., 55 Chapel Streer, Newton, MA 02160, USA.
Tel: (617) 969-7100

Health and welfare Canada. Workplace Health System: Small Business Health Model(1990). ISBN 0-662-58076-1

Health and welfare Canada **The Small Business Health Model: Getting Started**(1992)

A is for Ask, A Fundraising Guide Canadian School Boards Association, 350-130 Slater Street, Ottawa, ON, K1P 6E2,
Tel: (613) 235-3724 Fax: (613) 238-8434
Email: admin@cdnsba.org

Communities and Local Government: Working Together April 1996, Ontario Healthy Communities Coalition, 180 Dundas Street, W, Suite 1900, Toronto, ON, M5B 2E7
Tel: (416) 408-4841 Fax: (416) 408-4843
Email: ohcc@opc.on.ca

Pathways to a Healthy Community (An Indicators and Evaluation Tool Kit) Feb. 1999, Ontario Healthy Communities Coalition, 180 Dundas Street W, Suite 1900, Toronto, ON, M5G 1Z8,
Tel: (416) 408-4841, Toll Free 1-800-766-3418. Fax: (416) 408-4843
Email: ohcc@opc.on.ca

Accident Prevention Teresa Holden or Scott Williams, 2800-250 Yonge Street, Toronto, ON, M5B 2N4,
Tel: (416) 506-8888 ext 205 Fax: (416) 506-8880

Alliance Greg MacDonald, Editor, 900-5995 Avebury Road, Mississauga, ON, L5R 3P9
Tel: (905) 798-8000 Fax: (905) 798-8050

Canadian Occupational Health & Safety Newsletter Angela Stelmakowich, Editor, 1450 Don Mills Road, Don Mills, ON, M3B 2X7,
Tel: (416) 445-6641 Fax: (416) 442-2020

Canadian Occupational Safety Matt Green, Reporter, 209-3228 South Servie Road, Burlington, ON, L7N 3H8,
Tel: (905) 634-2100, Fax: (905) 634-2238

CHIRP News Margaret Herbert, Child Injury Division, Bureau of Reproductive and Child Health, Health Canada, LCDC Building, Tunney's Pasture (0601E2), Ottawa, ON, K1A 0L2
Tel: (613) 952-2217 Fax: (613) 941-9927

Fire News Mahendra Wijayasinghe, Fire Commissioner's Office, Alberta Labour, 10808-99 Avenue, 6th Floor, Edmonton, AB, T5K 0G5,
Tel: (780) 415-0546 Fax: (780) 427-5898

Grow Safely Valerie Lee, Infant and Toddler Safety Association, 385
Fairway Road, Suite 4A-230, Kitchener, ON, N2C 2N9
Tel: (519)570-0181

Hazardous Materials Managenent Guy Crittenden, Editor, 1450
Don Mills Road, Don Mills, ON, M3B 2X7,
Tel: (416) 445-6641 Fax: (416)442-2204

Health in the workplace Laurie, Blake, Editor, Carswell Publishing,
One Corporation Plaza, 2075 Kennedy Road, Scarborough, ON,
M1T3V4
Tel: (416) 609-8000 Fax: (416) 298-5106

Injury Control Alberta Liza Sunley, Editor, 4075 EDC, 8308-114 ST.,
Edmonton, AB, T6G 2V2
Tel: (780) 492-6019 Fax: (780) 492-7154

**Injury Prevention, Journal of the International Society for
Child and Adolescent Injury Prevention** BMJ Publishing Group,
P.O, Box 590 A, Kennebunkport, ME, 04046

Materials Management & Distribution Robert Robertson, Editor,
777 Bay Street, Toronto, ON, M5W 1X7
Tel.(416) 596-5710, Fax(416) 596-5554

National Industrial Magazine William Bryson, Editor, 201-801
Don Mills Road, Don Mills, ON, M3B 2X7
Tel: (416) 446-1404 Fax: (416) 446-0502

Occupational Health & Safety Canada Dave Dehas, Editor, 1450
Don Mills Road, Toronto, ON, M3B 2X7
Tel: (416) 442-2288 Fax: (416) 442-2200

Safety Mosaic Heather West, Editor, Ontario Service Safety Alliance,
4950 Yonge Street, Toronto, ON, M2N 6K1
Tel: (416) 1-888-478-6772 Fax: (416) 250-9500

Safe Community News Moa Sundstrom, Editor, World Health

Collaborating Centre on community Safety Promotion, Karolinska Institute, Department of Public Health Sciences, Division of Social Medicine, SE-17176, Stockholm, Sweden,
Tel: 46-8-517-779-48 Fax: 46-8-33-46-93

SIEC Alert Library, Suicide Information and Education Centre,
201,1615-10 Avenue SW, Calgary, AB,T3C 0J7
Tel: (403) 245-3900 Fax: (403) 245-0299

Free Materials

Canadian Tire Child Protection Foundation Supports national programs for children: street proofing, fire safety, bike safety, pedestrian safety and water safety. Ask for an order form listing free handout materials, posters, guides and prizes. (Available in English and French.)
Canadian Tire Child Protection Foundation, P.O. Box 770, Station K, Toronto, Ontario, M4P 2V8 Toll-free 1-800-748-8903

National/International Organizations

Against Drunk Driving P.O. Box 397, Station A, Brampton, Ontario, L6V 2L3
Tel:(905) 793-4233 Fax: (905) 793-4233

Canadian Back Institute 164 Queen Street East, Suite B101, Brampton, Ontario, L6V 1B4.
Tel.(905) 450-5990, Fax(905) 450-8401. Contact: Carrie-Lynn Perry

Canadian Centre for Occupational Health and Safety
Toll free 1-800-263-8466 Email: inquires@ccohs.ca

Canadian Head Injury Coalition 349 McDermot Ave., Winnipeg, Manitoba, R3A 0A6.
Tel. (403) 956-0099
Fax (403) 947-1716, toll-free 1-800-661-2442

Canadian Health Coalition 2841 Riverside Drive, Ottawa, Ontario K1V 8X7

Tel: (673) 521-3400 Fax: (673) 521-4655

Canadian Red Cross Society 1800 Alta Vista Drive, Ottawa,
Ontario, K1G 415
Tel.(613) 739-3000, Fax(613) 731-1411

Smartrisk (formerly Canadian Injury Prevention) 658 Danforth Avenue,
Toronto, Ontario, M4J 5B9
Tel. (416) 463-9878, Fax(416) 463-0137 Contact: Dr. Robert Conn,
Executive Director, extension 301

Traffic Injury Research Foundation of Canada 171 Nepean Street,
2nd Floor, Ottawa, Ontario, K2P 0B4
Tel: (613) 238-5235 Fax: (613) 238-5292

World Health Organization (WHO) Centre on Community Safety
Promotion, Karolinska Institute, Department of Public Health Science,
Division of Society Medicine, S-172 83 Sundbärg, Sweden

World Safety Organization (WSO) WSO World Management
Centre, 305 East Market ST., P.O. Box 518 Warrensburg, MO 64093
USA Tel.(816) 747-3132, Fax(816) 747-2647

YMCA Canada 2160 Yonge Street, Suite 200, Toronto,
Ontario, M4S 2A9
Tel.(416)485-9447, Fax(416) 485-8228

Provincial Organizations(Ontario)

Addiction Research Foundation 33 Russell Street, Toronto, Ontario,
M5S 2S1 Toll-free info. line 1-800-463-6273
Tel(416) 595-6000, Fax(416) 395-5017

Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOHS)
250 Main Street East, Hamilton, Ontario, L8N 1H6 Toll-free 1-800-
263-8466-Tel(905)572-4400, Fax(905) 572-4500

Construction Safety Association of Ontario (CSAO) 21 Voyageur
Court South, Etobicoke, Ontario, M9W 5M7

Tel.(416) 674-2726, Fax(416)674-8866

Electrical Utilities Safety Association(EUSA) 220 Traders Blvd.
East, Mississauga, Ontario, L4Z 1W7
Tel.(905) 890-1011,Fax(905) 890-9249

Farm Safety Association. # 22-23, 340 Woodlawn Road West,
Guelph, Ontario, N1H 1G8. Tel.(519) 823-5600, Fax(519)823-8880

Industrial Accident Prevention Association(IAPA) 250 Yonge
Street, Suite 2800, Toronto, Ontario, M5B 2N4. Toll_free 1-800-669-
4939, Tel.(416) 506-8888, Fax (416) 506-8880 www.iapa.on.ca

Ministry of Labour 400 University Avenue, 14th Floor, Toronto,
Ontario, M7A 1T7.
Tel.(416) 326-7400,Fax(416) 326-7406

Municipal Health and Safety Program(MHSP) 220 Traders Blvd.
East, Mississauga, Ontario, L4Z 1W7
Tel.(905) 507-1882, Fax(905) 507-2585

Ontario Service Safety Alliance 4950 Yonge Street, Suite 1500,
Toronto, Ontario, M2N 6K1 Toll Free 1-888-478-6772,
Tel(416)250-9111, Fax(416)250-9500

Ontario Natural Resources Safety Association(ONRSA) 690
McKeown Avenue, P.O. Box 2050, North Bay, Ontario, P1B 9P1
Tel.(705) 747-7233, Fax(705) 472-5800

Ontario Safety League 100-21 Four Seasons Place, Etobicoke,
Ontario, M9B 6J8 Tel.(416)620-1720, Fax(416) 620-5977

Transportation Safety Association of Ontario(TSAO) 555 Dixon
Road, Suite # 101, Etobicoke, Ontario, M9W 1H8 Toll-free 1-800-263-
5016, Tel(416) 242-4771 Fax(416) 242-4714

Provincial Organizations (Alberta)

Alberta Centre for Injury control and Research 4075 EDC,
8303-114 Street, Edmonton, Alberta, T6G 2V2
Tel.(780) 492-6019, Fax(780) 492-7154 email acicr@ualberta.ca

Alberta Construction Association 10949 –120 Street, Edmonton,
Alberta, T5H 3R2
Tel.(403) 455-1122, Fax (403)455-1120

Alberta Federation of Labour # 350, 10451-170 Street, Edmonton,
Alberta, T5P 4T2
Tel.(403) 483-3027, Fax(403) 484-5928

Alberta Safety Council # 201, 10526 Jasper Avenue, Edmonton,
Alberta, T5J 1Z7
Tel.(403) 428-7555, Fax(403) 428-7557

Canadian Libraries in Occupational Safety & Health Library
Services, Alberta Occupational Health and Safety, 10709 Jasper
Avenue, 6th Floor, Edmonton, Alberta, T5J 3N3.
Tel.(403) 427-3530, Fax(403) 422-3091

Alberta Labour 10808 – 99th Avenue, Edmonton, Alberta,
T5K 0G5
Tel.(403) 427-8387, Fax(403) 422-3091.

Job Safety Skills Society 1200, AEC Building, 10707 – 100 Avenue
NW, Edmonton, Alberta, T5J 3M1
Tel.(403) 423-6556, Fax(403) 423-8388

Injury Prevention & Control Websites

Alberta Centre for Injury Control & Research

[www.med.ualberta.ca/ acicr](http://www.med.ualberta.ca/acicr) provides

information about the Centre's activities, Alberta injury data,
current injury control issues and prevention information. The site
also offers current and back issues of its monthly newsletter, Injury
Control Alberta.

Alberta Construction Safety Association www.acsa-safety.org
provides information on the Alberta Construction Safety Association, a
non-profit organization funded and directed by industry. Their mission

is to provide ‘quality advice’ to the construction employers and employees that will lead to reduce human and financial costs associated with incidents in the construction industry.

Alberta Labour www.gov.ab.ca/lab provides information on Alberta Labour who work in partnership with the people of Alberta, to promote safe and healthy workplaces, quality working life, and comprehensive safety systems.

British Columbia Injury Research and Prevention Unit

www.bcricwh.bc.ca/bcipu provides information about injuries in British Columbia, initiatives and research underway to address injuries and current publications from the Unit.

Canadian Center for Occupational Health and Safety

www.ccohs.ca provides information on the Canadian Centre for Occupation Health and Safety(CCOHS) has an international reputation as an innovative, expert

occupational health & Safety resource. CCOHS is committed to promoting health and safety in the workplace, and encouraging attitudes and methods, which will lead to the improved physical and mental health of working people.

Canadian Federation of Independent Business www.cfib.ca

provides information on the Canadian Federation of Independent Business, an organization that has given small firms a big voice in the public arena. Through their actions in promoting entrepreneurship, small business community and free enterprise, they have made a difference in strengthening the economic and political future of Canada.

Canadian Hospitals Injury Reporting and Prevention

Programs(CHIRP) www.hcsc.gc.ca/hpb/lcdc/brch/injury provides information about the surveillance program, statistics and detailed child injury reports.

Coalition for Gun Control www.kipawa.com/guncontrol offers current information about the state of gun control legislation and the individuals and agencies involved in advocating for safer legislation. The site also provides statistics on firearm-related injuries and links to other gun safety websites and related organizations.

Construction Safety Association of Ontario www.csao.org is the site for the Construction Safety Association of Ontario. Their goal is to deliver health and safety training to labour and management in Ontario construction. They are focused on keeping the industry well informed about health and safety through educational programs and related material such as publication and videotapes, and assisting the construction industry in developing and implementing safety and health standards, procedures, and regulations.

Health Canada www.hc-sc.gc.ca provides information about health issues affecting Canadians, latest health research, injury-related programs and a variety of health-related links.

Health in Action www.health-in-action.org provides contact and program summaries for current health promotion and injury prevention programs in Alberta. It also offers membership in three different discussion listserves, including injury prevention, health promotion research and workplace health promotion.

Industrial Accident Prevention Association www.iapa.on.ca provides a listing of products and services, a calendar of events and information about industry groups and volunteers.

Mission Possible

www.ama.ab.ca/trafsaf/mission provides information about traffic programs in Alberta, Mission Possible traffic safety initiative and links to other provincial, national and international traffic safety-related sites.

Mothers Against Drunk Driving

www.madd.org provides information about local chapters, how to become a member or donate to the organization, drunk driving facts and statistics, hot issues and assistance that is available for victims.

National Centre for Injury Prevention and Control

www.cdc.gov/ncipc offers a wide variety of injury care, violence and suicide prevention and unintentional injury prevention information. This site also presents current statistics, research and an extensive calendar of upcoming injury-related events.

National Highway Traffic Safety Administration(NHTSA)

www.nhtsa.dot.gov provides extensive information about traffic safety related research, initiatives, available resources, data and current issues and events.

National Institute for Occupational Safety and Health

www.cdc.gov/inosh provides information about the National Institute for Occupational Safety and Health(NIOSH) was established by the Occupational Safety and Health Act 1970.NIOSH is part of the Center for Disease Control and prevention(CDC), which conducts research and makes recommendations, for the prevention of work related and injuries.

North American Guidelines For Children's Agricultural Tasks

www.nagcat.org provides information on The North American Guidelines for Children's Agricultural Tasks help parents and others assign age-appropriate tasks for children ages 7-16 who live or work on farms ranches across North America. Since many unintentional injuries occur because parents and children may underestimate levels of hazard and risk, the use of guidelines can help parents and others make informed decisions about appropriate tasks for youth.

OHS CANADA Magazine

www.ohscanada.com is the site for this occupational health and safety magazine targeting people who make decisions about health

and safety in the workplace. OHS CANADA's mission is to keep workers, managers and safety professionals informed on major issues, up to date on new developments, and in touch with current thinking in the oh&s community.

Ontario Healthy Communities Coalition

www.opc.on.ca/ohcc provides information on Ontario Healthy Communities Coalition, dedicated to achieving social, environmental, and economic health and wellbeing for individuals, communities and local governments throughout Ontario, Canada. The Coalition supports Healthy communities through a number of key initiatives at the local, regional and provincial level.

Ontario Ministry of Labour

www.gov.on.ca/lab provides information on the Ontario Ministry of Labour, a non-profit organization committed to the advancement of safe, fair and harmonious workplace practices, which are essential to the social and economic well-being of the people of Ontario.

Ontario Services Safety Allianc

www.ossa.com provides up to date information about the OSSA and its services. The site offers industry updates, products and services lists as well as current and back issues of the "Safety Mosaic" newsletter.

Red Cross

www.redcross.ca provides information on this charitable foundation whose mission is to help people deal with situations that threaten their survival and safety, security and well as human dignity. They also help others in times of peace to strengthen their capacities to live healthier lives and avoid conflicts and disasters in Canada, and around the world.

Safe Commuinties Foundation

www.safecommunities.ca offers information about the foundation's role and work, contact information for established safe communities, application information to become a safe community and a monthly newsletters.

SAFE GUARD

www.safeguard.ca provides information on SAFE GUARD, a national public information program aimed at increasing public awareness of emergency preparedness in Canada. Through this program, Government, private and voluntary organizations-part of the emergency planning, response and recovery community-are invited to identify themselves as SAFE GUARD partners in carrying out their communications and public awareness activities.

SMARTRISK

www.smartrisk.ca is committed to encouraging Canadians to adopt smart risk behavior. Their mission is to allow people to recognize and assess the degree of risk involved in the work place in order to avoid or minimize potential injury.

St. John Ambulance

www.sja.ca provides information on St. John Ambulance, a volunteer organization whose mission is to enable Canadians to improve their health, safety and quality of life by providing training and community service.

Suicide Information and Education Centre

www.siec.ca provides suicide statistics, prevention training opportunities and provides access to suicide-related resources available to order on-line. The site explains the role of the centre and provides links to a variety of other agencies.

The National SAFE KIDS Campaign

www.safekids.org provides a detailed look at children's injuries, including current issues and activities, prevention information for

parents and program information for professionals and interested individuals.

**WHO Collaborating Centre on Community Safety Promotion,
Karolinska Institute**

www.ki.se/phs/wcc-csp provides information about safe communities, publications, current research, upcoming events and travelling seminars and criteria for becoming a safe community.

Workers' Compensation Board-Alberta

www.wcb.ab.ca provides information on The Workers' Compensation Boards-Alberta, a not-for profit mutual insurance corporation funded entirely by workers to provide cost effective workplace liability and disability insurance to more than one million workers and 887,000 employers.

Workplace Safety and Insurance Board of Ontario

www.wsib.on.ca provides information on the Workplace Safety and Insurance Board, an organization that oversees Ontario's system of workplace safety education and training as well as administering the province's no-fault workplace insurance for employers and their workers. The WSIB provides disability benefits, monitors the quality of health care and assists in early, safe return to work for workers who are injured on the job or contract an occupational disease.

appendix 1

Templates

The following items are intended as samples only. Each community will have its own needs or specific situations. These are examples of things to be considered when drawing up forms, reports or letters.

If you need assistance in developing your own material, contact your Regional Coordinator, listed in Appendix 7.

Evaluation Report

To ensure you keep track of all events and activities generated by your Committee, an evaluation report needs to be completed at the end of each event. It includes information about the objectives, actions and benefits of the particular activity. There is also the opportunity to record the number of participants and the literature distributed. Here is a sample:

Evaluation Report	
Report Data: _____	
Event/ Task	
Objective	
Strategy	
Benefits	
Details of Event Audience Size: Literature: Distributed: Media Exposure:	
Was Objective Met	
Results/ Overview	
Report Prepared By: _____	

ACRONYMS

ACICR	Canadian Centre for Injury Control and Research
CCOHS	Canadian Centre for Occupational Health and Safety
H&S	Health and Safety
IAPA	Industrial Accident Prevention Association
OEA	Office of the Employer Advisor
OSSA	Ontario Services Safety Alliance
OWA	Office of the Worker Advisor
PIR	Partners in Injury Reduction (Alberta)
SGF	Safe Communities Foundation
SCIP	Safe Communities Incentive Program (Ontario)
SWA	Safe Workplace Association
SWAP	Safe Workplace Awareness Program
WCB	Workers Compensation Board (Alberta)
WHO	World Health Organization
WSIB	Workplace Safety & Insurance Board (Ontario)

Acknowledgments

We acknowledge the generous support and contributions of the following organizations in the publication of this Guide Book:

**Alberta Centre for Injury Control and Research
Harborview Injury Prevention and Research Center
Industrial Accident Prevention Association
Ontario Service safety Alliance
Safe Communities Foundation
Workplace Safety & Insurance Board(Ontario)**

Safe Communities Foundation Sponsors

We would like to thank our sponsors for their generous support.

**Bank of Montreal
Canadian Imperial Bank of Commerce
Royal Bank
Scotiabank
TD Bank Financial Group**

**DuPont Canada
Falconbridge Ltd.
Imperial Oil Charitable Foundation
Marsh Canada Limited
Norada Inc.
Workplace Safety & Insurance Board(Ontario)**

**Provincial Ministries of Labour
Provincial Workers Insurance Organizations
Safe Workplace Associations**

Published April 2000

The Safe Communities Guide book

Translated by:

Alireza Moghisi, MD

Ministry of Health and Medical Education (I.R.IRAN)